

LUOTTORAJAN KOROTUSSOPIMUS JA TILINOSTO

Lähetä sopimussivu kirjekuussa tai muuten huolellisesti suljettuna postimaksutta osoitteella **Aktiiviraha** Asiakaspalvelu, Tunnus 5002715, 00003 VASTAUSLÄHETYS.

Tämä asiakirja on liite luotonhaltijan ja Handelsbanken Rahoitus Oyj:n välillä tehtyyn luottosopimukseen.

Luottorajan korotuksen edellytyksenä on, että luotonhaltijalla on säännöllinen palkka- tai eläketulo ja että luotto on hoidettu sopimusehtojen mukaisesti. Luottorajan korotuksen palvelumaksu on 10 € ja tilinoston 15 €. **Liitä hakemukseen kopio viimeisestä palkkalaskelmasta. Eläkkeensaajalta ja yrittäjältä kopio viimeisimmästä verotustodistuksesta. Huom! Emme käsittele puutteellisia hakemuksia.**

Aktiiviraha on jatkuva luotto, jonka tilinhoitopalkkio on 5 €/kk ja vuosimaksu 30 € toisesta vuodesta alkaen. Todellinen vuosikorko 1500 euron luottosaldoille on 26,28 %, (05/2016), kun nimelliskorko on 13,065 %. Luoton myöntää Handelsbanken Rahoitus Oyj, Kluuvikatu 6, Helsinki.

Hakijan tiedot

Henkilötunnus										—										Ammatti
Sukunimi																				Etunimet
Lähiosoite																				Postinumero ja -toimipaikka
Työsuhde alkanut kk/vuosi																				Nykyinen työnantaja: Jos oma yritys, yrityksen nimi ja perustamisvuosi
Puhelin kotiin (myös suunta)																				Sähköposti
Puhelin toimeen (myös suunta)																				Kuukausitulot, euroa (brutto)
Luoton numero																				Muiden luottojen yhteismäärä, euroa (asunto ym. luotot)
Työsuhde	<input type="radio"/> vakituinen	<input type="radio"/> yrittäjä	<input type="radio"/> freelancer	<input type="radio"/> määräaikainen, kk/vuosi asti																
Jos eläkeläinen	<input type="radio"/> vanhuuseläke	<input type="radio"/> varhaiseläke	<input type="radio"/> työkyvyttömyyseläke																	
Asumismuoto	<input type="radio"/> oma	<input type="radio"/> osaomistus	<input type="radio"/> vuokra	<input type="radio"/> vanhempien luona	<input type="radio"/> työsuhde	<input type="radio"/> muu														
Siviilisääty	<input type="radio"/> avioliitto	<input type="radio"/> naimaton	<input type="radio"/> avoliitto	<input type="radio"/> eronnut	<input type="radio"/> leski															

Toisen hakijan tiedot (avo-/aviopuoliso)

Henkilötunnus											—										Ammatti
Sukunimi																				Etunimet	
Työsuhde alkanut kk/vuosi																				Työnantaja	
Puhelin toimeen (myös suunta)																				Kuukausitulot, euroa (brutto)	
Työsuhde	<input type="radio"/> vakituinen	<input type="radio"/> määräaikainen	<input type="radio"/> yrittäjä	<input type="radio"/> freelancer																	

Uusi haettava luottoraja

Luottoraja	<input type="radio"/> 10 000 €	<input type="radio"/> 8 000 €	<input type="radio"/> 6 000 €	<input type="radio"/> 5 000 €	<input type="radio"/> 4 000 €	<input type="radio"/> 3 000 €	<input type="radio"/> 2 000 €	<input type="radio"/> 1 000 €	Muu hakemani luottoraja _____ €
------------	--------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	---------------------------------

Valtuutan Handelsbanken Rahoitus Oyj:n korottamaan luottorajaani ja siirtämään luotolta rahaa omalle pankkitililleni.

Tilinosto

<input type="radio"/> Haluan tehdä vain tilinoston	Pankkiyhteys (pankki BIC ja tilinumero IBAN)
<input type="radio"/> Haluan siirtää koko vapaana olevan käyttövaran	<input type="radio"/> Haluan siirtää tililleni _____ €

Olen tutustunut luottoehtoihin, hyväksyn ne ja sitoudun noudattamaan niitä. Ennen tämän sopimuksen tekemistä olen saanut tietooni luottosopimuksen mukaiset luottoehdot ja Vakiovuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot.

Allekirjoitukset

Luoton molemmat yhteisvastuulliset allekirjoittavat korotussopimuksen. Allekirjoittamalla vakuutan antamani tiedot oikeiksi ja sitoudun noudattamaan luoton ehtoja.

_____	_____	_____
Paikka ja päiväys	Hakijan allekirjoitus	Toisen hakijan allekirjoitus

Handelsbanken Rahoitus täyttää

Luoton numero:	Myönnetty luottoraja	Päivämäärä/käsittelijä
----------------	----------------------	------------------------

AKTIIVIRAHA JATKUVAN LUOTON EHDOT (MC2004, MCEXPE, MCPOWE)

1 Ehtojen soveltamisala

Näiden ehtojen lisäksi luottoon sovelletaan Handelsbankenin yleisiä korttiehtoja. Aktiiviraha jatkuva luoton ehdoissa käytetyillä määritelmillä on sama merkitys kuin Handelsbankenin yleisissä korttiehdoissa.

2 Määritelmät

Luotonantaja. Handelsbanken Rahoitus Oyj, Aleksanterinkatu 11, 00100 Helsinki, www.handelsbankenrahoitus.fi. Valtiovarainministeriö on myöntänyt Handelsbanken Rahoitus Oyj:lle luottolaitoksen toimiluvan. Handelsbanken Rahoitus Oyj harjoittaa luottolaitostoiminnasta annetussa laissa tarkoitettua toimintaa.

Valvova viranomainen. Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6 ja Mikonkatu 8, PL 103, 00101 HELSINKI, puh. 010 831 51, www.finanssivalvonta.fi.

Kampanjaehdot. Maksuaikakampanjojen yhteydessä sovellettavat perusehtoja täydentävät ehdot.

Kampanjatili. Tili, jolle kirjataan maksuaikakampanjaehdoin tehdyt ostokset.

Kortinhaltija. Pää- tai rinnakkaiskortinhaltija.

Luottoraja. Luotonantajan tilinhaltijalle myöntämä luottomäärä, jota ei saa ylittää.

Luoton tyyppi. Luotto on luottokortin avulla tai muulla tässä sopimuksessa määritellyllä tavalla käytettävä jatkuva luotto, jossa luotonantajan saatava vaihtelee sen mukaan, kuinka paljon luotto tosiasiallisesti käytetään.

Myyjä. Myyjäliike, joka on liittynyt Aktiiviraha jatkuva luoton hyväksyvään maksujärjestelmään.

Perusehdot. Hakemussivulla ja jäljempänä mainitut sopimusehdot, joita sovelletaan varojen nostamiseen sekä tavaroiden tai palveluiden maksamiseen myyjille.

Perustili. Tili, jolle kirjataan perusehdoin tehdyt ostokset.

Tilinhaltija. Henkilö, jolle on myönnetty Aktiiviraha jatkuva luotto.

PEP. Poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö (PEP) on henkilö, joka toimii tai on toiminut viimeksi kuluneen vuoden aikana toisen valtion palveluksessa merkittävässä asemassa, kuten: valtion päämiehenä, ministerinä, parlamentin jäsenenä, ylimmän oikeusasteen jäsenenä, valtion varainhoitoa tarkastavan ylimmän päättävän elimen jäsenenä, keskuspankin johtokunnan jäsenenä, suurlähettiläänä tai asianhoitajana, kenraalikuuntaan kuuluvana upseerina, valtion kokonaan omistaman yrityksen johtotehtävissä. Poliittisesti vaikutusvaltaisiksi ovat myös tällaisen henkilön lähisukulaiset (puoliset, lapset, heidän puolisonsa, vanhemmat) sekä tällaisten henkilöiden läheiset yhtiökumppanit. Poliittisesti vaikutusvaltaiseksi henkilöiksi ei kuitenkaan katoteta suomalaisia poliitikkoja, joka toimii Suomessa.

3 Luoton myöntäminen

3.1 Luotonantaja voi harkintansa mukaan myöntää 18 vuotta täyttäneelle luotonhakijalle luoton. Luotonantajan hyväksymä hakemus ehtoineen muodostaa sopimuksen luotonantajan ja luotonhakijan välille. Luottoa voidaan käyttää perus- tai kampanjaehtojen mukaisesti. Kampanjaehdot poikkeavat perusehdoista jäljempänä ja kampanjan yhteydessä kirjallisesti mainitun tavoin. Luotto voidaan hakemuksesta myöntää yhteisvastuullisesti kahdelle henkilölle. Tällöin molemmat hakemuksen allekirjoittaneet vastaavat kaikkien luottoa koskevien ehtojen noudattamisesta ja luoton takaisinmaksusta. Rinnakkaiskortti voidaan tilinhaltijan hakemuksesta toimittaa tilinhaltijan 15 vuotta täyttäneelle perheenjäsenelle. Rinnakkaiskortin haltija voi käyttää luottoa luottokortin avulla. Rinnakkaiskortilla tehdyistä ostoista vastaa tilinhaltija samalla tavalla kun pääkortilla tehdyistä ostoista. Luotonantaja tekee luottopäätöksen käyttäen tilastollista luottopäätös mallia.

3.2 Luotonhakija vakuuttaa, että kaikki hänen ilmoittamansa tiedot ovat oikeat. Luotonhakija suostuu siihen, että luotonantaja saa hankkia häntä koskevat luottotiedot luottotietoyhtiöstä sekä työsuhdetiedot työnantajalta ja ilmoittaa tämän tilinavauksen rekisteröitäväksi luottotietoyhtiöön.

3.3 Jos luoton nosto on tapahtunut luoton hakemisen yhteydessä, sitoutuu luotonhakija maksamaan luoton luotonantajalle näiden ehtojen mukaisesti.

4 Sopimuksen peruuttaminen

4.1 Tilinhaltijalla on oikeus peruuttaa luottosopimus ilmoittamalla siitä luotonantajalle pysyvällä tavalla 14 päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä tai siitä myöhäisemmästä ajankohdasta, jona tilinhaltija on saanut kappaleen luottosopimuksesta kirjallisesti tai sähköisesti. Jos tilinhaltija peruuttaa sopimuksen, hänen on korvauksena maksettava luoton korko ajalta, jonka luotto on ollut hänen käytössään.

4.2 Tilinhaltijan on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämistä palautettava luotonantajalle luottosopimuksen nojalla saamansa varat sekä suoritettava edellä mainittu korvaus, muutoin peruuttaminen raukeaa. Tilinhaltija saa kuitenkin pidättäytyä täyttämästä omaa maksuvelvollisuuttaan, kunnes luotonantaja täyttää oman vastaavan velvollisuutensa.

4.3 Peruuttamisilmoituksen voi määräjän kuluessa tehdä kirjeitse osoitteeseen:

Handelsbanken Rahoitus Oyj, Kortin asiakaspalvelu, PL 537, 00101 Helsinki.

4.4 Peruuttamisilmoituksen on oltava yksilöity ja sen on sisällettävä ainakin seuraavat tiedot: tilinhaltijan nimi, henkilötunnus, luoton numero ja tilinhaltijan allekirjoitus. Luoton peruuttamisen yhteydessä peruuntuvat myös muut luottoon liitetyt palvelut.

5 Luottoraja

Luotonantajalla on oikeus myöntää haettua pienempi luottoraja. Luottorajan muutoksen yhteydessä sovitaa vain tilinhaltijan voimassaolevan sopimuksen luottorajan muutoksesta, muilla osin luoton ehdot säilyvät ennallaan.

6 Luoton käyttö

6.1 Kun hakemus on hyväksytty, kortinhaltija voi käyttää luottoa sen ehtojen mukaisesti luottokortin avulla, ostamalla etämyynnistä, tilinostolla tai käteisnostona.

Käyttö perusehdoin: Tavaroiden tai palveluiden maksaminen perusehdoin.

Käyttö kampanjaehdoin: Tavaroiden ja palveluiden maksaminen kampanjaehdoin.

Kulloisetkin kampanjaehdot voivat poiketa toisistaan.

6.2 Luottokortti toimitetaan sopimusehdoilla noudattaneelle tilinhaltijalle postitse tilinhaltijan ilmoittamaan kotimaiseen osoitteeseen. Luottokorttia voi käyttää vain henkilö, jolle se on myönnetty. Luottokortti on voimassa siihen merkityn ajan ja luotonantajalla on oikeus uusia luottokortti.

6.3 Kortinhaltija voi käyttää luottokorttiaan maksuvälineenä Suomessa ja ulkomailla MasterCard -tunnusella varustetuissa myyntipisteissä ja automaateissa. Luotonantaja ei vastaa MasterCard -ohjelman hyväksytyjen automaattien käytettävyydestä ja toiminnasta. Maksun vastaanottajalla on oikeus periä maksu luottokortilla maksamisesta.

6.4 Kortinhaltijan on pyydettyä todistettava henkilöllisyytensä ja hyväksyttävä korttitapahtuma. Hyväksymisen tapahtuu näppäilemällä kortin tunnusluku, omakäisesti allekirjoittamalla, käyttämällä korttia laitteessa, joka ei vaadi tunnuslukua tai antamalla muulla tavalla kortin tiedot. Kortin numeron luovuttaminen Internetissä vastaa kortinhaltijan hyväksymistä. Hyväksymällä korttitapahtuman kortinhaltija valtuuttaa luotonantajan maksamaan tavarain tai palvelun myyneen liikkeen saatavan puolestaan ja kirjaamaan vastaavan määrän luotonantajan saatavaksi tilinhaltijalta. Samalla tilinhaltija vakuuttaa, että sovitua luottoa on käytettävissä ostojen yhteisumma. Ostotosite on säilytettävä laskun tarkistusta varten.

6.5 Luotonantajalla on oikeus olla hyväksymättä korttitapahtumaa, jos tämän sopimuksen ehdot maksutapahtumalle eivät täyty tai jos muualla laissa niin säädetään.

6.6 Kortinhaltija voi käyttää luottoa ostaessaan tavaroita etämyynnistä, mikäli luottokortti käy maksuvälineeksi. Allekirjoittamalla tilauskupongin ja hyväksymällä korttitapahtuman kortinhaltija valtuuttaa luotonantajan maksamaan tavarain tai palvelun myyneen liikkeen saatavan puolestaan ja kirjaamaan vastaavan määrän luotonantajan saatavaksi tilinhaltijalta. Muutoin noudatetaan soveltuvin osin kortin käyttöä koskevia ehtoja.

6.7 Tilinhaltija voi siirtää tilinostolla rahaa pankkiiliilleen. Tilinoston edellytyksenä on, että luotolla on maksuvaraa käytettävissä tilinoston määrä, luottoa on hoidettu sopimusehtojen mukaisesti eikä tilinhaltijalla ole maksuhäiriöitä. Tilinosto tapahtuu lähettämällä asianmukaisesti täytetty tilinostohakemus luotonantajalle. Luotonantajalla on oikeus rajoittaa tilinoston suuruutta tai olla myöntämättä tilinostoa.

6.8 Kortinhaltija voi nostaa luottokortilla käteistä MasterCard -tunnusin varustetuista automaateista ja pankkien kontoreista. Pankilla, josta käteisnosto tehdään, on oikeus noston yhteydessä veloittaa oma palvelumaksuina.

6.9 Luotonantajalla on oikeus rajoittaa luottokortilla vuorokaudessa nostettavan käteisen määrää tai käteisnostojen lukumäärää.

7 Luotonantajan ja myyjän tai palveluksen suorittajan yhteisvastuu

7.1 Tilinhaltijalla, jolla on oikeus pidetty maksusta taikka saada hinnan palautusta, vahingonkorvausta tai muu rahasuoritus myyjältä tai palveluksen suorittajalta tämän sopimusrikkomuksen johdosta, on tämä oikeus myös sitä luotonantajaa kohtaan, joka on rahoittanut kaupan tai palveluksen. Luotonantaja ei ole kuitenkaan velvollinen maksamaan tilinhaltijalle enempää kuin on tältä saanut maksuina.

7.2 Tilinhaltijan on selvitettävä mahdolliset tuotteeseen tai palveluun liittyvät reklamaatiot ensisijaisesti sen myyjän tai palveluntarjoajan kanssa, joka vastaa ostelussa tuotteesta tai palvelussa esiintyvistä virheistä tai puutteista.

7.3 Mikäli myyjä tai palvelun suorittaja ei täytä omia sopimusvelvoitteitaan sen jälkeen, kun tilinhaltija on osoittanut, että hänellä on edellä mainittu oikeus, tilinhaltija voi esittää sopimusrikkomukseen perustuvaa rahasuoritusta koskevan vaatimuksensa luotonantajalle. Vaatimus on esitettävä kohtuullisessa ajassa ilman aiheellonta viivytyä.

8 Kotimyyynnissä tai etämyynnissä tehdyn sopimuksen peruuttaminen

Jos luotto on myönnetty tilinhaltijalle kotimyyynnissä tai etämyynnissä tehtävää sopimusta varten, luottosopimus peruuntuu kuluttajan peruuttaessa kotimyyynnissä tai etämyynnissä tehdyn sopimuksen. Luottosopimus peruuntuu vastaavasti tilinhaltijan vedottua edellä mainitun sopimuksen sitomattomuuteen. Luottosopimuksen peruuntuessa luotonantajan on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluessa sopimuksen peruuttamisesta tai raukeamisesta tiedon saatuaan palautettava kuluttajalta saamansa maksusuoritukset.

9 Korko

9.1 Korttitapahtuma kirjataan luotolle viimeistään tapahtuman vastaanottoajankohtaa seuraavan pankkipäivän kuluessa. Korttitapahtuman vastaanottoajankohtaa on se hetki, jolloin luotonantaja on saanut maksansaajan palveluntarjoajalta tarpeelliset tiedot tapahtuman toteuttamista varten. Maksamattomalle pääomalle lasketaan korko ostopäivää seuraavan laskun eräpäivän jälkeisestä päivästä. Tilinostossa ja käteisnostossa korko lasketaan nostopäivästä lukien. Korko lasketaan erä-tai laskutuspäivän jälkeisestä päivästä seuraavaan erä- tai laskutuspäivään saakka.

9.2 Luotosta perittävä vuotuinen korko on 12 prosenttiyksikköä (marginaali) yli Handelsbanken Prime365 - koron (viitekorko). Luoton kokonaiskorko muuttuu viitekoron arvon muutosta vastaavasti, kun viitekoron muutos tulee voimaan. Luotonantaja ilmoittaa koron muuttumisesta laskun ja tiliohjeen yhteydessä. Koron muutoksesta voidaan ilmoittaa myös muutoin kirjallisesti. Korko lasketaan todellisten korkopäivien mukaan käyttäen jakajana 365.

9.3 Luotosta voidaan kampanjan yhteydessä veloittaa edellä mainittua alempi korko. Alemmasta korosta ilmoitetaan kampanjaoston yhteydessä erikseen kirjallisesti. Korko lasketaan ostopäivästä lukien.

9.4 Mikäli viitekoron noteeraaminen lakkaa tai keskeytetään, sovellettava viitekorko määräytyy uudesta viitekorosta annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti. Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä taikka viranomaisen päätöstä tai ohjetta, luotonantaja ja tilinhaltija sopivat sovellettavasta uudesta viitekorosta. Jos uudesta viitekorosta ei päästä sopimukseen ennen uuden maksuerän määrittämistä, sovellettavana viitekoron arvona käytetään edellisen maksuerän määrittämiseen käytettyä viitekoron arvoa. Jos luotonantaja ja tilinhaltija eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta kuuden (6) kuukauden kuluessa viitekoron noteerauksen lakkaamisesta tai keskeyttämisestä, luotonantaja määrää uuden viitekoron kuultuaan luottolaitoksia valvovia viranomaisia.

9.5 Kuluttajansuojalain mukainen luoton todellinen vuosikorko on 26,28 %, kun otetaan huomioon koroton maksuaika, luoton määrä on 1500 euroa, luoton nimelliskorko 13,065 % (04/2016) ja muut luottokustannukset ovat perusehtojen mukaiset. Todellinen vuosikorko on laskettu olettaen, että luoton nimelliskorko ja palkkiot pysyvät samana koko luottoajan.

10 Luoton laskutus ja takaisinmaksu

10.1 Luotto maksetaan takaisin kuukausierissä. Kuukausierä muodostuu luoton lyhennyksestä, korosta, etusivulla sovitusta maksuaikakampanjan perustamismaksusta, tilinhoitopalkkiosta ja mahdollisesti kohdassa 23 mainitusta muusta kuluista, palkkiosta tai maksusta. Kuukausierä kohdistetaan ensin kulujen, palkkioiden, maksujen ja luoton koron lyhennykseksi ja jäännöksellä lyhennetään pääomaa. Mikäli suoritus ei riitä koko laskun maksamiseen, kohdistetaan pääoman lyhennys saatavalle, jolla on korkein korko. Kuukausierän suuruus voi vaihdella ja se määräytyy käytetyn luoton määrästä ja luoton takaisinmaksuajasta. Perusehtojen mukainen vähimmäiskuukausilyhennys on 4 % perustilin käytössä olevasta pääomasaldosta. Kampanjaehtojen mukainen vähimmäiskuukausilyhennys sovitaa aina kampanjaoston yhteydessä. Vähimmäiskuukausierä on kuitenkin vähintään 10 euroa tai jäljellä oleva pienempi velkasaldo. Tilinhaltijalle lähetetään kuukausittain lasku tai tililite, josta ilmenee edellisen laskutuskautena aikana kirjatut tilitapahtumat, tilin velkasaldo laskutuskautena alussa ja lopussa sekä eritellyt maksuerästä.

10.2 Tilinhaltija voi valita haluamansa eräpäivän etusivulla esitetyistä vaihtoehtoista. Mikäli eräpäivää ei valita, määrää luotonantaja eräpäivän. Eräpäivää ei voi jälkikäteen muuttaa. Jos eräpäivä ei ole pankkipäivä, käytetään eräpäivänä seuraavaa pankkipäivää. Kuukausierää koskevat muistutukset on tehtävä kohtuullisessa ajassa, normaalisti 8 vuorokauden kuluessa laskun ja tilioitteen saapumisesta.

10.3 Tilinhaltijalla on oikeus maksaa laskutettua kuukausierää suurempi summa tai koko velka ilman ennenaikaisesta takaisinmaksusta aiheuttavia kuluja. Laskutetun kuukausierän ylittävä osa lyhentää tilinhaltijan velkapääomaa, eikä se vapauta tulevien kuukausierien suorittamisesta.

10.4 Tilinhaltijalla on oikeus kahteen (2) lyhennysvapaaseen kuukauteen kalenterivuodessa, jos luottoa on hoidettu sopimusehtojen mukaisesti. Lyhennysvapaat kuukaudet eivät voi olla peräkkäisiä kuukausia, eikä niitä myönnetä eräpäivän jälkeen. Lyhennysvapaan kuukauden korko ja palvelumaksu veloitetaan osana seuraavaa kuukausierää.

11 Huomautukset

Tilinhaltijan on tehtävä huomautukset laskuihin ilman aiheetonta viivästystä virheen havaittuaan. Tilinhaltijalla on oikeus kahdeksan (8) viikon kuluessa luottotapahtuman veloitamisesta luottoa pyytää luotonantajaa palauttamaan tapahtuman rahamäärä, jos tilinhaltija ei ole hyväksynyt tapahtuman tarpeeksi rahamäärää ja tapahtuman rahamäärä on huomattavasti suurempi kuin tilinhaltija on voinut odottaa ottaen huomioon vastaavanlaiset aikaisemmat maksutapahtumat ja muut olosuhteet. Tilinhaltijalla ei ole kuitenkaan oikeutta luottotapahtuman rahamäärän palauttamiseen, jos tapahtuman toteuttamiseen on osallistunut Euroopan talousalueen ulkopuolella sijaitseva maksansaajan pankki tai luottotapahtuma on muun valutun kuin euron tai Euroopan talousalueeseen kuuluvan valtion valutan määräinen. Jos tilinhaltija pyytää luotonantajaa jäljittämään tilinhaltijan virheelliseksi tulkitseman luottotapahtuman ja tapahtuma osoittautuu oikeaksi, tai johtuu tilinhaltijan virheestä, on luotonantajalla oikeus perä jällittämisestä aiheutuvat palveluhinnastona mukaiset kulut. Luotonantajalla on lisäksi oikeus perä sille jäljittämisestä aiheutuneet kulut, jotka se joutuu maksamaan Euroopan talousalueen ulkopuolella sijaitsevalle luottotapahtuman toteuttamiseen osallistuneelle maksansaajan pankille.

12 Lisäpalvelut

Luotonantaja voi liittää luottosopimukseen lisäpalveluita ja -etuja, kuten esim. vakuutuksia, bonusohjelmia ja palveluntarjoajien myöntämiä alennuksia. Tilinhaltija pääsee osallisiksi lisäpalveluista, jos hän on hoitanut luottoaan moitteitta. Lisäpalvelut tai -edut eivät lisää tilinhaltijan sopimuksenmukaisia veloitteita ja tilinhaltijalla on oikeus halutessaan kieltäytyä lisäpalveluista tai -eduista. Luotonantajalla on oikeus milloin tahansa lopettaa lisäpalvelun tarjoaminen. Lisäpalvelun lopettaminen ei vaikuta muihin tämän sopimuksen ehtoihin. Luotonantaja ei vastaa lisäpalveluiden tai -etujen tarjoajan palveluissa esiintyvistä virheistä.

13 Viivästyskorko

13.1 Jos tilinhaltija ei maksa kuukausierä tai muita tämän sopimuksen perusteella hänelle kuuluvia suorituksia viimeistään niiden eräpäivänä, on tilinhaltija velvollinen maksamaan viivästyneelle määrälle vuotuista korkolain mukaista viivästyskorkoa eräpäivästä siihen päivään, jona maksu on luotonantajan pankkitilillä.

13.2 Viivästyskorko on vähintään yhtä suuri kuin velasta kulloinkin perittävä korko. Jos koko velka erääntyy maksettavaksi, kulloinkin perittävällä korolla tarkoitetaan korkoa, joka velasta perittäisiin, jollei velka olisi erääntynyt. Velasta kulloinkin perittävän koron suuruisista viivästyskorkeista peritään enintään 180 vuorokauden ajan siitä, kun velka on kokonaisuudessaan erääntynyt, kuitenkin enintään velkaa koskevan tuomioistuimen tuomion antamiseen saakka. Tämän jälkeen viivästyskorko määräytyy korkolain mukaan.

14 Maksun laiminlyönnin rekisteröiminen luottotietorekisteriin

Luottotietolain perusteella luotonantaja voi ilmoittaa luottotietorekisterin pitäjälle tiedon maksun laiminlyönnistä, milloin maksu on viivästynyt vähintään 60 päivää alkuperäisestä eräpäivästä, jolleivät velallinen ja velkoja ole tehneet alkuperäisen eräpäivän jälkeen uutta maksusopimusta. Ilmoitusta ei kuitenkaan tehdä, jos laiminlyönti johtuu luotonantajalle ilmoitetusta kuluttajan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta seikasta, paitsi milloin ilmoittamatta jättäminen viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi luotonantajalle ilmeisen kohtuutonta.

15 Käyttöoikeuden rajoittaminen tai luoton sulkeminen

15.1 Luotonantajalla on oikeus kieltää ja estää luoton käyttö tai rajoittaa sitä sulkemalla luottoon liitetyt kortit

1. turvallisuusyistä, tai
2. on syytä epäillä, että maksuvalinnetta käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti tai;
3. jos riski siitä, että tilinhaltija ei kykene täyttämään maksuvelvoitteitaan, on huomattavasti kohonnut. Riski siitä, että tilinhaltija ei kykene täyttämään maksuvelvoitteitaan on huomattavasti kohonnut esimerkiksi silloin, kun
1. tilinhaltija on maksukyvytön
2. tilinhaltija hakeutuu velkajärjestelyyn
3. tilinhaltijalle määrätään edunvalvoja
4. luotosta perittäviä maksuja tai palkkiota ei ole maksettu.

Luotonantaja ilmoittaa kortin sulkemisesta tilinhaltijalle etukäteen tai välittömästi sulkemisen jälkeen verkkopalveluunsa, laskussa/tilioitteessa, muutoin kirjallisesti taikka puhelimitse. Liikkeellä tai pankilla, jossa luottokortti esitetään tai luotonantajalla tai tämän määräämällä on oikeus ottaa luottokortti pois kortinhaltijalta. Luottokortin poisottajalle maksetaan palkkio, joka peritään tilinhaltijalta.

15.2 Jos luotonantaja on sulkenut luoton eikä sulkeminen johdu näiden sopimusehtojen noudattamatta jättämisestä, sopii luotonantaja tilinhaltijan kanssa uuden vastaavanlaisen luoton avaamisesta ja uuden luottokortin tilaamisesta.

16 Luoton irtisanominen

Luotto on molemmin puolin kirjallisesti irtisanottavissa. Tilinhaltijalla on oikeus kirjallisesti irtisanoa luottosopimus päättymään välittömästi. Luotonantajalla on oikeus kirjallisesti irtisanoa luottosopimus päättymään kahden kuukauden kuluttua siitä, kun tilinhaltija on vastaanottanut irtisanomisilmoituksen. Jäljellä oleva velka maksetaan takaisin irtisanomishetkellä voimassaolevia takaisinmaksuehtoja, kuukausierää ja korkoa noudattaen.

17 Luottokortin palauttaminen

Tilinhaltija sitoutuu palauttamaan kaikki luottoon liittyvät kortit välittömästi luotonantajalle useampaan osaan leikattuna, kun hän lopettaa luoton käytön kortin voimassaoloaikana tai kun luotto on irtisanottu. Kortin voimassaolon päätyttyä tai kun luotto on irtisanottu, kortinhaltijalla ei ole oikeutta käyttää korttia. Tilinhaltija on velvollinen toimittamaan tätä sopimusta koskevat luotonantajan ilmoitukset sellaiselle kortinhaltijalle, joka ei ole pääkortin haltija.

18 Luoton erityiset erääntymisperusteet

18.1 Mikäli erääntyneen kuukausierän tai sen osan suorittaminen viivästyy enemmän kuin yhden kuukauden ja on edelleen suorittamatta, taikka tilinhaltija muutoin olennaisesti rikkoen sopimusta, on luotonantajalla oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine maksuineen tilinhaltijan maksettavaksi neljän (4) viikon tai, jos sopimusrikkomuksesta on aiemmin huomautettu tilinhaltijalle, kahden (2) viikon kuluttua siitä, kun erääntymisilmoitus on lähetetty tilinhaltijalle, mikäli sopimuksen vastaista menettelyä ei korjata siihen mennessä.

18.2 Eräännyttämistä ei kuitenkaan vaadita, mikäli maksun viivästyminen on johtunut kuluttajan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta hänestä riippumattomasta seikasta, paitsi milloin tämä viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi luotonantajalle ilmeisen kohtuutonta.

18.3 Luotto erääntyy luotonantajan vaatimuksesta heti maksettavaksi, jos velallinen on antanut luotonantajalle harhaanjohtavia tietoja, jotka koskevat velallisen luotonantajalle aiheuttaman luottoriskin arvioimista, ovat luotonantajan kannalta oleellisia ja ovat vaikuttaneet tai ainakin voineet vaikuttaa luoton myöntämispäätökseen tai, jos tilinhaltija asetetaan konkurssiin. Erääntyneet luotot siirretään perittäviksi.

18.4 Kun luotonantajalla on ollut oikeus eräännyttää luotto, mutta se ei ole eräännyttänyt luottoa heti perusteesta tiedon saatuaan, luotonantaja ei ole luopunut oikeudestaan vedota kyseiseen erääntymisperusteeseen. Luotonantajan on ilmoitettava tilinhaltijalle kirjallisesti kuuden (6) kuukauden kuluessa erääntymisperusteesta tiedon saatuaan, että luotonantaja ei ole luopunut oikeudestaan vedota kyseiseen erääntymisperusteeseen.

18.5 Luotto erääntyy luotonantajan vaatimuksesta heti maksettavaksi, jos tilinhaltija asetetaan konkurssiin. Eräännytyt luotot siirretään perittäviksi.

19 Yhteystietojen muutokset

Tilinhaltijan tulee välittömästi ilmoittaa nimensä ja yhteystietojensa muutoksesta kirjallisesti luotonantajalle tai sille, jolle luotonantajan oikeudet on siirretty. Mikäli tilinhaltija laiminlyö yhteystietojensa muutoksesta ilmoittamisen, on luotonantajalla oikeus hankkia tilinhaltijan muutunut yhteystieto tilinhaltijan kustannuksella.

20 Sopimuksen siirto

Luotonantajalla on oikeus siirtää tämä sopimus kaikkine oikeuksineen ja velvolluuksineen kolmannelle, jolla on oikeus siirtää se edelleen. Tilinhaltija ei ole oikeutettu siirtämään tämän sopimuksen mukaisia oikeuksiaan ja velvollisuuksiaan kolmannelle ilman luotonantajan kirjallista suostumusta.

21 Sopimuksen ja sen ehtojen muuttaminen

Kiitviiraha jatkuva luoton ehtojen muuttamiseen sovelletaan yleisten ehtojen kohtaa 14.

22 Oikeussuojakeinot

22.1 Luottoon liittyvissä asioissa tilinhaltija voi saattaa luottoon liittyvät asiat selvitettäväksi Vakuutus- ja rahoitusneuvonnalle (Fine) tai sen yhteydessä toimivalle Pankkilautakunnalle (www.fine.fi) tai, kuluttajariitolautakunnalle (www.kuluttajariita.fi)

22.2 Tilinhaltija voi ilmoittaa luotonantajan toiminnasta Finanssivalvonnan (www.finanssivalvonta.fi).

22.3 Tilinhaltija voi saattaa luottosopimusta koskevan asian vireille myös Suomessa sijaitsevan kotipaikkansa käräjäoikeudessa tai käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä luotonantajalla on kotipaikka tai pääasiallinen hallinto. Jos tilinhaltijalla ei ole kotipaikkaa Suomessa, pääasiallään sopimusriitaisuudet Helsingin käräjäoikeudessa.

22.4 Luottosopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

23 HINNASTO Kulut, palkkiot ja maksut

Luotonantajalla on oikeus veloittaa tilinhaltijalta seuraavat jatkuvan luoton perustamiseksi, käyttöön ja lopettamiseen liittyvät kulut, palkkiot ja maksut:

Maksuaikakampanjan perustamismaksu. Kertamaksu veloitetaan ensimmäisen kampanjalaskun yhteydessä.

Vuosimaksu 30 euroa. Vuosimaksu veloitetaan toisesta vuodesta alkaen.

Tilinhoitopalkkio, 5 euroa/kk.

Tilinoston käsittelymaksu, 15 euroa/tilinosto.

Käteisnosto, käsittelymaksu 3 euroa + 3 % noston määrästä.

Kortilla muissa valuutoissa tehdyt ostot ja käteisnostot veloitetaan luotolta euroissa MasterCard Europe -järjestelmässä käytettävien valuuttakurssein lisättynä 1,95 % vaihtokomissiolla oston tai noston määrästä.

Luottorajan muutos, lyhennysvapaa kuukausi ja maksujärjestelymuutos, 10 euroa/muutos.

Tilinhaltijan muuttuneen yhteystiedon hankkiminen, 10 euroa/kerta.

Ylimääräinen korko- tai saldotodistus tilinhaltijan pyynnöstä, 10 euroa/todistus.

Luottokortin uusiminen, rinnakkaiskortin tai tunnusluvun tilaaminen tilinhaltijan pyynnöstä, 10 euroa/toimenpide.

Palkkio kadonneen luottokortin löytäjälle, 8,50 euroa.

Muistutukset tilinlylyyksistä, 15 euroa/muistutus.

Muistutukset viivästyneistä suorituksista, 5 euroa/muistutus.

Sopimuksen vastaisesta käytöstä johtuva luottokortin poisottaminen, 150 euroa.

Perintään siirto, 40 euroa.

Ylimääräiset kirjalliset selvitykset, 17 euroa/alkava tunti ja liitettävät lasku- ja tositejäljennökset 5 euroa/kpl.

Tilinhaltijan on korvattava luotonantajalle myös kustannukset ja palkkiot, jotka aiheutuvat luoton, sen korkojen ja luoton hoitoon liittyvien maksujen ja palkkioiden perimisestä.

A.1.13.042016

Handelsbanken Rahoitus Oyj Kotipaikka Helsinki	Postiosoite PL 537 00101 Helsinki	Katuosoite Aleksanterinkatu 11 00100 Helsinki	Puhelin (09) 133 7710 Sähköposti etunimi.sukunimi@handelsbanken.fi	Faksi (09) 133 7766 Internet www.handelsbankenrahoitus.fi	ALV rek. Y-tunnus 0112308-8
--	---	---	---	--	--------------------------------

Vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot

1. Luotonantajan/luotonvälittäjän henkilöllisyys ja yhteystiedot

Luotonantaja Osoite Puhelinnumero Sähköpostiosoite Faksinumero Internet-osoite	Handelsbanken Rahoitus Oyj Aleksanterinkatu 11 (PL 537), 00101 Helsinki p. (09) 133 7710 aktiiviraha.asiakaspalvelu@handelsbanken.fi (09) 133 7766 www.handelsbankenrahoitus.fi
---	--

2. Kuvaus luoton pääominaisuuksista

Luottotyyppi	Jatkuva luotto (tuotetunnus MC2004, MCEXPE, MCPOWE)
Luoton kokonaismäärä <i>Tämä tarkoittaa luottorajaa tai luottosopimuksen mukaisesti käyttöön annettavaa kokonaissummaa.</i>	Luottoraja voi olla 1 000 - 10 000 euroa, maksimissaan kaksi kertaa hakijan bruttokuukausitulot.
Nostoa koskevat ehdot <i>Tämä tarkoittaa, miten ja milloin rahat ovat saatavissa.</i>	Myönnetty luotto on välittömästi luotonsaajan käytettävissä luotonsaajan valinnan mukaisesti: <ul style="list-style-type: none"> - ostosten ja palvelujen maksamiseen - rahan siirtämiseen tilinostolla luottotililtä luotonsaajan pankkitilille - käteisen nostamiseen automaateista.
Luottosopimuksen voimassaoloaika	Toistaiseksi.
Maksuerät ja tarvittaessa se järjestys, jossa maksut kohdistetaan eri saatavien lyhentämiseen	Maksuerät: Luotto maksetaan takaisin kuukausierissä. Kuukausierä muodostuu luoton lyhennyksestä, korosta, etusivulla sovitusta maksuaikakampanjan perustamismaksusta, tilinhoitopalkkiosta ja mahdollisesti sopimusehdoissa mainitusta muusta kulusta, palkkiosta tai maksusta. Kuukausierän suuruus voi vaihdella ja se määräytyy käytetyn luoton määrästä ja luoton takaisinmaksuajasta. Perusehtojen mukainen vähimmäiskuukausilyhennys on 4 % perustilin käytössä olevasta pääomasaldosta. Kampanjaehtojen mukainen vähimmäiskuukausilyhennys sovitaa aina kampanjaoston yhteydessä. Vähimmäiskuukausierä on kuitenkin vähintään 10 euroa tai jäljellä oleva pienempi velkasaldo. Kohdistamisjärjestys: Kuukausierä kohdistetaan ensin kulujen, palkkioiden, maksujen ja luoton koron lyhennykseksi ja jäännöksellä lyhennetään pääomaa. Mikäli suoritus ei riitä koko laskun maksamiseen, kohdistetaan pääoman lyhennys saatavalle, jolla on korkein korko
Maksettava kokonaismäärä <i>Tarkoittaa lainapääoman määrää sekä korkoja ja mahdollisia luottoon liittyviä muita kustannuksia.</i>	Luoton kokonaismäärä riippuu luoton käytöstä, takaisinmaksuajasta ja luottosopimuksen voimassaoloajasta. Arvioitu maksettavaksi tuleva luoton kokonaismäärä, kun luoton määrä on 1 500 €, korkoineen ja kuluineen on 1 698,24 € olettaen, että luottoaika on yksi vuosi, luoton korko sekä maksut ja palkkiot pysyvät samana koko luottoajan ja luotto maksetaan takaisin 12 saman määräisenä eränä kuukauden välein. Laskelmassa on huomioitu koroton maksuaika, vuosimaksu ja tilinhoitopalkkio.

3. Luoton kustannukset

Luottokorko tai tarvittaessa sopimukseen sovellettavat erisuuruiset luottokorot	SHB Prime 365 + 12 %-yksikköä.
Todellinen vuosikorko <i>Kokonaiskustannukset ilmaistuna vuosikorkona luoton kokonaismäärälle. Todellisen vuosikoron perusteella on helpompi vertailla erilaisia tarjouksia.</i>	Todellinen vuosikorko on 26,28 %, kun otetaan huomioon koroton maksuaika, luoton määrä on 1500 euroa, luoton nimelliskorko on 13,065 % (04/2016) ja muut luottokustannukset ovat perusehtojen mukaiset. Todellinen vuosikorko on laskettu olettaen, että luoton nimelliskorko ja palkkiot pysyvät samana koko luottoajan.
Onko luoton saamiseksi yleensä tai markkinoiduin ehdoin otettava - vakuutus - tehtävä muu lisäpalvelua koskeva sopimus <i>Jos näiden palvelujen kustannukset eivät ole luotonantajan tiedossa, ne eivät sisälly todelliseen vuosikorkoon.</i>	Ei. Ei.

Muut kustannukset

Tietyn maksuvälineen (esimerkiksi luottokortin) käytöstä aiheutuvien kulujen määrä	Luotonantajalla on oikeus veloittaa luotonsaajalta seuraavat luoton perustamiseen, käyttöön ja lopettamiseen liittyvät kulut, palkkiot ja maksut: <ul style="list-style-type: none"> - Maksuaikakampanjan perustamismaksu. Kertamaksu veloitetaan ensimmäisen kampanjalaskun yhteydessä. - Vuosimaksu 30 euroa. Vuosimaksu veloitetaan toisesta vuodesta alkaen. - Tilinhoitopalkkio, 5 euroa/kk. - Tilinoston käsittelymaksu, 15 euroa/tilinosto. - Käteisnosto, käsittelymaksu 3 euroa + 3 % noston määrästä. - Kortilla muissa valuutoissa tehdyt ostot ja käteisnostot veloitetaan luotolta euroissa MasterCard Europe -järjestelmässä käytettävien valuuttakurssein lisätynä 1,95 % vaihtokomissiolla oston ja noston määrästä. - Luottorajan muutos, lyhennysvapaa kuukausi ja maksujärjestelymuutos, 10 euroa/muutos. - Tilinhaltijan muuttuneen yhteystiedon hankkiminen, 10 euroa/kerta. - Ylimääräinen korko- tai saldotodistus tilinhaltijan pyynnöstä 10 euroa/todistus. - Luottokortin uusiminen, rinnakkaiskortin tai tunnusluvun tilaaminen tilinhaltijan pyynnöstä, 10 euroa/toimenpide. - Palkkio kadonneen luottokortin löytäjälle, 8,50 euroa. - Sopimuksen vastaisesta käytöstä johtuva luottokortin poisottaminen, 150 euroa. - Ylimääräiset kirjalliset selvitykset, 17 euroa/alkava tunti ja liitettävät lasku- ja tositejäljennökset 5 euroa/kpl. Luotonsaajan on korvattava luotonantajalle myös kustannukset ja palkkiot, jotka aiheutuvat luoton, sen korkojen ja luoton hoitoon liittyvien maksujen ja palkkioiden perimisestä.
--	--

Edellytykset, joiden mukaisesti edellä mainittuja luottosopimukseen liittyviä kustannuksia voidaan muuttaa	Luotonantajalla on oikeus muuttaa maksuja ja palkkioita. Luotonantaja voi korottaa luotosta perittäviä palveluhinnastoon sisältyviä maksuja ja palkkioita yleisen hintatason kohoamisen ja kustannusten lisääntymisen vuoksi tai muusta perustellusta syystä.
Maksuviivästyksestä aiheutuvat kulut <i>Maksujen maksamatta jättämisellä voi olla vakavia seurauksia (esimerkiksi pakkomyynti) ja luoton saaminen voi vaikeutua.</i>	Luotonsaajalta veloitetaan maksun viivästyessä: - Viivästyskorko. Maksun viivästyessä peritään viivästyneelle määrälle korkolain mukainen viivästyskorko. - Muistutus tilinylityksestä 15 euroa/muistutus - Muistutus viivästyneestä suorituksesta 5 euroa/muistutus. - Perintään siirto 40 euroa.

4. Muita tärkeitä oikeudellisia näkökohtia

Peruuttamisoikeus <i>Teillä on oikeus peruuttaa luottosopimus 14 päivän kuluessa.</i>	Kyllä
Ennenaikainen takaisinmaksu: <i>Teillä on milloin tahansa oikeus maksaa luotto ennenaikaisesti takaisin kokonaisuudessaan tai osittain.</i>	Kyllä
Haku tietokannasta <i>Luotonantajan on annettava Teille maksutta välittömästi tieto tietokantaan tehdystä hausta, jos luottihakemus on hylätty tämän haun perusteella. Tätä ei sovelleta, jos tällaisten tietojen antaminen on Euroopan yhteisön lainsäädännössä kielletty tai se on oikeusjärjestyksen perusteiden tai yleisen turvallisuuden tavoitteiden vastaista.</i>	Luotonantaja voi käyttää luottoa myöntäessään ja valvoessaan sitoumuksenantajan henkilötietoja. Luottotiedot hankitaan Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä.
Oikeus saada luottosopimusluonnos <i>Teillä on oikeus saada pyynnöstä ja maksutta luottosopimusluonnos. Tätä säännöstä ei sovelleta, jos luotonantaja ei pyynnön esittämishetkellä ole halukas tekemään luottosopimusta teidän kanssanne.</i>	Kyllä
Ajanjakso, jonka ennen sopimuksen tekoa annettava tiedot sitovat luotonantajaa.	Tämä ei ole luotonantajaa sitova tarjous.

5. Rahoituspalvelujen etämyynnin yhteydessä annettavat lisätiedot

a) luotonantajan osalta	
Rekisteröinti	Handelsbanken Rahoitus Oyj, Aktiiviraha, Y-tunnus 0112308-8, Patentti- ja rekisterihallituksen kaupparekisteri.
Valvova viranomainen	Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 HELSINKI, puhelin 010 831 51, faksi 010 831 5328, sähköposti: palaute@finanssivalvonta.fi.
b) luottosopimuksen osalta	
Peruuttamisoikeuden käyttö	Peruuttamisilmoituksen voi määräajan kuluessa tehdä kirjeitse osoitteeseen Handelsbanken Rahoitus Oyj, Aleksanterinkatu 11, 00100 Helsinki. Peruuttamisilmoituksen on oltava yksilöity ja sen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot: luotonsaajan nimi, henkilötunnus, luoton numero, pankkitilin numero ja luotonsaajan allekirjoitus. Mikäli luottosopimukseen on liitetty muita palveluita, peruuntuvat myös muut palvelut luottosopimuksen peruuttamisella. Mikäli luotonsaaja käyttää peruuttamisoikeuttaan, luotonsaaja on velvollinen maksamaan luoton todellisen vuosikoron ajalta, jonka luotto on ollut luotonsaajan käytössä. Luottosopimuksen nojalla saadut varat on palautettava 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä uhalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa. Peruuttamisoikeutta ei ole, kun etäviestintä käyttäen tapahtuva asiointi liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen tai jos sopimus täytetään asiakkaan nimenomaisesta pyynnöstä ennen peruuttamisajan päättymistä. Peruuttamisoikeutta ei ole myöskään sopimusmuutoksia tehtäessä.
Luottosopimukseen sovellettavaa lainsäädäntöä ja/tai toimivaltaista tuomioistuinta koskeva lauseke	Luottosuhteeseen sovelletaan Suomen lakia. Luottosuhteesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä luotonsaajalla on asuinpaikka tai Handelsbanken Rahoituksen kotipaikan käräjäoikeudessa. Jollei luotonsaajalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.
Kielijärjestelyt	Luotonsaajalla on oikeus saada ennakkotiedot ja sopimusehdot suomeksi ja ruotsiksi ja Handelsbanken Rahoitus sitoutuu sopimussuhteen aikana käyttämään näitä kieliä.
c) oikeussuojan osalta	
Tuomioistuimen ulkopuolisten valitus- ja oikeussuojamenettelyjen olemassaolo	Osapuolten väliset erimielisyydet, jotka eivät ratkea neuvottelemalla, voi luotonsaaja saattaa vapaamuotoisella hakemuksella kuluttajariitalautakunnan tai vakuutus- ja rahoitusneuvonnan käsiteltäväksi. Kuluttajariitalautakunta, Hämeentie 3, PL 306, 00531 HELSINKI, puh. 010 366 5200 (vaihe), sähköposti: kril@oikeus.fi, www.kuluttajariita.fi. Vakuutus- ja rahoitusneuvonta, Porkkalankatu 1, 00180 HELSINKI, puh. (09) 6850 120, sähköposti: info@fine.fi, www.fine.fi.