

# Sisällysluettelo

1. Soveltamisala	1
2. Käsitteiden määrittely	1
3. Handelsbankenin ja tilinhaltijan välinen viestintä	3
3.1. Tiedonsaantioikeus ehdoista ja ennakkotiedoista sopimussuhteen aikana	3
4. Kortin voimassaolo, uusinta ja tunnusluku	3
5. Kortinhaltijan velvollisuudet ja vastuu	3
5.1. Kortin säilyttäminen ja katoamisilmoitus	3
5.1.1. Kadotetun tai väärinkäytetyn kortin löytö- ja poisottopalkkio	4
5.1.2. Kortin palauttaminen pankille	4
5.2. Kortinhaltijan vastuu korttitapahtumista	4
5.2.1. Korttitapahtumien palautus	4
5.3. Tilinhaltijan vastuu kortin väärinkäytöstä	4
5.3.1. Handelsbankenin vastuu oikeudettomasti toteutetusta tapahtumasta	5
5.4. Kortin käyttäminen	5
5.4.1. Kortin käyttö automaateissa	6
5.4.2. Kortin käyttö lähimaksamiseen	6
5.4.3. Kortin käyttö internetissä	6
5.4.4. Kortin käyttö ulkomailla	6
5.4.5. Kortin käyttö tunnistautumiseen	6
5.4.6. Kortinhaltijan mahdollisuus määrittää kortin käyttöä	7
6. Handelsbankenin oikeudet ja velvollisuudet sekä kortinhaltijan/tilinhaltijan virhe	7
6.1. Handelsbankenin oikeus luovuttaa tietoja	7
6.2. Handelsbankenin velvollisuus toteuttaa maksu ja Handelsbankenin vastuu toteuttamatta jääneestä tai virheellisesti toteutetusta korttimaksusta	7
6.3. Maksutapahtuman jäljittäminen	7
6.4. Asiakkaan virheestä johtuvat selvittelyt ja kulut	7
7. Handelsbankenin oikeus sulkea kortti	7
8. Kortin käyttömahdollisuuden palauttaminen	8
9. Kortin myöntäminen alaikäiselle tai edunvalvonnassa olevalle	8
10. Maksut ja palkkiot	8
11. Handelsbankenin vastuu ja vahingonkorvausvastuu	8
12. Vahingon rajoittaminen	8
13. Luottotietojen käyttö	8
14. Sopimuksen ja palveluhinnaston muuttaminen	9
14.1. Maksun periminen kortin käytöstä ja kortilla maksamisesta	9
15. Sopimuksen voimassaolo, irtisanominen ja purkaminen	9
16. Ylivoimainen este	9
17. Tuomioistuinten ulkopuoliset oikeussuojakeinot	9
18. Valvova viranomainen	10
19. Debit-korttien erityiset ehdot	10
19.1. Online Debit -kortti	10
19.2. Debit-kortti	10
19.3. Business Debit -kortti	10

# Handelsbankenin yleiset korttiehdot

## 1. Soveltamisala

Svenska Handelsbanken AB:n (julk), Suomen sivukonttoritoiminta, ja Handelsbanken Rahoitus Oyj:n (jäljempänä yhdessä ja erikseen Handelsbanken) korttisopimukset sisältävät yhden tai useampia Handelsbankenin ja muiden yritysten tarjoamia palveluja ja toimintoja, joita kortinhaltija voi käyttää korttisopimukseen liitetyn kortin avulla.

Kortin käyttöön sovelletaan näiden yleisten ehtojen lisäksi korttisopimusehtoja, tiliehtoja, maksujenvälityksen yleisiä ehtoja, verkkomaksamisen ehtoja ja lisäksi korteilla mahdollisesti käytettävien muiden palveluiden ehtoja.

Svenska Handelsbanken AB (julk.),  
Suomen sivukonttoritoiminta  
Kotipaikka Helsinki  
Y-tunnus 0861597-4  
Aleksanterinkatu 11  
00100 Helsinki  
puh. 010 444 11  
www.handelsbanken.fi

Handelsbanken Rahoitus Oyj  
Kotipaikka Helsinki  
Y-tunnus 0112308-8  
Aleksanterinkatu 11  
00100 Helsinki  
puh. (09) 133 7710  
www.handelsbankenrahoitus.fi  
www.aktiiviraha.fi

Korttisopimuksessa ja näissä korttiehdoissa sovitaan Handelsbankenin, tilinhaltijan ja kortinhaltijan kortin käyttöön liittyvistä oikeuksista ja velvollisuuksista. Korttisopimuksen ja näiden korttiehtojen lisäksi kortinhaltija on velvollinen noudattamaan korttiin liittyvän tilin ja käyttämiensä palvelujen ehtoja.

Korttiin voi liittyä erityisehtoja. Mikäli korttikohtaiset erityisehdot ja velvoitteet ovat ristiriidassa yleisten ehtojen kanssa, sovelletaan korttikohtaisia erityisehtoja. Jos ehtojen erikielisten versioiden välillä on eroja, suomenkieliset ehdot ratkaisevat.

Korttiin liitettäviä ominaisuuksia ja palveluita yhdistellään kuhunkin korttiin Handelsbankenin tarjoamalla tavalla.

## 2. Käsitteiden määrittely

**Allekirjoitus** on kortinhaltijan tai korttia hakevan henkilön fyysinen allekirjoitus tai hänen verkkopankissa käyttämänsä tai osapuolten välillä sovittu sähköinen tunnistautuminen.

**Business Debit -kortti** on Handelsbankenin yrityksille myöntämä kansainvälinen maksu- ja automaattikortti, jolla tehdyt tapahtumat veloitetaan pankkitilitä. Business Debit -kortin käyttömahdollisuudesta ilmoitetaan myyntipisteessä tai automaattissa nähtävillä olevilla korttia vastaavilla tunnuksilla. Business Debit -kortissa oleva korttiyhtiön tunnus osoittaa, minkä kansainvälisen korttiyhtiön järjestelmään kortti on liitetty.

**Co-branding -kortti** on kortti, jossa on myös Handelsbankenin kanssa yhteistyötä tekevän yrityksen nimi tai liiketunnus. Kortti voi olla samalla ko. yrityksen jäsen- ja/tai kanta-asiakaskortti.

**Credit/Debit -kortti** (yhdistelmäkortti) on Handelsbankenin myöntämä kansainvälinen yhdistelmäkortti, johon on liitetty sekä credit- että debit-kortin ominaisuudet. Credit/Debit-kortissa oleva korttiyhtiön tunnus osoittaa, minkä kansainvälisen korttiyhtiön järjestelmään kortti on liitetty.

**Credit-kortti** on Handelsbankenin myöntämä kansainvälinen luotto- ja automaattikortti, jolla tehdyt tapahtumat veloitetaan korttisopimuksen mukaisesti. Credit-kortin käyttömahdollisuudesta ilmoitetaan myyntipisteessä tai automaattissa nähtävillä olevilla korttia vastaavilla tunnuksilla. Credit-kortissa oleva korttiyhtiön tunnus osoittaa, minkä kansainvälisen korttiyhtiön järjestelmään kortti on liitetty.

**Debit-kortti** on Handelsbankenin myöntämä kansainvälinen maksu- ja automaattikortti, jolla tehdyt tapahtumat veloitetaan pankkitilitä. Debit-kortin käyttömahdollisuudesta ilmoitetaan myyntipisteessä tai automaattissa nähtävillä olevilla korttia vastaavilla tunnuksilla. Debit-kortissa oleva korttiyhtiön tunnus osoittaa, minkä kansainvälisen korttiyhtiön järjestelmään kortti on liitetty.

**Online Debit -kortti** on Handelsbankenin myöntämä kansainvälinen maksu- ja automaattikortti. Suomessa tai ulkomailla tehtyjen tapahtumien kate varataan ostohetkellä siltä pankkitilitä, johon kortti on liitetty. Online Debit -kortin käyttömahdollisuudesta ilmoitetaan myyntipisteessä tai automaattissa nähtävillä olevilla korttia vastaavilla tunnuksilla. Online Debit -kortissa oleva korttiyhtiön tunnus osoittaa, minkä kansainvälisen korttiyhtiön järjestelmään kortti on liitetty.

**EMV** on sirukorttiin pohjautuva maksamisjärjestelmästandardi, jonka kansainväliset korttityhtiöt MasterCard ja Visa ovat kehittäneet yhdessä.

**Etämyynti** Etämyynnissä kortinhaltija ja kortti eivät ole fyysisesti läsnä myyntitapahtumassa. Maksunsaaja vastaanottaa kortin tiedot sähköisen yhteyden välityksellä kuten esimerkiksi verkkokaupassa ja puhelinmyynnissä.

**Kansainvälisellä korttityhtiöllä** tarkoitetaan esim. MasterCard-, Visa- tai jotain muuta kansainvälistä korttityhtiötä. Kortissa oleva korttityhtiön tunnus osoittaa, minkä kansainvälisen korttityhtiön järjestelmään kortti on liitetty.

**Katevaraus** on korttitapahtumista aiheutuva, korttiin liitetyn tilin saldosta tehtävä varaus. Katevaraus vähentää tilin käyttövaraa. Katevaraus poistuu, kun sitä vastaava veloitus on tehty.

**Kortinhaltija** on henkilö, jolle Handelsbanken tai Handelsbanken ja palveluntarjoaja yhdessä ovat myöntäneet kortin.

**Kortinlukija** on laite, jolla kortin sirulla tai magneettijuovalla olevia tietoja voidaan lukea.

**Kortin turvaluku** on kortin takana oleva kolminumeroinen numerosarja, jota käytetään kortin todentamiseen internetissä.

**Kortti** on korttisopimuksen mukainen maksuväline ja kansainväliseen tai kotimaiseen korttijärjestelmään liitetty luotto-, maksuaika-, tai maksukortti. Luotto- ja maksuaikakorttiin liittyy korollinen luotto. Maksukortilla tehdyt maksutapahtumat veloitetaan heti tililtä.

**Korttitapahtuma** on maksu tai varojen nosto, jossa kortti on fyysisesti läsnä tai jossa kortinhaltija antaa kortin tiedot hyväksyessään tapahtuman. Kortin käyttö tunnistautumiseen ei ole korttitapahtuma.

**Korttisopimus** on kortinhaltijan ja Handelsbankenin välinen sopimus, jonka perusteella kortinhaltija voi käyttää Handelsbankenin kortinhaltijalle myöntämiä korttisopimuksen mukaisia palveluja maksu-, maksuaika- tai luottokortilla tai näiden yhdistelmällä.

**Käteisautomaatti** on automaatti, josta voi nostaa rahaa tai hankkia mahdollisia muita palveluita.

**Käteisnosto** kaupan kassalla (cash back) on kauppiaan tai muun palvelua tarjoavan yrityksen palvelu, jossa kortinhaltija voi nostaa käteistä rahaa ostoksensa yhteydessä. Käteisnosto kaupan kassalla (cash back) edellyttää ja on aina osa korttitapahtumaa.

**Luottoraja** on luotonantajan tilinhaltijalle myöntämä luottomäärä, jota ei saa ylittää.

**Lähimaksuominaisuus** (contactless) on korttiin liitettävä ominaisuus, jota käyttämällä maksutapahtuma hyväksytään viemällä kortti maksupäätteen lähelle. Lähimaksuominaisuutta käytettäessä tunnuslukua ei tarvitse näppäillä.

**Maantieteellinen aluerajaus** tarkoittaa, että kortinhaltija voi rajata kortilla maksamisen ja automaattinostot toimimaan tietyissä maissa, esimerkiksi vain Suomessa.

**Maksupäätte** on laite tai järjestelmä, jolla kortin tiedot luetaan ja tarkistetaan maksettaessa ja joka toimittaa kortilla tehdyt osto- ja käteisnostotapahtumat edelleen veloitettavaksi.

**Maksutili** on tili, joka on tarkoitettu ja jota voidaan käyttää maksutapahtumien toteuttamiseen ilman tiliehdoista ja laista johtuvia käyttörajoituksia.

**Maksunsaaja** on kauppias tai palvelun tarjoaja, joka on oikeutettu maksuun korttitapahtumasta.

**MasterCard SecureCode -palvelu** on MasterCard-kortinhaltijan palvelu internetin välityksellä tehtävien ostojen turvalliseen maksamiseen. Korttia voi käyttää internetissä pankin hyväksymän tunnusteen avulla.

**Nostoraja** on korttisopimuksessa sovittu enimmäismäärä, joka yhden kalenterivuorokauden tai viikon aikana voidaan nostaa käteisautomaatista. Pää- ja rinnakkaiskorteilla on yhteinen nostoraja.

**Ostoraja** on Online Debit -korttisopimuksessa sovittu päivittäinen enimmäismäärä maksupäätteellä tehtyihin korttitapahtumiin.

**Pankkipäivä** on viikonpäivät maanantaista perjantaihin, pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä sekä joului- ja juhannusaatto ja päivä, jota muutoin ei ole pidettävä

pankkipäivänä.

**Pääkortti** on korttisopimuksen mukaiselle tilinhaltijalle myönnetty kortti.

**Rinnakkaiskortti** on pääkortinhaltijan suostumuksella toiselle henkilölle myönnetty kortti, joka on liitetty korttisopimukseen. Kortti voi olla samannumeroinen tai erinumeroinen kuin toinen tai toiset korttisopimukseen liitetyt kortit.

**Sirukortti** on Handelsbankenin yksin tai Handelsbankenin kanssa yhteistyötä tekevän yrityksen kanssa yhdessä myöntämä kortti, jossa on kansainvälisen maksujärjestelmän standardin mukainen siru. Sirukortissa voi olla myös magneettijuova.

**Tili** on Handelsbankenin käyttelytili tai muu kortin avulla käytettäväksi sovittu tili.

**Tilinhaltija** on henkilö tai yritys, joka on vastuussa korttisopimuksesta. Jos korttisopimuksessa on myös yhteisvastuullinen tilinhaltija, on vastuu korttisopimuksesta yhteisvastuullista tilinhaltijan (ensisijainen hakija) ja yhteisvastuullisen tilinhaltijan (toissijainen hakija) kesken. Tilinhaltijan kortti on pääkortti, yhteisvastuullisella tilinhaltijalla voi olla tiliin liitetty rinnakkaiskortti.

**Tunnusluku (PIN, Personal Identification Number)** on Handelsbankenin tai palveluntarjoajan kortinhaltijalle luovuttama tai kortinhaltijan itse valitsema henkilökohtainen salainen tunnus, jonka avulla kortinhaltija tunnustetaan ja jonka antamalla kortinhaltija hyväksyy veloituksen tililtä.

**Verkkopankkitunnuksilla** tarkoitetaan Handelsbankenin omille asiakkailleen luovuttamia henkilökohtaisia tunnuksia, joiden avulla kortinhaltija voi käyttää internet-pankkipalveluja, maksaa verkossa ja tunnustautua muiden palveluntarjoajien tarjoamissa sähköisissä palveluissa.

**Verified by Visa -palvelu** on Visa-kortinhaltijan palvelu internetin välityksellä tehtävien ostojen turvalliseen maksamiseen. Korttia voi käyttää internetissä pankin hyväksymän tunnisteen avulla.

### 3. Handelsbankenin ja tilinhaltijan välinen viestintä

Tilin- ja kortinhaltijoiden on ilmoitettava Handelsbankenille yhteystietojensa muutoksista.

Tilin- ja kortinhaltijan on lähetettävä korttisopimusta koskevat ilmoituksensa kirjallisesti tai muulla erikseen sovitulla tavalla Handelsbankenille. Tilin- tai kortinhaltijan lähettämän ilmoituksen katsotaan tulleen Handelsbankenin tietoon viimeistään seitsemäntenä päivänä ilmoituksen lähettämisen jälkeen.

Handelsbanken lähettää korttisopimusta ja kortin käyttöä koskevat ilmoitukset tilinhaltijalle kirjallisesti osoitteeseen, joka on ilmoitettu Handelsbankenille tai Väestörekisterikeskukselle tai muulla erikseen sovitulla tavalla. Handelsbanken voi ilmoittaa korttisopimuksen ehtojen, yleisten korttiehtojen tai hinnaston muuttumisesta myös verkkopankin tai Handelsbankenin verkkosivujen kautta. Tilinhaltija on velvollinen välittämään Handelsbankenin tämän sopimuksen perusteella lähettämät ilmoitukset muille kortinhaltijoille. Handelsbankenin lähettämän ilmoituksen katsotaan tulleen tilinhaltijan tietoon viimeistään seitsemäntenä päivänä ilmoituksen lähettämisen jälkeen.

Sopimussuhteen aikana voidaan käyttää suomen tai ruotsin kieltä.

### 3.1. Tiedonsaantioikeus ehdoista ja ennakkotiedoista sopimussuhteen aikana

Tilinhaltija tai tilinhaltijan/kortinhaltijan edunvalvoja tai edunvalvontavaltuutettu voi pyytää korttia koskevat ehdot ja korttiin liittyvät ennakkotiedot pankilta sopimussuhteen aikana maksutta erikseen sovittavalla tavalla.

### 4. Kortin voimassaolo, uusinta ja tunnusluku

Kortti on voimassa siihen merkityn voimassaoloajan loppuun saakka. Kun kortin voimassaolo päättyy, kortinhaltijalla ei ole oikeutta käyttää korttia. Kortin uusinta edellyttää, että korttisopimus on voimassa ja tilinhaltija on noudattanut korttisopimuksen sekä siihen liittyvien palveluiden ehtoja. Handelsbankenilla on oikeus olla uusimatta korttia. Uusittu kortti voidaan toimittaa postitse, jos pankki ja asiakas ovat korttisopimuksessa tai muutoin niin sopineet. Handelsbanken toimittaa yksityishenkilöiden korttisopimukseen liitettyjen korttien tunnusluvut kortinhaltijan kotimaiseen osoitteeseen.

### 5. Kortinhaltijan velvollisuudet ja vastuu

#### 5.1. Kortin säilyttäminen ja katoamisilmoitus

Kortinhaltija sitoutuu säilyttämään kortin ja siihen liittyvän henkilökohtaisen tunnusluvun huolellisesti

siten, ettei sivullisella ole mahdollista saada niitä tietoonsa tai käyttää niitä. Kortinhaltijan on säännöllisesti seurattava kortin tallellaoloa olosuhteiden edellyttämällä tavalla.

Henkilökohtainen tunnusluku on säilytettävä erillään kortista siten, ettei sivullisen ole mahdollista saada tunnuslukua tietoonsa eikä yhdistää sitä korttiin. Kortinhaltijan on näppäillessään tunnuslukunsa suojattava näppäimistö kädellään siten, ettei sivullisen ole mahdollista nähdä käytettävää näppäinyhdistelmää. Kortinhaltija ei saa säilyttää tunnuslukuun helposti tunnistettavassa muodossa. Korttia on säilytettävä huolellisesti siten, ettei se vahingoitu tai joudu alttiiksi tavanomaisesta poikkeavalle rasitukselle. Kortinhaltijan on kirjoitettava nimensä kortin kääntöpuolella olevaan nimikirjoituspaneeliin, ennen kuin hän käyttää korttia.

Kortin katoamisesta tai joutumisesta sivullisen haltuun taikka henkilökohtaisen tunnusluvun joutumisesta sivullisen tietoon on viipymättä ilmoitettava Handelsbankenille. Ilmoituksen voi tehdä henkilökohtaisesti kortin myöntäneen pankin konttoreissa pankin aukioloaikana ja puhelimitse ympäri vuorokauden pankkien yhteiseen sulkupalveluun (kotimaassa 020 333, ulkomailta +358 20 333).

Jos kortinhaltija ilmoittaa korttinsa kadonneeksi, korttisopimukseen liitettyjä samannumeroisia kortteja ei saa käyttää. Jos kortinhaltija löytää aiemmin kadonneeksi ilmoittamansa kortin, ei korttia saa käyttää. Jos kortinhaltija käyttää aikaisemmin kadonneeksi ilmoittamaansa korttia, on pankilla oikeus periä tilin- tai kortinhaltijalta kortin poisottopalkkio ja muut pankille mahdollisesti aiheutuvat kulut ja veloittaa ne tilinhaltijalta.

### **5.1.1. Kadotetun tai väärinkäytetyn kortin löytö- ja poisottopalkkio**

Handelsbankenilla on oikeus periä tilin- tai kortinhaltijalta

\* kadonneen kortin löytäjälle maksamansa löytöpalkkio sekä veloittaa se tilinhaltijalta, sekä

\* kortin poisottajalle maksamansa palkkio sekä veloittaa se tilinhaltijalta, jos kortinhaltija väärinkäyttää korttia.

### **5.1.2. Kortin palauttaminen pankille**

Kortti on Handelsbankenin omaisuutta. Kortinhaltija on velvollinen Handelsbankenin vaatimuksesta heti palauttamaan kortin Handelsbankenille. Kortinhaltija ei saa käyttää korttia vaatimuksen jälkeen.

Handelsbankenilla, automaattipalveluja tarjoavalla yhteisöllä tai kaupalla tai muulla liikkeellä on oikeus Handelsbankenin vaatimuksesta ottaa kortti haltuunsa. Kortin haltuunsa ottaneella on tällöin oikeus mitätöidä kortti leikkaamalla se kahtia niin, että siru tuhoutuu.

Kun kortinhaltija lopettaa kortin käytön, on hänen palautettava kortti Handelsbankenille leikkaamalla se kahtia niin että siru tuhoutuu. Jos kortinhaltija saa uusitun kortin postitse, sitoutuu hän hävittämään vanhan kortin leikkaamalla sen kahtia niin, että siru tuhoutuu.

## **5.2. Kortinhaltijan vastuu korttitapahtumista**

Kortinhaltija antaa suostumuksensa korttitapahtumaan allekirjoittamalla myyntiositteen, antamalla henkilökohtaisen tunnuslukunsa, käyttämällä korttia laitteessa, joka ei vaadi tunnuslukua tai antamalla muulla näissä ehdoissa mainitulla tavalla kortin tiedot. Kortinhaltija ei voi perua korttitapahtumaa, jos hän on edellä mainitulla tavalla antanut suostumuksensa korttimaksuun.

Korttia ei saa käyttää siten, että korttisopimuksessa sovittu luoton tai korttisopimukseen liitetyn tilin saldo ylittyy. Tilinhaltija ja yhteisvastuullinen kortinhaltija vastaavat kaikista niistä korttitapahtumista, jotka on tehty ennen kuin Handelsbanken on vastaanottanut irtisanomisilmoituksen ja kaikki korttisopimukseen liitetyt kortit on palautettu Handelsbankenille. Tilinhaltija vastaa kaikista korttisopimukseen liitettyistä korteista.

### **5.2.1. Korttitapahtumien palautus**

Handelsbanken palauttaa tilinhaltijan pyynnöstä maksunsaajan käynnistämän tai maksunsaajan välityksellä käynnistetyn maksutapahtuman rahamäärän kokonaisuudessaan tilinhaltijalle, jos maksutapahtuman rahamäärä:

1) ei täsmällisesti ilmene maksajan antamassa suostumuksessa; ja

2) on suurempi kuin maksaja on kohtuudella voinut odottaa ottaen huomioon hänen aikaisempi kulutuskäyttäytymisensä, korttisopimuksen ehdot sekä muut olosuhteet.

Tilinhaltijan on pyydettävä palautusta Handelsbankenilta kahdeksan viikon kuluessa maksutapahtuman rahamäärän veloittamisesta. Huomautusten tekemistä varten tilinhaltijan tulee säilyttää korttitapahtumasta saatu tosite, kunnes hän on voinut todeta korttitapahtuman tilioitteella.

## **5.3. Tilinhaltijan vastuu kortin väärinkäytöstä**

Tilinhaltija ja yhteisvastuullinen tilinhaltija vastaavat kortin käytöstä, jos

1) tilin- tai kortinhaltija on luovuttanut kortin tai henkilökohtaisen tunnusluvun muulle henkilölle

2) kortin katoaminen tai henkilökohtaisen tunnusluvun katoaminen, joutuminen oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudeton käyttö johtuu tilin- tai kortinhaltijan huolimattomuudesta tai

3) tilin- tai kortinhaltija on laiminlyönyt ilmoittaa Handelsbankenille kortin tai henkilökohtaisen tunnusluvun oikeudettomasta käytöstä tai joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun ilman aiheutonta viivästystä sen havaittuaan.

Kuluttajan asemassa oleva tilinhaltija tai yhteisvastuullinen tilinhaltija vastaa kohdissa 2 ja 3 tarkoitetuissa tapauksissa kortin oikeudettomasta käytöstä enintään 150 euroon saakka. Tilinhaltija tai yhteisvastuullinen tilinhaltija vastaa kuitenkin kortin käytöstä täysmääräisesti, jos hän tai kortinhaltija on toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti. Kuluttajan asemassa oleva tilinhaltija tai yhteisvastuullinen tilinhaltija ei vastaa kortin oikeudettomasta käytöstä

1) siltä osin kuin korttia on käytetty sen jälkeen, kun Handelsbankenille on ilmoitettu kortin tai henkilökohtaisen tunnusluvun katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä,

2) jos palveluntarjoaja on laiminlyönyt huolehtia siitä, että kortinhaltijalla on mahdollisuus tehdä milloin tahansa edellä tässä kohdassa tarkoitettu ilmoitus; tai

3) jos maksunsaaja ei ole maksuvälinettä käytettäessä asianmukaisesti varmistunut maksajan oikeudesta käyttää maksuvälinettä.

Tilinhaltija tai yhteisvastuullinen tilinhaltija on kuitenkin aina vastuussa kortin oikeudettomasta käytöstä, jos hän tai kortinhaltija on tahallaan tehnyt väärän ilmoituksen tai toiminut muuten petollisesti.

### **5.3.1. Handelsbankenin vastuu oikeudettomasti toteutetusta tapahtumasta**

Tilinhaltijan on ilmoitettava Handelsbankenille oikeudettomasta maksutapahtumasta ilman aiheutonta viivytystä sen havaittuaan. Handelsbanken palauttaa oikeudettomasti toteutetun maksutapahtuman rahamäärän tilinhaltijalle, kun on selvitetty, että tilinhaltija ei ole vastuussa maksuvälineen oikeudettomasta käytöstä. Handelsbanken ei ole vastuussa oikeudettomasta korttitapahtumasta, mikäli tilinhaltija ei ilmoita tapahtuman veloittamisesta tai hyvittämisestä hänen tililleen ilman aiheutonta viivytystä.

### **5.4. Kortin käyttäminen**

Korttia voidaan käyttää maksuvälineenä sen hyväksyvissä myyntipisteissä. Käytettäessä yhdistelmäkorttia kortinhaltijan on ilmoitettava, mitä kortin ominaisuutta hän haluaa käyttää. Valintaa ei voi muuttaa enää sen jälkeen, kun tilinhaltija on antanut suostumuksensa korttitapahtumaan.

Korttia ja siihen liittyvää henkilökohtaista tunnuslukua saa käyttää vain kortinhaltija. Kortille voidaan ladata, päivittää tai poistaa ominaisuuksia vain Handelsbankenin suostumuksella tai hyväksymällä tavalla.

Kortinhaltija hyväksyy sen, että maksun vastaanottaja tarkastaa kortinhaltijan henkilöllisyyden ja merkitsee kortinhaltijan henkilötunnuksen loppuosan maksutositteeseen. Kortinhaltijan on sirukorttia käyttäessään ensisijaisesti käytettävä sirumaksupäätettä tai -kortinlukijaa ja henkilökohtaista tunnuslukuaan.

Käteisnosto kaupan kassalta (cash back) on mahdollista vain tätä palvelua tarjoavissa liikkeissä. Tunnusluvulla vahvistettava korttitapahtuma sisältää käteisnoston ja korttiostoksen määrän. Pankilla ja käteisnostopalvelua tarjoavalla liikkeellä on oikeus hinnoitella palvelu ja periä palkkio tilinomistajalta. Pankin mahdollisesti perimät palkkiot ilmenevät kulloinkin voimassa olevasta hinnastosta.

Kortinhaltija voi käyttää korttia ostaessaan tavaroita etämyynnistä, mikäli kortti käy maksuvälineeksi.

Kortinhaltija antaa suostumuksensa korttimaksuun näppäilemällä henkilökohtaisen tunnuslukunsa (PIN), omakätisesti allekirjoittamalla myyntiositteen, käyttämällä korttia sellaisessa laitteessa, joka ei vaadi tunnuslukua tai antamalla kortin tiedot muulla näissä ehdoissa kuvatulla tavalla. Kortinhaltija ei voi peruuttaa korttitapahtumaa sen jälkeen, kun hän on antanut suostumuksensa siihen.

Autovuokraamoilla, hotelleilla ja vastaavilla muilla palveluntarjoajilla on oikeus jälkikäteen veloittaa kortinhaltijan hyväksymättömät, laskuttamatta jääneet kohtuulliset polttoainemaksut, puhelin-, minibaari- ja ateriakulut, muut kortinhaltijan aiheuttamat kustannukset sekä veloitukset peruuttamatta jääneistä hotellivarauksista.

Korttitapahtuma veloitetaan korttiin liitettyä tililtä viimeistään tapahtuman vastaanottopäivää seuraavan pankkipäivän kuluessa. Korttitapahtuman vastaanottoajankohta on se hetki, jolloin

Handelsbanken on saanut maksunsaajan pankilta tarpeelliset tiedot tapahtuman toteuttamista varten. Korttitapahtuman tililtä veloituksen arvopäivä on se päivä, jona korttitapahtuman rahamäärä veloitetaan tililtä. Korttitapahtuman tilihyvityksen arvopäivä on se pankkipäivä, jona korttitapahtuman rahamäärä hyvitetään saajan pankin tilille.

Kortinhaltija hyväksyy sen, että maksunsaaja varaa nostolle tai maksulle katteen korttiin liitetystä tililtä. Katevaraus poistuu korttimaksun veloituksen yhteydessä. Kortilla tehdyt maksut veloitetaan tililtä viimeistään 20 päivän kuluessa korttimaksun tapahtumisesta. Handelsbankenilla on kuitenkin oikeus veloittaa korttimaksut tililtä myöhemminkin, ei kuitenkaan yli kymmenen vuoden kuluttua maksutapahtumasta. Tilinhaltija saa tiedon veloituksista tilioitteesta tai muulla sovitulla tavalla.

Kortinhaltijan on varauduttava maksupäätteen, automaatin tai internetin toiminnassa tapahtuviin keskeytyksiin ja tietoliikennehäiriöihin tai automaattikohtaisiin käyttöaikoihin. Kortinhaltija on velvollinen noudattamaan maksupäätteen tai automaatin antamia tai niistä ilmeneviä ohjeita. Kun kortinhaltija käyttää korttia internetissä, vastaa kortinhaltija omien laitteistojensa ja käytössään olevien tietokoneohjelmien turvallisuudesta. Hänen on varmistauduttava riittävällä tavalla palveluntarjoajan luotettavuudesta ennen korttia koskevien tietojen antamista.

#### **5.4.1. Kortin käyttö automaateissa**

Kortinhaltija voi kortin ja tunnusluvun avulla nostaa käteistä rahaa kortin hyväksyvistä käteisautomaateista. Handelsbankenin palveluhinnastossa ilmoitetaan kortin automaattikäytöstä perittävän palkkion määrää. Kortinhaltija voi kortin ja tunnusluvun avulla ladata ja maksaa puheaikaa tiettyjen puhelinoperaattoreiden puhelinliittymiin Otto -automaateilla Suomessa.

Kortinhaltija ja/tai tilinhaltija voi rajoittaa korttisopimuksessa kortilla vuorokaudessa nostettavan käteisen määrää asettamalla korttikohdaisen käyttörajan. Käyttörajasta sovitaan korttisopimuksessa.

#### **5.4.2. Kortin käyttö lähimaksamiseen**

Lähimaksuominaisuus on korttiin liitettävä ominaisuus, jota käyttämällä maksutapahtuma hyväksytään viemällä kortti maksupäätteen lähelle. Lähimaksuominaisuutta käytettäessä tunnuslukua ei tarvitse näppäillä. Turvallisuussyistä lähimaksaminen vaatii aika ajoin maksun varmistamisen tunnusluvulla. Lähimaksuominaisuus on merkitty korttiin lähimaksuominaisuuden tunnuskella.

#### **5.4.3. Kortin käyttö internetissä**

Kortilla voi tehdä internet-ostoksia käyttämällä MasterCard Secure Code - tai Verified by Visa -palvelua. Kauppiaan kuuluminen palveluun on todettavissa kauppiaan internet-sivuilla olevasta MasterCard Secure Code - tai Verified by Visa -kuvakkeesta, Korttia voi käyttää pankin hyväksymän tunnusteen avulla. Tunniste vastaa kortinhaltijan allekirjoitusta ja tunnustetta käyttäen tehty maksu sitoo kortinhaltijaa. Kortinhaltija on velvollinen noudattamaan pankin sekä MasterCard Secure Code - tai Verified by Visa -palvelun antamia ohjeita.

Jos maksamisessa ei edellytetä MasterCard Secure Code - tai Verified by Visa -palveluiden käyttöä, tulee kortinhaltijan kaikin kohtuullisiksi katsottavin keinoin pyrkiä varmistumaan etä- tai muun verkkomaksamisen turvallisuudesta.

Käyttäessään korttiaan internet-ostoksiin, kortinhaltija on velvollinen noudattamaan pankin ja palveluntarjoajan antamia ohjeita. Pankilla on oikeus muuttaa MasterCard Secure Code ja Verified by Visa -palvelun ehtoja.

Pankilla on oikeus turvallisuussyistä rajoittaa kortin käyttöä internetissä.

#### **5.4.4. Kortin käyttö ulkomailla**

Ulkomailla muissa valuutoissa kuin euroissa tehdyt korttitapahtumat veloitetaan euroissa. Tapahtumien valuuttakurssina käytetään kortista riippuen joko MasterCard- tai Visa-järjestelmän käyttämää kyseisen valuutan tukkurssia, johon lisätään enintään 1,95 % marginaali. Kurssi määräytyy sen päivän mukaan, jolloin tapahtuma välittyy sen vastaanottaneelta taholta MasterCardille tai Visalle. Valuuttakurssin muutoksia sovelletaan välittömästi ilman ennakoilmoitusta.

Kortilla tehdyistä käteisnostoista peritään Handelsbankenin palveluhinnastossa ilmoitettu palkkio.

Ulkomaisiin korttitapahtumiin tai käteisnostoihin voi liittyä maa- tai käteisautomaattikohtaisia rajoituksia. Handelsbanken ei vastaa käteisautomaattien käytettävyydestä ja toiminnasta.

#### **5.4.5. Kortin käyttö tunnistautumiseen**

Korttia voidaan käyttää myös tunnistautumiseen ilman maksamista tai varojen nostamista kortinhaltijan ja palvelua tarjoavan tahon välillä soveltavien ehtojen mukaisesti, mikäli Handelsbanken on antanut tähän suostumuksensa. Kortinhaltijan on noudatettava korttiehtojen mukaista huolellisuusvelvoitetta tunnusluvun suojaamisessa myös käytettäessä korttia tunnistautumiseen.

#### 5.4.6. Kortinhaltijan mahdollisuus määrittää kortin käyttöä

Kortinhaltijalla on Handelsbankenin tarjoamalla tavalla mahdollisuus rajoittaa kortin käyttöä esimerkiksi asettamalla vuorokausikohtaiset käyttörajat, sallimalla kortin internet-käytön tai asettamalla maantieteellisen rajauksen. Käyttörajaista sovitaan korttisopimuksella.

### 6. Handelsbankenin oikeudet ja velvollisuudet sekä kortinhaltijan/tilinhaltijan virhe

#### 6.1. Handelsbankenin oikeus luovuttaa tietoja

Käytettäessä toisen pankin tai muun palveluntarjoajan lukuun toimivan yhteisön käteis- tai muuta automaattia, korttitapahtumien saldo- ja tapahtumatiedot voivat tallentua kyseisen pankin tai muun palveluntarjoajan tietojärjestelmiin.

Handelsbankenilla ja muulla palveluntarjoajalla, joka tarjoaa käteis- tai muita automaattipalveluita on oikeus hankkia ja vaihtaa keskenään tilin- ja/tai kortinhaltijaa koskevia ja kortin käyttöön liittyviä tietoja sekä vastata korttitapahtumaa koskevaan katetiedusteluun ja tehdä katevaraus sekä antaa muita kortin käyttöön liittyviä ohjeita.

Handelsbankenilla on oikeus luovuttaa kortin käyttöön liittyviä tietoja Handelsbankenin lukuun toimivalle yhteisölle, toiselle pankille tai kortin maksuvälineenä hyväksyväälle taholle, tilinhaltijalle ja yhteisvastuulliselle kortinhaltijalle.

Handelsbankenilla on oikeus luovuttaa kortinhaltijan henkilötietoja muun korttiominaisuuden myöntävälle yritykselle, korttiin liittyviä lisäominaisuuksia tarjoaville yrityksille ja korttien katoamisilmoituksia vastaanottavalle yhteisölle. Handelsbankenilla on lisäksi oikeus luovuttaa kortinhaltijan yhteystiedot korttimaksun vastaanottaneelle yritykselle tai sen puolesta korttimaksuja hoitavalle yritykselle.

#### 6.2. Handelsbankenin velvollisuus toteuttaa maksu ja Handelsbankenin vastuu toteuttamatta jääneestä tai virheellisesti toteutetusta korttimaksusta

Handelsbanken vastaa tilinhaltijalle siitä, että kortinhaltijan antaman toimeksiannon mukainen maksu veloitetaan korttiin liitetystä tililtä tai luotolta ja hyvitetään maksun saajan pankille maksujenvälityksen ehtojen mukaisesti. Kortinhaltijan pankin velvollisuus toteuttaa maksu alkaa siitä, kun se on saanut maksunsaajan pankilta korttimaksutapahtumaa koskevan toimeksiannon ja loppuu siihen, kun se on tilittänyt varat maksun saajan palveluntarjoajalle.

Handelsbanken palauttaa ilman aiheetonta viivytystä korttiin liitetystä tililtä veloittamansa, mutta toteuttamatta jättämänsä tai virheellisesti toteuttamansa maksun kuluineen asiakkaan tilille. Tilinhaltijalla on oikeus saada pankilta takaisin kulut, jotka häneltä on pankissa peritty maksutapahtumasta. Lisäksi tilinhaltijalla on oikeus saada Handelsbankenilta korvaus korosta, jonka hän on joutunut suorittamaan tai joka häneltä on jäänyt saamatta maksutapahtuman toteuttamatta jäämisen tai virheellisen toteuttamisen vuoksi.

Handelsbanken ei kuitenkaan ole vastuussa, mikäli maksutapahtuman toteuttamatta jääminen tai virheellinen toteutus on johtunut kortinhaltijan antamista virheellisistä tiedoista.

#### 6.3. Maksutapahtuman jäljittäminen

Handelsbanken käynnistää kortinhaltijan tai tilinhaltijan pyynnöstä toimenpiteet korttimaksun jäljittämiseksi ja ilmoittaa asiakkaalleen tuloksista. Handelsbanken periä tällöin kortinhaltijalta tai tilinhaltijalta ne kulut, jotka se joutuu jäljittämisen johdosta suorittamaan sellaiselle maksutapahtuman toteuttamiseen osallistuneelle maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoajalle, joka sijaitsee Euroopan talousalueen ulkopuolella.

#### 6.4. Asiakkaan virheestä johtuvat selvittelyt ja kulut

Handelsbankenilla on oikeus periä kortinhaltijan virheestä johtuvan virheellisen maksun tai täysin oikein toteutetun maksun aiheuttomasta selvittelystä ja maksun takaisin hankkimisesta aiheutuvat kulut kortinhaltijalta tai tilinhaltijalta.

### 7. Handelsbankenin oikeus sulkea kortti

Handelsbankenilla on oikeus sulkea kortti, kun kortin käytön turvallisuus on vaarantunut, kortin tietoja on kopioitu tai epäillään kopioidun tai kortin käytön turvallisuus muutoin vaarantuu tai on syytä epäillä, että korttia muutoin käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti.

Handelsbankenilla on oikeus sulkea kortti, kun kortinhaltijalle määrätään edunvalvoja tai vaara siitä, että luoton maksamisesta vastuussa oleva maksupalvelun käyttäjä ei kykene täyttämään maksuveloitteitaan, on huomattavasti kohonnut. Handelsbankenilla on oikeus sulkea kortti, kun kortista perittäviä maksuja ja palkkioita ei ole maksettu tai korttisopimus on purettu tai irtisanottu tai



kortinhaltijan käyttöoikeus korttiin liittyvään tiliin on poistettu.

Handelsbanken ilmoittaa kortin sulkemisesta ja sen syistä kortinhaltijalle kirjallisesti tai muutoin sovittulla tavalla mahdollisuuksien mukaan etukäteen.

## 8. Kortin käyttömahdollisuuden palauttaminen

Kun Handelsbanken on sulkenut kortin eikä sulkeminen johdu kortinhaltijan korttisopimuksen tai näiden ehtojen noudattamatta jättämisestä, tilaa Handelsbanken uuden vastaavanlaisen kortin viipymättä.

## 9. Kortin myöntäminen alaikäiselle tai edunvalvonnassa olevalle

Mikäli pankki myöntää kortin alaikäiselle tai edunvalvonnassa olevalle, kortti myönnetään kortinhaltijan nimellä ja korttisopimuksen allekirjoittaa kortinhaltijan lisäksi hänen edunvalvojansa. Korttisopimuksen allekirjoittaneet edunvalvojat vastaavat korttisopimuksen ehtojen noudattamisesta yhteisvastuullisesti kortinhaltijan kanssa.

Alaikäiselle tai edunvalvonnassa olevalle kortinhaltijalle myönnetty kortti luovutetaan kortinhaltijan edunvalvojille, jotka luovuttavat ne edelleen kortinhaltijalle sekä opastavat tämän kortin ehtojen mukaiseen käyttöön.

## 10. Maksut ja palkkiot

Handelsbankenilla on oikeus periä ja veloittaa korttiin liittyvältä tililtä kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot, joita ovat esimerkiksi:

- kortin myöntämiseen, käyttämiseen, selvittämiseen ja vaihtamiseen liittyvät maksut,
- löytöpalkkiot kortin löytäjälle, kortin poisottamispalkkiot
- palkkiot tositejäljennöksistä.

Handelsbankenin korttien palveluhinnasto on nähtävissä Handelsbankenin konttoreissa Suomessa ja Handelsbanken-verkkosivuilla: [www.handelsbanken.fi](http://www.handelsbanken.fi), [www.handelsbankenrahoitus.fi](http://www.handelsbankenrahoitus.fi).

## 11. Handelsbankenin vastuu ja vahingonkorvausvastuu

Handelsbanken on velvollinen korvaamaan vahingon, joka sen lain tai tämän sopimuksen vastaisesta menettelystä on aiheutunut maksupalvelun käyttäjälle. Handelsbanken ei vastaa kortinhaltijalle aiheutuneesta välillisestä vahingosta, ellei vahinko ole johtunut Handelsbankenin tahallisuudesta tai törkeästä huolimattomuudesta.

Handelsbanken ei vastaa vahingosta, joka johtuu siitä, että se on jättänyt maksun suorittamatta tililtä puuttuvan katteen takia. Handelsbanken on velvollinen korvaamaan kortinhaltijalle ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut pankin omasta laiminlyönnistä. Handelsbanken korvaa tällöin ainoastaan aiheutuneen korkotappion sekä vahingon selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset sekä palauttaa perimänsä palvelumaksut vain siltä osin, kuin ne kohdistuvat vahinkoa aiheuttaneeseen laiminlyöntiin.

Handelsbanken ei vastaa kortilla ostetuissa tai maksetuissa tuotteissa ja palveluissa mahdollisesti olevista puutteista tai virheistä, vaan niistä on vastuussa myyjä tai palveluntuottaja. Vaatimukset, jotka koskevat kortilla ostettua tuotetta tai palvelua, on osoitettava myyjälle tai palveluntarjoajalle viipymättä. Handelsbanken ei ole vastuussa kortinhaltijalle aiheutuneista välittömistä vahingoista, jos käteisnostopalvelua tarjoava myyntipiste ei kykene tai halua antaa käteistä rahaa kortilla.

## 12. Vahingon rajoittaminen

Vahinkoa kärsivän kortinhaltijan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Jos hän laiminlyö tämän, hän saa itse kärsiä vastaavan osan vahingosta. Lain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella Handelsbankenin suoritettavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovittaa, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, kortinhaltijan mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, maksupalvelusta suoritettava vastike, Handelsbankenin mahdollisuudet ennakoita ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

## 13. Luottotietojen käyttö

Handelsbanken käyttää korttia myöntäessään, kortin voimassaoloaikana ja korttia uusiossaan kortinhaltijan henkilöluottotietoja. Luottotiedot hankitaan Suomen Asiakastieto Oy:stä.

## 14. Sopimuksen ja palveluhinnaston muuttaminen

Korttisopimusta ja sen ehtoja sekä palveluhinnastoa voidaan muuttaa. Handelsbanken ilmoittaa korttisopimuksen, sen ehtojen sekä palveluhinnaston muutoksista asiakkaalle näiden ehtojen kohdan 3 mukaisesti. Muutos tulee voimaan Handelsbankenin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden kuukauden kuluttua ilmoittamisesta.

Korttisopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei asiakas muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita kirjallisesti pankille, ettei hän hyväksy pankin ehdottamaa muutosta. Jos asiakas ei hyväksy muutosta, hänellä ja Handelsbankenilla on oikeus irtisanoa korttisopimus sen ja näiden ehtojen mukaisesti.

### 14.1. Maksun periminen kortin käytöstä ja kortilla maksamisesta

Palveluntarjoajalla on oikeus hinnoitella käteisnostopalvelu ja veloittaa kortinhaltijalta maksu palvelun käytöstä. Maksunsaajalla on oikeus periä maksu kortilla maksamisesta.

## 15. Sopimuksen voimassaolo, irtisanominen ja purkaminen

Tilinhaltijalla on oikeus irtisanoa korttisopimus päättymään heti ilmoittamalla irtisanomisesta Handelsbankenille ja palauttamalla kortti sekä mahdolliset rinnakkaiskortit pankille. Tilinhaltija ja kortinhaltija vastaavat korttitapahtumista ja niistä aiheutuneista kustannuksista, jotka korttia käyttäen on tehty ennen kuin Handelsbanken on vastaanottanut irtisanomisilmoituksen ja kortit.

Handelsbankenilla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään kahden kuukauden kuluttua irtisanomisesta. Handelsbankenilla on oikeus purkaa sopimus välittömästi, mikäli tilinhaltija tai kortinhaltija on olennaisesti rikkonut tätä sopimusta, kortin käyttöön maksuvälineenä liittyviä ohjeita tai kun korttiin liittyvä tili lakkautetaan. Handelsbanken lähettää irtisanomista tai purkamista koskevan ilmoituksen tilinhaltijalle kirjallisesti.

Handelsbankenilla on oikeus estää kortin käyttö, kun irtisanomisaika on kulunut tai sopimus on purettu edellä mainitulla tavalla eikä korttia ole palautettu Handelsbankenille ohjeiden mukaisesti. Tilinhaltija ja kortinhaltija vastaavat Handelsbankenille aiheutuvista kuluista, mikäli korttia ei ole palautettu pankille ohjeiden mukaisesti.

Korttisopimuksen irtisanomisen tai purkamisen yhteydessä korttiin liittyvät maksut ja palkkiot erääntyvät maksettavaksi heti, mikäli korttiin liittyvä tili lopetetaan samassa yhteydessä. Korttisopimuksen irtisanomisen tai purkamisen yhteydessä korttiin liittyvät maksut ja palkkiot erääntyvät maksettavaksi seuraavan kuukauden palvelumaksuveloituksen yhteydessä, mikäli korttiin liittyvää tiliiä ei lopeteta.

Handelsbankenin on palautettava tilinhaltijan/kortinhaltijan ennakolta maksamat maksut siltä osin, kun ne kohdistuvat irtisanomisen voimaantulon jälkeiseen aikaan. Jos Handelsbanken tai tilinhaltija irtisanoa sopimuksen tai Handelsbanken purkaa sopimuksen, sopimus purkautuu myös sopimukseen liitetyn toisen palveluntarjoajan myöntämän palvelun osalta. Handelsbankenilla on oikeus ilmoittaa sopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta palveluntarjoajalle, joka on myöntänyt korttisopimukseen liitetyn palvelun.

## 16. Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan veloitteen täyttymisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta-arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Handelsbanken ei vastaa vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien veloitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä palveluntarjoajan velvollisuuksia.

Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle, niin pian kuin se on mahdollista, häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Handelsbanken voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä valtakunnallisissa päivälehdissä ja niihin verrattavissa sähköisissä viestimissä.

## 17. Tuomioistuinten ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Tilinhaltija, joka on kuluttaja, voi saattaa korttisopimusta ja sen ehtoja koskevan erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan, [www.fine.fi](http://www.fine.fi), tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan tai kuluttajariitalautakunnan, KRIL, [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi), käsiteltäväksi.

Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan osoite on Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, [info@fine.fi](mailto:info@fine.fi). Kuluttajariitalautakunnan osoite on Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki, [kriil@oikeus.fi](mailto:kriil@oikeus.fi).

## 18. Valvova viranomainen

Pankkia valvova viranomainen on Ruotsin Finansinspektionen ([www.fi.se](http://www.fi.se)), postiosoite Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, Sverige.

Suomessa pankkia valvova viranomainen on Finanssivalvonta ([www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi) tai kirjaa-mo@finanssivalvonta.fi.), postiosoite Snellmaninkatu 6, PL 159, 00101 Helsinki.

Asiakas voi ilmoittaa pankin menettelystä myös Kuluttaja-asiamiehelle. Kuluttaja-asiamiehen osoite on Kilpailu- ja kuluttajavirasto, Siitasaarenkatu 14 A, PL 5, 00531 Helsinki.

## 19. Debit-korttien erityiset ehdot

### 19.1. Online Debit -kortti

Online Debit -kortti toimii maksuvälineenä Suomessa ja ulkomailla. Kortilla voi myös nostaa käteistä ao. kortin hyväksyvistä automaateista. Online Debit -korttia voi käyttää käteisen nostamiseen niissä liikkeissä, jotka tarjoavat käteisnostopalvelua (cash back). Käteisnosto tätä palvelua tarjoavassa liikkeessä edellyttää ja on aina osa korttistoa.

Kortinhaltija/tilinomistaja voi sopia pankin kanssa, että Online Debit -korttia voi käyttää ainoastaan käteisen nostamiseen automaateilla.

### 19.2. Debit-kortti

Debit-kortti sisältää lähimaksuominaisuuden (contactless). Ominaisuus näkyy kortilla olevasta lähimaksun tunnuksesta. Jos asiakkaalla on käytössä Credit/Debit-kortti, on lähimaksuominaisuus liitetty aina kortin Debit-sovellukseen, eli lähimaksut veloitetaan korttiin liitettyä pankkitililtä. Debit-korttia voi käyttää käteisen nostamiseen niissä liikkeissä, jotka tarjoavat käteisnostopalvelua (cash back). Käteisnosto tätä palvelua tarjoavassa liikkeessä edellyttää ja on aina osa korttistoa.

### 19.3. Business Debit -kortti

Business Debit -kortti liitetään yrityksen tiliin. Kortinhaltijalla tulee olla käyttöoikeus siihen tiliin, johon kortti liitetään. Tilinhaltija vastaa kaikista tiliin liitetyillä korteilla tehdyistä korttitapahtumista ja kortin käyttöön liittyvistä maksuista ja palkkioista. Tilinhaltija vastaa kortinhaltijan tekemistä korttitapahtumista, vaikka kortinhaltijan oikeus käyttää korttia olisi päättynyt jo aiemmin.

Business Debit -korttia ei saa käyttää kortinhaltijan omaan käyttöön tehtävien ostojen maksamiseen ellei tilinomistajan kanssa ole sovittu toisin.

Business Debit -korttia voi käyttää käteisen nostamiseen niissä liikkeissä, jotka tarjoavat käteisnostopalvelua (cash back). Käteisnosto tätä palvelua tarjoavassa liikkeessä edellyttää ja on aina osa korttistoa.

