

Aktiiviraha. Kuluttajaluoton ehdot

Luotonantaja

Handelsbanken Rahoitus Oyj www.handelsbankenrahoitus.fi, www.aktiiviraha.fi

Itämerenkatu11-13 aktiiviraha.asiakaspalvelu@handelsbanken.fi
00180 Helsinki Asiakaspalvelu: (09) 133 7710
Kotipaikka Helsinki Sulkupalvelu: 020 333
Y-tunnus 0112308-8

Handelsbanken Rahoitus Oyj kuuluu Handelsbanken-konserniin, jonka emoyhtiö on Svenska Handelsbanken AB (publ). Handelsbanken Rahoitus Oyj on merkitty Patenti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin. Handelsbanken Rahoitus Oyj:n (jäljempänä Aktiiviraha) toimintaa valvoo Finanssivalvonta (www.finanssivalvonta.fi, kirjaamo@finanssivalvonta.fi.), postiosoite Snellmaninkatu 6, PL 159, 00101 Helsinki.

1. Soveltamisala

Näitä ehtoja sovelletaan Aktiivirahan myöntämään luottoon, luottoon liitettyyn korttiin ja kortilla tehtyihin tapahtumiin. Lisäksi luottoon sovelletaan euromaksualueilla välitettävien euromaksujen yleisiä ehtoja sekä lähtevien ja saapuvien valuuttamaksujen yleisiä ehtoja. Kortin käyttöön sovelletaan näiden ehtojen lisäksi verkkomaksamisen ehtoja ja lisäksi kortteilla mahdollisesti käytettävien muiden palveluiden ehtoja. Sopimus koostuu luottohakemuksesta, kuluttajaluoton ehdoista, hinnastosta ja kortin toimituskirjeestä. Kulloinkin voimassa olevat luottoehdot ja hinnasto ovat nähtävissä luotonantajan verkkosivulla tai saatavilla asiakaspalvelusta. Luotonsaajalla on sopimuksen voimassaoloaikana oikeus saada pyynnöstä sopimus postitse tai muulla osapuolten sopimalla tavalla. Aktiivirahan luotosopimukset voivat sisältää yhden tai useampia Aktiivirahan ja muiden yritysten tarjoamia palveluja ja toimintoja, joita kortinhaltija voi käyttää luotosopimukseen liitetyn kortin avulla. Sopimussuhteen aikana voidaan käyttää suomen tai ruotsin kieltä. Jos sopimuksen eri kieliversioiden välillä on eroja, sovelletaan ensisijaisesti suomenkielistä versiota. Luottoon liitettäviä ominaisuuksia ja palveluita voidaan yhdistellä kuhunkin luottoon Aktiivirahan tarjoamalla tavalla.

2. Määrittelmät

Allekirjoitus on kortinhaltijan tai luottoa hakevan henkilön fyysinen allekirjoitus tai hänen verkkopankinsa käyttämänsä tai osapuolten välillä sovittu sähköinen tunnustautuminen.

Co-branding -kortti on kortti, jossa on myös Aktiivirahan kanssa yhteistyötä tekevän yrityksen nimi tai liiketunnus. Kortti voi olla samalla ko. yrityksen jäsen- ja/tai kanta-asiakaskortti.

Etämyynti on myyntitapahtuma, jossa kortinhaltija ja kortti eivät ole fyysisesti läsnä. Maksunsaaja vastaanottaa kortin tiedot sähköisen yhteyden välityksellä kuten esimerkiksi verkkokaupassa ja puhelinmyynnissä.

Kampanjaehdot ovat maksuaikakampanjoiden yhteydessä sovellettavat perusehtoja täydentävät ehdot. Kampanjaehdot säilyvät voimassa kun luotonsaaja lyhentää luottoa kuukausittain ja lyhennyksen yhteydessä maksaa vähintään kampanjaeran.

Kampanjaerä sisältää vähimmäiserän ja kaikkien maksuaikakampanjoiden yhteydessä sovitut lyhennysmäärät.

Kansainvälisellä korttiohjelmalla tarkoitetaan esim. Mastercard-, Visa- tai jotain muuta kansainvälistä korttiohjelmaa. Kortissa oleva korttiohjelman tunnus osoittaa, minkä kansainvälisen korttiohjelman järjestelmään kortti on liitetty.

Katevaraus on korttitapahtumista aiheutuva varaus tulevaa veloitusta varten. Katevaraus vähentää käyttövaraa. Katevaraus poistuu, kun sitä vastaava veloitus on tehty.

Kortinhaltija on pää- tai rinnakkaiskortinhaltija, jolle Aktiiviraha tai Aktiiviraha ja palveluntarjoaja yhdessä ovat luovuttaneet luoton käyttämiseen tarkoitetun kortin. Luotonsaajan kortti on pääkortti, yhteisvastuullisella luotonsaajalla voi olla rinnakkaiskortti.

Kortinlukija on laite, jolla kortin sirulla tai magneettijuovalla olevia tietoja voidaan lukea.

Kortin turvalukko (CVV2/CVC2-varmenne) on kortin takana oleva kolminumeroinen numerosarja, jota käytetään kortin todentamiseen internetissä.

Kortti on Aktiivirahan myöntämä kansainvälinen luotto- ja automaattikortti, jolla tehdyt tapahtumat veloitetaan luotosopimuksen mukaisesti. Kortin käyttömahdollisuudesta ilmoitetaan myyntipisteessä tai automaattissa nähtävillä olevilla korttia vastaavilla tunnuksilla. Kortissa oleva korttiohjelman tunnus osoittaa, minkä kansainvälisen korttiohjelman järjestelmään kortti on liitetty.

Korttitapahtuma on maksu tai varojen nosto, jossa kortti on fyysisesti läsnä tai jossa kortinhaltija antaa kortin tiedot hyväksyessään tapahtuman. Kortin käyttö tunnustautumiseen ei ole korttitapahtuma.

Käteisautomaatti on automaatti, josta voi nostaa rahaa tai hankkia mahdollisia muita palveluita.

Käteisnosto kaupan kassalla (cash back) on kauppiaan tai muun palvelua tarjoavan yrityksen palvelu, jossa kortinhaltija voi nostaa käteistä rahaa ostoksensa yhteydessä. Käteisnosto kaupan kassalla (cash back) edellyttää ja on aina osa korttitapahtumaa.

Käyttövara on kulloinkin käytettävissä oleva luoton määrä. **Luotonantaja** on Handelsbanken Rahoitus Oyj, Aktiiviraha. **Luotonsaaja** on luonnollinen henkilö, jolle Aktiiviraha on hakemuksen perusteella myöntänyt luotosopimuksessa tarkemmin yksilöidyn kuluttajaluoton. Luotonsaaja on vastuussa luotosopimuksesta.

Luotto on luottokortilla, muulla maksuvälineellä tai muulla tässä sopimuksessa määritellyllä tavalla käytettävä jatkuva luotto, jossa luotonantajan saatava vaihtelee sen mukaan, kuinka paljon luottoa tosiasiallisesti käytetään.

Luottoraja on luotonantajan luotonsaajalle myöntämä

luottomäärä, jota ei saa ylittää.

Luotosopimus on asiakkaan ja Aktiivirahan välinen sopimus, jossa on määritelty luoton määrä ja ehdot

Lähimaksuominaisuus (contactless) on korttiin liitettävä ominaisuus, jota käyttämällä maksutapahtuma hyväksytään viemällä kortti maksupöytteen lähelle. Lähimaksuominaisuutta käytettäessä tunnuslukua ei tarvitse näppäillä.

Lähimaksuominaisuus on merkitty korttiin lähimaksuominaisuuden tunnuksella.

Maksunsaaja on kauppias tai palvelun tarjoaja, joka ottaa vastaan korttimaksun.

Maksupääte on laite tai järjestelmä, jolla kortin tiedot luetaan ja tarkistetaan maksettaessa ja joka toimittaa kortilla tehdyt osto- ja käteisnostotapahtumat edelleen veloitettavaksi..

Maksuväline on henkilökohtainen laite ja/tai menettelytapa, joista luotonsaaja ja –antaja ovat sopineet keskenään ja joita käytetään luoton käyttöön ja maksutoimeksiannon antamiseen.

Mastercard SecureCode on palvelu internetin välityksellä tehtävien ostojen turvalliseen maksamiseen. Luottoa voi käyttää internetissä pankin hyväksymän tunnisteen avulla.

Nostoraja on luotosopimuksessa sovittu enimmäismäärä, joka yhden kalenterivuorokauden tai viikon aikana voidaan nostaa käteisautomaateista. Pää- ja rinnakkaiskortteilla on yhteinen nostoraja.

Pankkipäivät ovat viikonpäivät maanantaista perjantaihin, pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä sekä joulu- ja juhannusaatto ja päivä, jota muutoin ei ole pidettävä pankkipäivänä.

Perusehdot ovat luoton hakemussivulla ja jäljempänä mainitut sopimusehdot, joita sovelletaan varojen nostamiseen sekä tavaroiden tai palveluiden maksamiseen myyjille.

Pääkortti on luotosopimuksen mukaisella luotonsaajalle myönnetty kortti. Muut luoton käyttöön tarkoitetut kortit ovat rinnakkaiskortteja.

Rinnakkaiskortti on luotonsaajan suostumuksella toiselle henkilölle myönnetty kortti, joka on liitetty luotosopimukseen.

Sirukortti on kortti, johon on opotettu muistia sisältävä turvaprosessori eli siru. Sirukortissa voi olla myös magneettijuova.

Toistuvaimaksu on kortinhaltijan ja maksunsaajan välisen sopimuksen perusteella tuotteiden tai palvelujen maksamiseksi luotolta määräajoin veloitettavaksi sovittu määrä. Jokainen veloitus on oma korttitapahtuma.

Tunnusluku on kortinhaltijan henkilökohtainen tunnusluku, kuten PIN-koodi, tekstiviestikoodi tai muu salasana, jonka syöttäminen tapahtuman yhteydessä vastaa kortinhaltijan allekirjoitusta ja jonka avulla varmistetaan kortinhaltijan oikeus käyttää korttia tai korttietietoja.

Verkkopankkitunnuksilla tarkoitetaan pankkien omille asiakkailleen luovuttamia henkilökohtaisia tunnuksia, joiden avulla kortinhaltija voi käyttää internet-pankkipalveluja, maksaä verkossa ja tunnustautua muiden palveluntarjoajien tarjoamissa sähköisissä palveluissa.

Vähimmäiserä on luotonantajan kanssa sovittu vähimmäismäärä, jolla luotonsaaja voi lyhentää luottoa. Vähimmäiserä sisältää luoton lyhennyksen, koron ja mahdolliset palkkiot.

Yhteisvastuullinen luotonsaaja on luonnollinen henkilö joka luottohakemuksen mukaisesti vastaa luotosta yhdessä luotonsaajan kanssa.

3. Luoton myöntäminen

3.1 Luotto voidaan hakemuksen perusteella myöntää luotonantajan harkinnan mukaan ja erillisen arvioinnin jälkeen 18 vuotta täyttäneelle henkilölle, jolla on säännölliset tulot, suomalainen henkilötunnus, kotipaikka Suomessa ja jolla ei ole rekisteröityä maksuhäiriömerkintöjä. Luotonantajan hyväksymä hakemus ehtoineen muodostaa sopimuksen luotonantajan ja luotonhakijan välille, kun luotonantaja hyväksyy hakemuksen.

Luottorajan muutoksen yhteydessä sovitaan luotonsaajan voimassaolevan sopimuksen luottorajan muutoksesta, muut luoton ehdot säilyvät ennallaan.

Luotto voidaan hakemuksesta myöntää yhteisvastuullisesti kahdelle henkilölle. Tällöin molemmat hakemuksen allekirjoittaneet vastaavat kaikkien luottoa koskevien ehtojen noudattamisesta ja luoton takaisinmaksusta. Rinnakkaiskortti voidaan luotonsaajan hakemuksesta toimittaa yhteisvastuulliselle luotonsaajalle ja luotonsaajan 15 vuotta täyttäneelle perheenjäsenelle. Rinnakkaiskortin haltija voi käyttää luottoa luottokortin avulla. Rinnakkaiskortilla tehdystä ostoista vastaa luotonsaaja samalla tavalla kun pääkortilla tehdystä ostoista. Luotonantaja tekee luottopäätöksen käyttäen tilastollista luottopäätös mallia. Luotonhakijalla on oikeus esittää kantansa ja riitauttaa päätös ottamalla yhteyden luotonantajan asiakaspalveluun.

Luotonantajalla on oikeus hylätä hakemus tai myöntää haettua pienempi luottoraja. Hakijalle ilmoitetaan hylkäämisestä kirjallisesti. Mikäli hylkääminen johtuu hakijan luottotiedoista, luotonantaja ilmoittaa syyn hakemuksen hylkäämisestä hakijalle.

3.2 Luotonhakija suostuu siihen, että luotonantaja saa hankkia häntä koskevat luottotiedot luottotietoyhtiöstä sekä työsuhdetiedot työnantajalta.

3.3 Jos luoton nosto on tapahtunut luoton hakemisen yhteydessä, sitoutu luotonhakija maksamaan luoton luotonantajalle näiden ehtojen mukaisesti.

4. Luoton myöntäminen edunvalvonnassa olevalle

Aktiiviraha voi myöntää luoton edunvalvonnassa olevalle. Tällöin luotto myönnetään luotonsaajan nimellä ja luotosopimuksen allekirjoittaa luotonsaajan lisäksi hänen edunvalvojansa. Luotosopimuksen allekirjoittaneet edunvaljoit vastaavat luotosopimuksen ehtojen noudattamisesta yhteisvastuullisesti luotonsaajan kanssa.

Edunvalvonnassa olevan luotonsaajan kortti luovutetaan luotonsaajan edunvalvojalle, joka luovuttaa sen edelleen

luotonsaajalle sekä opastaa tämän luoton ehtojen mukaiseen käyttöön.

5. Luotonsaajan oikeus peruuttaa sopimus

Luotonsaajalla on oikeus peruuttaa sopimus ilmoittamalla asiasta luotonantajalle neljäntoista (14) päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä tai myöhemmästä päivästä, jolloin luotonsaaja vastaanottaa sopimuksen kirjallisena tai muulla tavalla. Peruuttamisoikeutta sovelletaan vain sopimukseen eikä tapahtumiin, jotka on veloitettu luotolta ennen tai sen jälkeen, kun luotonsaaja käytti oikeuttaan peruuttaa sopimus. Peruuttamisilmoituksen voi tehdä kirjeitse osoitteeseen: Handelsbanken Rahoitus Oyj, Kortin asiakaspalvelu, PL 537, 00101 Helsinki.

Peruuttamisilmoituksen on oltava yksilöity ja sen on sisällettävä ainakin seuraavat tiedot: Luotonsaajan nimi, henkilötunnus, kortin numero ja luotonsaajan allekirjoitus. Sopimuksen peruuttamisen yhteydessä peruuntuvat myös muut luottoon liitetty palvelut. Luotonsaajan on maksettava koko erääntynyt velka ja mahdollisesti kertynyt korko ilman aiheetonta viivytystä ja viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa siitä päivästä, kun hän ilmoitti sopimuksen peruuttamisesta luotonantajalle. Tämä velvoite on voimassa myös, jos yhteisvastuullinen luotonsaaja on käyttänyt oikeuttaan peruuttaa sopimus.

6. Luoton pääominaisuudet ja käyttö

6.1 Kortti

Luottoa käytetään siihen kuuluvan siihen liitetyn maksuvälineen, kortin, avulla sen hyväksyvissä myyntipisteissä. Korttia ja siihen liittyvää henkilökohtaista tunnuslukua saa käyttää vain kortinhaltija. Kortille voidaan ladata, päivittää tai poistaa ominaisuus vain Aktiivirahan suostumuksella tai hyväksymällä tavalla. Aktiivirahalla on oikeus muuttaa ja kehittää kortin ominaisuuksia ja lisäpalveluja. Kortinhaltija ymmärtää ja hyväksyy, että korttiin liittyviä palveluja, käyttöpaikkoja ja muita vastaavia seikkoja voidaan laajentaa, supistaa tai muutoin muuttaa sopimuskauden aikana luottoehtojen mukaisesti. Kortin myöntäjällä on oikeus veloitaa kortin ominaisuuksien ja lisäpalvelujen käytöstä hinnaston mukaisesti. Luottokortti toimitetaan sopimusehtoja noudattaneelle luotonsaajalle postitse luotonsaajan ilmoittamaan kotimaiseen osoitteeseen. Luottokortti on voimassa siihen merkityn ajan ja luotonantajalla on oikeus usia luottokortti. Kortinhaltijan on varauduttava maksupäätteen, automaatin tai internetin toiminnassa tapahtuiin keskeytyksiin ja tietoliikennehäiriöihin tai automaattikohtaisiin käyttöaikoihin. Kortinhaltija on velvollinen noudattamaan maksupäätteen tai automaatin antamia tai niistä ilmeneviä ohjeita 6.2 Perus- ja kampanjaehdot

Luottoa voidaan käyttää perus- tai kampanjaehtojen mukaisesti. Kampanjaehdot poikkeavat perusehdoista tässä sopimuksessa ja kampanjan yhteydessä kirjallisesti mainituin tavoin. Kulloisetkin kampanjaehdot voivat poiketa toisistaan. 6.3 Kortin käyttäminen Kortinhaltija voi maksaa luottokortilla tavaroita tai palveluja, jotka kortinhaltija ostaa Suomessa ja ulkomailla. Kortilla voi myös tehdä käteisnostoja käteisautomaateista Suomessa ja ulkomailla. Korttia voidaan käyttää maksamiseen myös tilanteissa, joissa pyydetään vain kortin tietoja. Tällaisia tilanteita voivat olla esimerkiksi puhelinmyynti, verkkokauppa (internet) ja postimyynti. Maksunsaajalla voi paikallisen lainsäädännön perusteella olla oikeus veloittaa palkkio tavaroiden tai palvelujen maksamisesta kortilla.

6.4 Korttitapahtuman hyväksyminen Kortinhaltijan on pyydettyä todistettava henkilöllisyytensä ja hyväksyttävä korttitapahtuma. Korttitapahtuman hyväksyminen tapahtuu allekirjoittamalla myyntitosite tai käyttämällä luottokorttia

a) yhdessä henkilökohtaisen tunnusluvun kanssa, c) tai luottokortin tietojä internetissä, d) automaateissa tai maksupäätteissä, jotka toimivat ilman tunnusluvun näppäilemistä,

e) tai luottokortin tietoja posti-, puhelin- tai muussa etämyynnissä ilman tunnuslukua, f) mahdollisella lähimaksuominaisuudella, tai Hyväksymällä korttitapahtuman kortinhaltijan valtuuttua luotonantajan maksamaan tavarain tai palvelun myyneen palveluntarjoajan saatavan puolestaan ja kirjaamaan vastaavan määrän luotonantajan saatavaksi luotonsaajalta. Samalla kortinhaltija vakuuttaa, että sovitua luottoa on käytettävissä ostojen yhteisumma. Ostotositte on säilytettävä laskun tarkistusta varten.

6.5. Kortin käyttö automaateissa Kortinhaltija voi kortin ja tunnusluvun avulla nostaa käteistä rahaa kortin hyväksyvistä käteisautomaateista. Aktiivirahan palveluhinnastossa ilmoitetaan kortin automaattikäytöstä perittävän palkkion määrä. Kortinhaltija voi rajoittaa luotosopimuksessa kortilla vuorokaudessa nostettavan käteisen määrää asettamalla korttikohtaisen käyttörajan.

6.6. Kortin käyttö internetissä Internet-ostoksia voi kortilla tehdä käyttämällä Mastercard SecureCode -palvelua. Maksunsaajan kuuluminen palveluun on todettava luotonsaajan internet-sivulla olevasta Mastercard SecureCode -kuvakkeesta. Kortinhaltija on velvollinen noudattamaan luotonantajan sekä Mastercard SecureCode -palvelun antamia ohjeita. Luotonantajalla on oikeus muuttaa Mastercard SecureCode -palvelun ehtoja. Jos maksamisessa ei edellytetä Mastercard SecureCode -palveluiden käyttöä, tulee kortinhaltijan kaikin kohtuullisiksi katsottavin tavoin pyrkiä varmistumaan etä- tai muun verkkomaksamisen turvallisuudesta. Luotonantajalla on oikeus turvallisuussyistä rajoittaa kortin käyttöä Internetissä. Kun kortinhaltija käyttää korttia internetissä, vastaa kortinhaltija omien laitteistojensa ja käytössään olevien tietokoneohjelmien turvallisuudesta. Hänen on varmistauduttava

riittävällä tavalla palveluntarjoajan luotettavuudesta ennen korttia koskevien tietojen antamista.

6.7 Rajoitukset

Luotonantajalla on oikeus rajoittaa tai olla hyväksymättä yksittäisiä tapahtumia tai soveltaa tapahtumakohtaisesti tiettyjä rajoituksia. tapahtuman, mukaan lukien käteisnosto, enimmäissummaan, turvallisuuteen, teknisiin ongelmiin ja muihin vastaaviin seikkoihin liittyvistä syistä tai kortinhaltijan maksuhistorian, kortin käyttöhistorian tai asiakassuhteen keston perusteella. Lisäksi esimerkiksi käteisautomaattien hallinnoijat ja muut kolmannet osapuolet voivat asettaa omia rajoituksiaan käteisnostojen enimmäissummalle. Mahdolliset rajoitukset voivat vaihdella ajoittain ja maakohtaisesti. Jos edellä mainitut rajoitukset ylitetään, tapahtumia voi jäädä toteutumatta.

6.8 Tilinosto

Luotonsaaja voi siirtää tilinostolla rahaa pankkitililleen. Tilinoston edellytyksenä on, että luotolla on maksuvaraa käytettävissä tilinoston määrä, luottoa on hoidettu sopimusehtojen mukaisesti eikä luotonsaajalla ole maksuhäiriöitä. Tilinosto tapahtuu lähettämällä asianmukaisesti täytetty tilinostohakemus luotonantajalle. Luotonantajalla on oikeus rajoittaa tilinoston suuruutta tai olla myöntämättä tilinosta.

6.9 Tilatut ostot ja palvelut

Jos kortinhaltija käyttää korttia tavaroiden tai palvelujen tilaamiseen maksunsaajalta, kortinhaltijan vastuulla on noudattaa maksunsaajan ehtoja, joita sovelletaan tavaroiden tai palvelujen tilaamiseen ja tilauksen peruuttamiseen. Kortinhaltijalla on velvollisuus maksaa maksunsaajan ehtojen mukaisesti maksunsaajalle korvaus tavaroista tai palveluista, jotka kortinhaltija on tilannut, mutta ei ole noutanut tai käyttänyt.

6.10 Käteisnosto kaupan kassalta

Käteisnosto kaupan kassalta (cash back) on mahdollista tätä palvelua tarjoavissa liikkeissä. Tunnusluvulla vahvistettava korttitapahtuma sisältää käteisnoston ja korttiostoksen määrän. Aktiivirahalla ja käteisnostopalvelua tarjoavalla liikkeellä on oikeus hinnoitella palvelu ja peria palkkio luotonsaajalta. Aktiivirahan mahdollisesti perimät palkkiot ilmenevät kulloinkin voimassa olevasta hinnastosta.

6.11 Jälkikäteiset veloitukset

Autovuokraamoilla, hotelleilla ja muilla vastaavilla muilla palveluntarjoajilla on oikeus jälkikäteen veloittaa laskuttamatta jääneet kortinhaltijan aiheuttamat kohtuulliset kustannukset, joiden rahamäärä ei ole ollut tiedossa sillä hetkellä, kun maksaja on antanut suostumuksensa maksutapahtuman toteuttamiseen. Edellytyksenä on, että kortinhaltija on antanut maksutapahtuman toteuttamiseen suostumuksen, jossa on yksilöity katetarauksen tarkka rahamäärä.

6.12 Kortin käyttö muissa valuutoissa ja ulkomailla Muissa valuutoissa kuin euroissa tehdyt korttitapahtumat veloitetaan kortilta euroissa. Tapahtumiin valuuattakursina käytetään Mastercard -järjestelmän käyttämää kyseisen valutan tukkurssia, johon lisätään enintään 1,95 % marginaali. Kurssi määräytyy sen päivän mukaan, jolloin tapahtuma välittyy sen vastaanottaneelta taholta Mastercardille. Valuuttakurssin muutosia sovelletaan välittömästi ilman ennakkoilmoitusta. Käytetty valuuttakurssi ilmoitetaan tapahtuman tiedoissa tiliotteella/laskulla. Valuuttakurssi on saatavilla luotonantajan asiakaspalvelussa tai verkkosivuilla.

Kortinhaltija vastaa mahdollisesta valuutariskistä oston tai käteisnoston päivän ja sen päivän välillä, jona tapahtuma rekisteröityy Aktiivirahalle. Tämä koskee myös muussa valuutassa kuin euroissa tehtyjä ostoja ja käteisnostoja Suomessa. Maksunsaaja voi ostohetkellä tai käteistä nostettaessa tarjota kortinhaltijalle mahdollisuuden vahvistaa muun valutan määräinen tapahtuma euroissa. Mikäli kortinhaltija valitsee ostohetkellä tai käteistä nostettaessa, että tapahtuma kirjataan kortille euroissa, hyväksyy hän samalla, ettei Aktiiviraha saa tietoa tapahtuman muunnosta euroihin. Aktiiviraha ei siten vastaa siitä, ettei sovellettava valuuttakurssi kenties ole sama, jota Aktiiviraha olisi soveltanu kyriseen tapahtumaan. Kortilla tehdystä käteisnostosta peritään Aktiivirahan palveluhinnastossa ilmoitettu palkkio. Lisäksi käteisautomaatin tai muun käteisnostopalvelun tarjoaja voi veloittaa maksun palveluhinnastonsa mukaisesti. Ulkomaisiin korttitapahtumiin tai käteisnostoihin voi liittyä maa- tai käteisautomaattikohtaisia rajoituksia. Aktiiviraha ei vastaa käteisautomaattien käytettävyydestä ja toiminnasta.

7. Varotoimet

Kortti ja yksilölliset tunnistetiedot ovat henkilökohtaisia. Niitä ei saa luovuttaa toiselle henkilölle, eikä toinen henkilö saa käyttää korttia. Kortti ja yksilölliset tunnistetiedot ovat arvoesineitä, joita on välittömästi niiden vastaanottamisen jälkeen säilytettävä ja käsiteltävä turvallisesti siten, ettei kukaan muu voi käyttää niitä. Kortinhaltijan on säännöllisesti seurattava huolellisesti kortin, tunnusluvun ja muun tunnisteen tallella oloa olosuhteiden edellyttämällä tavalla.

Korttia, tunnuslukua ja muuta tunnistetta ei saa jättää ilman valvontaa esimerkiksi hotellihuoneeseen, ajoneuvoon, laukkuun, takin taskuun tai vastaavaan paikkaan. Kortista on huolehdittava tarkasti julkisilla paikoilla erityisen suuren varkausriskin johdosta. Tällaisia erityistä tarkkaavaisuutta vaativia paikkoja ovat lisäksi esimerkiksi ravintolat, yökerhot, kaupat, odotushuoneet, pukuhuoneet, julkiset kulkuneuvot, uimarannat ja torit. Kortinhaltija sitoutuu hävittämään luotonantajalta saamansa tunnusluvun tai muun tunnisteen sisältävän kirjeen ja olemaan kirjaamatta tunnuslukua tai muuta tunnistetta helposti tunnistettavaan muotoon. Yksilölliset tunnistetiedot, kuten tunnusluku tai muu tunniste, on säilytettävä erillään kortista siten, ettei sivullisen ole mahdollista saada tunnuslukua tai muuta tunnistetta tietoonsa eikä yhdistää sitä korttiin. Kortin tunnuslukua tai muuta tunnistetta ei saa säilyttää helposti tunnistettavassa muodossa. Kortinhaltijan on antessaan tunnuslukunsa suojattava näppäimistö kädellään siten, ettei

sivullisen ole mahdollista nähdä tunnuslukua tai muuta tunnistetta.

Korttia on säilytettävä huolellisesti siten, ettei se vahingoitu tai joudu alttiiksi tavanomaisesta poikkeavalle ratitukselle.

Kortinhaltijan on ennen kortin käyttöä kirjotettava nimensä kortin kääntöpuolella olevaan nimikirjoituspaneeliin.

8. Luotonantajan ja myyjän tai palvelun suorittajan yhteisvastuu

8.1 Luotonsaajalla, jolla on oikeus pidettyä maksusta taikka saada hinnan palautusta, vahingonkorvausta tai muu rahasuoritus myyjältä tai palvelun suorittajalta tämän sopimusrikkomuksen johdosta, on tämä oikeus myös sitä luotonantaja kohtaan, joka on rahoittanut kaupan tai palvelun. Luotonantaja ei ole kuitenkaan velvollinen maksamaan luotonsaajalle enempää kuin on tältä saanut maksuina.

8.2 Luotonsaajan on selvitettävä mahdolliset tuotteeseen tai palveluun liittyvät reklamaatiot ensisijaisesti sen myyjän tai palveluntarjoajan kanssa, joka vastaa ostetussa tuotteessa tai palvelussa esiintyvistä virheistä tai puutteista.

8.3 Mikäli myyjä tai palvelun suorittaja ei täytä omia sopimusvelvoitteitaan sen jälkeen, kun luotonsaaja on osoittanut, että hänellä on edellä mainittu oikeus, luotonsaaja voi esittää sopimusrikkomukseen perustuva rahasuurusta koskevan vaatimuksensa luotonantajalle. Vaatimus on esitettävä kohtuullisissa ajassa ilman aiheetonta viivytystä.

9. Kotimynnissä tai etämyynnissä tehdyn sopimuksen peruuttaminen

Kortinhaltija voi käyttää korttia ostessaan tavaroita etämyynnistä, mikäli kortti käy maksuvälineeksi. Jos luotto on myönnetty luotonsaajalle kotimynnissä tai etämyynnissä tehtävää sopimusta varten, luottosopimus peruuntuu kulluttajan peruuttaessa kotimynnissä tai etämyynnissä tehdyn sopimuksen. Luottosopimus peruuntuu vastaavasti luotonsaajan vedottua edellä mainitun sopimuksen sitomattomuuteen. Luottosopimuksen peruuntuessa luotonantajan on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kulluttua sopimuksen peruuttumisesta tai raueamisesta tiedon saatuaan palautettava kuluttajalta saamansa maksusuoritukset.

10. Korko

10.1 Korttitapahtuma kirjataan luotolle viimeistään tapahtuman vastaanottoajankohtaa seuraavan pankkipäivän kuluessa. Korttitapahtuman vastaanottoajankohta on se hetki, jolloin luotonantaja on saanut maksunsaajan palveluntarjoajalta tarpeelliset tiedot tapahtuman toteuttamista varten. Maksamattomalle pääomalle lasketaan korko ostopäivästä seuraavan laskun eräpäivän jälkeisestä päivästä. Tilinostossa ja käteisnostossa korko lasketaan nostopäivästä lukien. Korko lasketaan erä- tai laskutuspäivän jälkeisestä päivästä seuraavaan erä- tai laskutuspäivään saakka.

10.2 Luottoista perittävä vuotuinen korko on ilmoitettu Vakioomtuosiet eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot –liitteessä, kohdassa Luoton kustannukset. Luoton kokonaiskorko muuttuu viitekoron arvon muutosta vastaavasti, kun viitekoron muutos tulee voimaan. Mikäli viitekorko muuttuu eräpäivien välillä, sovelletaan edeltävän eräpäivän mukaista viitekorkoa. Luotonantaja ilmoittaa koron muuttumisesta laskun ja tiliotteen yhteydessä. Koron muutoksesta voidaan ilmoittaa myös muutoin kirjallisesti. Korko lasketaan todellisten korkopäivien mukaan käytäen jakajana 365.

10.3 Luotosta voidaan kampanjan yhteydessä veloittaa edellä mainittua alempi korko. Alemmasta korosta ilmoitetaan kampanjaoston yhteydessä erikseen kirjallisesti. Korko lasketaan ostopäivästä, tai jos tavara tai palvelu toimitetaan myöhemmin kuin ostopäivänä, toimituspäivästä lukien. Jos luotonsaaja maksaa luoton lyhennyksen yhteydessä vähemmän kuin laskulla ilmoitetun kampanjaeran, muuttuvat kaikki kampanjaostokset korolliseksi seuraavasta eräpäivästä lukien. Sovellettava korko on Korkolain mukainen Euroopan keskuspankin viitekorko + 7 %-yksikköä.

10.4 Mikäli viitekoron noteeraaminen lakkaa tai keskeytetään, sovellettava viitekorko määräytyy uudesta viitekorosta annettaan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti. Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä taikka viranomaisen päätöstä tai ohjetta, luotonantaja ja luotonsaaja sopivat sovellettavasta uudesta viitekorosta. Jos uudesta viitekorosta ei päästä sopimukseen ennen uuden maksuerän määrittämistä, sovellettavana viitekoron arvona käytetään edellisen maksuerän määrittämiseen käytettyä viitekoron arvoa. Jos luotonantaja ja luotonsaaja eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta kuuden (6) kuukauden kuluessa viitekoron noteerauksen lakkaamisesta tai keskeyttämisestä, luotonantaja määrää uuden viitekoron kuultuaan luottolaitoksia valvovia viranomaisia.

10.5 Kulluttajansuojalain mukainen luoton todellinen vuosikorko on ilmoitettu sopimuksen liitteessä ”Vakioomtuosiet eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot”, kohdassa Luoton kustannukset. Todellinen vuosikorko on laskettu olettaen, että luoton nimelliskorko ja palkkiot pysyvät samana koko luottoajan.

11. Luoton laskutus ja takaisinmaksu

11.1 Aktiivirahan laskutusjakso on yksi kuukausi. Aktiiviraha toimittaa luotonsaajalle tiliotteen/laskun, jossa on tiedot toteutetuista tapahtumista, sovellettavista palkkiosta, erääntyvästä velasta, maksun eräpäivästä ja maksuohjeista sekä mahdollisesti muita kortin käyttöön tai velan maksamiseen liittyviä tärkeitä tietoja. Tiliote/lasku toimitetaan luotonsaajan Aktiivirahalle ilmoittamaan laskutusosoitteeseen. Laskuun on merkitty osapuolten sopima vähimmäiserä ja mahdollinen kampanjaerä. Muistutusket laskuista on tehtävä mahdollisimman pian, kuitenkin viimeistään ennen eräpäivää. Ostotositteet on hyvä säilyttää tiliotteiden/laskujen tarkistamista varten.

Luotto maksetaan takaisin kuukausierissä. Kuukausiera muodostuu luoton lyhennyksestä, korosta, sovutusta maksuajakampanjan perustamismaksusta, tilinhoitopalkkiosta ja mahdollisesta Vakioomtuosiet eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot –liitteen kohdassa Muut kustannukset ilmoitetuusta muusta kulusta, palkkiosta tai maksusta. Kuukausiera kohdistetaan ensin kulujen, palkkioiden, maksujen ja luoton koron lyhennykseksi ja jäännöksellä lyhennetään pääomaa. Mikäli suoritus ei riitä koko laskun maksamiseen, kohdistetaan pääoman lyhennys suoraan velalle, jolla on korkein korko. Kuukausierän suuruus voi vaihdella ja se määräytyy käytetyn luoton määrästä ja luoton takaisinmaksuajasta. Perusehtojen mukainen vähimmäiskuukausilyhennys on 4 % perustilin käytössä olevasta pääomasaldosta. Kampanjaehtojen mukainen vähimmäiskuukausilyhennys sovitaan aina kampanjaoston yhteydessä. Vähimmäiskuukausierä on vähintään 10 euroa tai jäljellä oleva pienempi velkasaldo. Luotonsaajalle lähetetään kuukausittain lasku tai tiliote, josta ilmenee edellinen laskutuskauden aikana kirjatut tilitaapahtumat, tilin velkasaldo laskutuskauden alussa ja lopussa sekä erittely maksuerästä. Luotonsaaja voi valita halumansa eräpäivän etusivulla esitetystä vaihtoehdoista. Mikäli eräpäivää ei valita, määrää luotonantaja eräpäivän. Eräpäivää ei voi jatkua enempää muuttoa. Jos eräpäivä ei ole pankkipäivä, käytetään eräpäivänä seuraavaa pankkipäivää. Kuukausierää koskevat muutukset on tehtävä kohtuullisessa ajassa, normaalisti 8 vuorokauden kuluessa laskun ja tiliotteen saapumisesta.

11.3 Luotonsaajalla on oikeus maksaa laskutettua kuukausierää suurempi summa tai koko velka ilman ennenaikaisesta takaisinmaksusta aiheuttuvia kuluja. Laskutetun kuukausierän ylittävä osa lyhentää luotonsaajan velkapääomaa, eikä se vapauta tulevien kuukausierien suorittamisesta. Maksun yhteydessä on käytettävä laskulla ilmoitettua viitetietoa.

11.4 Luotonsaajalla on oikeus kahteen (2) lyhennysvapaaseen kuukauteen kalenterivuodessa, jos luottoa on hoidettu sopimusehtojen mukaisesti. Lyhennysvapaat kuukaudet eivät voi olla peräkkäisiä kuukausia, eikä niitä myönnetä eräpäivän jälkeen. Lyhennysvapaan kuukauden korko ja palvelumaksu veloitetaan osana seuraavaa kuukausierää. Jos luotonsaajalle myönnetään lyhennysvapaaa kuukausi, muuttuvat kaikki kampanjaostot korolliseksi seuraavasta eräpäivästä lukien. Sovellettava korko on Korkolain mukainen Euroopan keskuspankin viitekorko + 7 %-yksikköä.

12. Viivästyskorko

12.1 Jos luotonsaaja ei maksa kuukausierää tai muita tämän sopimuksen perusteella hänelle kuuluvia suorituksia viimeistään niiden eräpäivänä, on luotonsaaja velvollinen maksamaan viivästyneelle määrälle vuotuista korkolain mukaista viivästyskorkoa eräpäivästä siihen päivään, jona maksu on luotonantajan pankkitilillä.

12.2 Viivästyskorko on vähintään yhtä suuri kuin velasta kulloinkin perittävä korko. Jos koko velka erääntyy makseltavaksi, kulloinkin perittävällä korolla tarkoitetaan korkoa, joka velasta peritään, jollei velka olisi erääntynyt. Velasta kulloinkin perittävän koron suuruus viivästyskorkoa peritään enintään 180 vuorokauden ajan siitä, kun velka on kokonaisuudessaan erääntynyt, kuitenkin enintään velkaa koskevan tuomioistimen tuomion antamiseen saakka. Tämän jälkeen viivästyskorko määräytyy korkolain mukaan.

13. Huomautukset

Luotonsaajan on tehtävä huomautukset laskuun ilman aiheetonta viivästystä virheen havaittuaan. Luotonsaajalla ei ole kuitenkaan oikeutta luottotapahtuman rahamäärän palauttamiseen, jos tapahtuman toteuttamiseen on osallistunut Euroopan talousalueen ulkopuolella sijaitseva maksunsaajan pankki tai luottotapahtuma on muun valutan kuin euron tai Euroopan talousalueeseen kuuluvan valtion valutan määräinen. Jos luotonsaaja pyytää luotonantajaa jäljittämään luotonsaajan virheelliseksi tulkitseman luottotapahtuman ja tapahtuma osoittautuu oikeaksi, tai johtuu luotonantajan virheestä, on luotonantajalla oikeus peria jäljittämisestä aiheutuvat palveluhinnastonsa mukaiset kulut. Luotonantajalla on lisäksi oikeus peria sille jäljittämisestä aiheutuneet kulut, jotka se joutuu maksamaan Euroopan talousalueen ulkopuolella sijaitsevalle luottotapahtuman toteuttamiseen osallistuneelle maksunsaajan pankille.

14. Lisäpalvelut

Luotonantaja voi liittää luottosopimukseen lisäpalveluita ja -etuja, kuten esim. vakuutuksia, bonusohjelmia ja palveluntarjoajien myöntämiä alennuksia. Luotonsaaja pääsee osalliseksi lisäpalveluista; jos hän on hoitanut luottoaan moitteitta. Lisäpalvelut tai -edut eivät lisää luotonsaajan sopimuksenmukaisia velvoitteita ja luotonsaajalla on oikeus halutessaan kieltäytyä lisäpalveluista tai eduista. Luotonantajalla on oikeus milloin tahansa lopettaa lisäpalvelun tarjoamisen. Lisäpalvelun lopettaminen ei vaikuta muihin tämän sopimuksen ehtoihin. Luotonantaja ei vastaa lisäpalveluiden tai -etujen tarjoajan palveluissa esiintyvistä virheistä.

15. Aktiivirahan ja luotonsaajan välinen viestintä

15.1 Ilmoitukset ja muutokset

Luotonsaajan ja yhteisvastuullisen luotonsaajan on ilmoitettava Aktiivirahalle yhteystietojensa muutoksista. Postilokeroa (poste restante) ei hyväksytä osoitteeksi. Luottosopimusta koskevat ilmoitukset on lähetettävä kirjallisesti tai muulla erikseen sovitulla tavalla. Luoton- tai kortinhaltijan lähettämän ilmoituksen katsotaan tulleen Aktiivirahan tietoon viimeistään seitsemäntenä päivänä ilmoituksen lähettämisen jälkeen. Muutosten ilmoittamista jättämisestä aiheutuneet kulut veloitetaan luotonsaajalta.

Aktiiviraha lähettää luottosopimusta ja maksuvälineen käyttöä

koskevat ilmoitukset luotonsajalle kirjallisesti tai muulla erikseen sovittulla tavalla osoitteeseen, joka on ilmoitettu Aktiivirahalle tai maistraatille. Aktiiviraha voi ilmoittaa luottosopimuksen ehtojen, kulluttajaluottojen ehtojen tai hinnaston muuttumisesta myös Aktiivirahan verkkosivujen kautta Aktiivirahalla on oikeus viitata ilmoituksiinsa Aktiivirahan asiakaspalveluun tai verkkosivuihin lähteenä, josta saa täydelliset tiedot sopimuksesta. Aktiiviraha voi antaa yleistä tietoa luoton ja korttien käytön tietoturvasta sekä turvallisuuata koskevia ilmoituksia verkkosivuilleen tai muussa sähköisessä palvelussa. Luotonsaaja on velvollinen välittämään Aktiivirahan tämän sopimuksen perusteella lähettämät ilmoitukset rinnakkaiskortinhaltijoille. Luotonsaajan katsotaan vastaanottaneen Aktiivirahan lähettämän ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä (7.) päivänä lähetyspäivästä.

Jos luotonantaja havaitsee tai epäilee petosta tai tietoturvauhkaa luottoon liittyen, luotonantaja ilmoittaa asiasta luotonsajalle tekstiviestillä, puhelimella, postitse tai jollakin muulla turvallisella tavalla. Luotonsaajaa pyydetään vahvistamaan henkilöllisyytensä turvallisuuksystiä. Luotonantaja ei koskaan pyydä tunnusluku luotonsajalta tai kortinhaltijalta. Luotonantaja antaa verkkosivustollaan ja asiakaspalvelussaan yleistä tietoa luoton ja korttien käytön tietoturvasta. 15.2 Edunvalvoja ja edunvalontavaltuutettu Luotonsaaja tai yhteisvastuullisen luotonsaajan edunvalvoja tai edunvalontavaltuutettu voi pyytää korttia koskevat ehdot ja korttiin liittyvät ennakkotiedot Aktiivirahalta sopimussuhteen aikana maksutta erikseen sovittavalla tavalla.

16. Kortin käyttö, voimassaolo ja uusinta

Kortinhaltijan tulee:

(a) allekirjoittaa kortissa oleva nimikirjoituspaneeli ja tuhota mahdollinen vanha kortti leikkaamalla se osiin niin, että siru ja magneettijuova tuhoutuvat, uuden kortin vastaanottamisen jälkeen. Kortti on hävitettävä vastaavalla tavalla, jos kortinhaltija lopettaa kortin käytön sen voimassaoloajan aikana tai sopimus irtisanotaan tai puretaan. (b) tuhota tunnusluvun tai muita korttietoja sisältävä kirje tai sähköinen viesti välittömästi sen jälkeen, kun kortinhaltija on varmistanut, että tunnusluku säilyy vain hänen tiedossaan, (c) olla paljastamatta tunnuslukuja, yksilöllisiä tunnistetietoja tai muita korttietoja muille, (d) merkitä tunnusluku tai muut korttiedot muistiin vain siten, ettei kukaan muu saa selville, että kyseessä on tunnusluku tai muu korttietto, (f) olla merkitsemättä tunnuslukuja korttiin tai olla säilyttämättä tunnuslukuja samassa paikassa kuin korttia, (f) noudattaa sopimusta ja muita sopimusta koskevia tietoja tai ilmoituksia, jotka luotonantaja on antanut kortinhaltijalle, ja (g) luotonantajan vaatimuksesta heti palauttaa kortti luotonantajalle. Kortinhaltija ei saa käyttää korttia vaatimuksen jälkeen. Kortti on luotonantajan omaisuutta.

16.1 Kortin käyttö

Kortti on voimassa siihen merkityn voimassaoloajan loppuun saakka. Kun kortin voimassaolo päättyy, kortinhaltija ei ole oikeutta käyttää korttia. Kortin uusinta edellyttää, että luottosopimus on voimassa ja luotonsaaja on noudattanut luottosopimuksen sekä siihen liittyvien palveluiden ehtoja. Aktiivirahalla on oikeus olla uusimatta korttia. Uusittu kortti toimitetaan postitse. Aktiiviraha toimittaa luottosopimukseen liitettujen korttien tunnusluvun kortinhaltijan kotimaiseen osoitteeseen.

16.2 Uusinta

17. Kortinhaltijan vastuu korttitapahtumista:

Kortinhaltija sitoutuu maksamaan korttitapahtumista syntyneen velan Aktiivirahalle kun kortinhaltija on hyväksynyt kortilta veloitettavan tapahtuman.

Jos maksutapahtuma käynnistetään eikä sen tarkka määrä ei ole tiedossa sillä hetkellä, kun kortinhaltija antaa hyväksyntänsä maksutapahtuman toteuttamiseen, voi luotonantaja tehdä katevarauksen kortinhaltijan tilille vain, jos kortinhaltija on antanut hyväksynnän täsmällisen määrän varaamiseen. Katevaraus poistetaan viimeistään maksutoimeksiannon vastaanottamisen jälkeen. Luotonsaaja saa tiedon veloituksista tiliotteessa, laskussa tai muulla sovittulla tavalla.

Kortinhaltijan on pyydettyäessä todistettava henkilöllisyytensä ja maksunsaaja voi merkitä kortinhaltijan henkilötunnuksen loppuosan maksutositteeseen voidakseen hyväksyä kortilta veloitettavan tapahtuman. Kortinhaltijan on sirukorttia käyttäessään ensisijaisesti käytettävä sirumaksupäätettä tai -kortinlukijaa ja henkilökohtaista tunnuslukuua. Korttitapahtumaa ei voi peruttaa sen jälkeen, kun kortinhaltija on hyväksynyt tapahtuman.

Kortinhaltija tekee toistuvaismaksusta erillisen sopimuksen maksunsaajan kanssa. Kortinhaltija hyväksyy ensimmäisen maksun veloitettavaksi internetissä, maksupäätteellä tai muutoin luottoehtojen mukaisesti. Tämän jälkeen toistuvaismaksu veloitetaan kortilta automaattisesti kortinhaltijan ja maksunsaajan välisen sopimuksen mukaisesti. Summa voi olla kiinteä tai käytettyjen palveluiden mukaan vaihtuva. Kortinhaltija on velvollinen tarkastamaan, että toistuvaismaksun veloitettu määrä on oikea. Halutessaan lopettaa palvelun kortinhaltijan tulee ottaa yhteyttä maksunsaajaan.

Kortinhaltijalla on velvollisuus maksaa maksunsaajan ehtojen mukaisesti maksunsaajalle korvaus tavaroista tai palveluista, jotka kortinhaltija on tilannut mutta ei ole noutanut tai käynnänyt. Luottoa ei saa käyttää niin, että luottosopimuksessa sovittu luottoarja ylittyy. Luotonsaaja ja yhteisvastuullinen kortinhaltija vastaavat kaikista niistä korttitapahtumista, jotka on tehty ennen kuin Aktiiviraha on vastaanottanut irtisanomismiljoituksen ja kaikki luottosopimukseen liitetyt kortit on palautettu Aktiivirahalle tai tuhottu Aktiivirahan ilmoittamalla tavalla. Luotonsaaja vastaa kaikista luottosopimukseen liitetyistä korteista.

18. Maksuvälíneen käytön rajoittaminen

Kortin käyttö on kielletty, jos:

a) kortinhaltija on rikkonut sopimusta,
b) jos eäräntynytä korttivelkkaa ei ole maksettu sopimuksen mukaisesti,
c) kortinhaltijan on maksukyvytön, hakenut velkajärjestelyä tai joutunut perintätoimen kohteeksi,
d) kortti tai korttitiedot on ilmoitettu kadonneeksi tai varastetuksi,
e) kortin voimassaoloaika on päättynyt, tai
f) sopimus on irtisanottu tai purettu.

Jos kortinhaltija yrittää käyttää korttia, jonka käyttö on kielletty, maksunsaajalla on oikeus ottaa kortti pois luotonantajan pyynnöstä. Maksunsaajalle tällöin maksettava palkkio ja muut luotonantajalle mahdollisesti aiheutuvat kulut veloitetaan luotolta hinnaston mukaisesti, kun kortin käyttökielto johtuu kortinhaltijasta.

19. Maksutoimeksiannon vastaanottaminen ja toteuttamis aika

Kun maksunsaaja on saanut kortinhaltijalta maksutoimeksiannon, maksutoimeksianto siirretään luotonantajalle maksunsaajan ja tämän palveluntarjoajan (lunastaja) tekemässä sopimuksessa määritellyn ajanjakson puitteissa. Jos luotonantaja saa maksutoimeksiannon päivänä, joka ei ole pankkipäivä, maksutoimeksianto katsotaan vastaanotetuksi seuraavana pankkipäivänä.

Korttitapahtuma veloitetaan viimeistään tapahtuman vastaanottopäivää seuraavan pankkipäivän kuluessa. Korttitapahtuman vastaanottoajankohta on se hetki, jolloin Aktiiviraha on saanut maksunsaajan pankilta tarpeelliset tiedot tapahtuman toteuttamista varten. Korttitapahtuman veloituksen arvpäivä on se päivä, jona korttitapahtuman rahamäärä veloitetaan luotonsajalta. Korttitapahtuman hyvityksen arvpäivä on se pankkipäivä, jona korttitapahtuman rahamäärä hyvitetään saajalle.

20. Maksutapahtuman palautus Aktiiviraha palauttaa luotonsaajan pyynnöstä maksunsaajan käynnistämän tai maksunsaajan välityksellä käynnistetyn maksutapahtuman rahamäärän kokonaisuudessaan luotonsajalle, jos maksutapahtuman rahamäärä:

1) ei täsmällisesti ilmene maksajan antamassa suostumuksessa; ja
2) on suurempi kuin maksaja on kohtuudella voinut odottaa ottaen huomioon hänen aikaisempi kulluskäyttäytymisensä, luottosopimuksen ehdot sekä muut olosuhteet. Luotonsaajan on pyydetävä palautusta Aktiivirahalta ilman aiheetonta viyvyytstä maksutapahtuman rahamäärän veloitamisesta. Huomautusten tekemistä varten luotonsaajan tulee säilyttää korttitapahtumasta saatu tosite, kunnes hän on voinut todeta korttitapahtuman tiliotteella.

21. Luotonsaajan vastuu kortin väärinkäytöstä

Luotonsaaja vastaa kadonneen tai oikeudettomasti toisen haltuun joutuneen maksuvälíneen käytöstä tai muusta maksuvälíneen oikeudettomasta käytöstä, jos oikeuden käyttö johtuu siitä, että hän tai muu maksuvälíneen haltija on

- luovuttanut kortin sen käyttöön oikeudettomalle,
2) huolimattomuudesta laiminlyönyt velvollisuutensa käyttää maksuvälínettä luottosopimuksen ehtojen mukaisesti, tai velvollisuutensa kohtuullisin toimenpitein huolehtia maksuvälíneestä ja siihen liittyistä henkilökohtaisista turvatunnuksista, taikka laiminlyönyt ilman aiheetonta viyvyytstä ilmoittaa Aktiivirahalle havaitsemastaan maksuvälíneen katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä.

Luotonsaajan vastuu maksuvälíneen oikeudettomasta käytöstä edellä 2 ja 3 kohdassa tarkoitetuissa tapauksissa on enintään 50 euroa. Tätä rajoitusta ei sovelleta, jos maksupalvelun käyttäjä tai muu maksuvälíneen haltija on toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti.

22. Uusinta

Luotonsaaja ei vastaa maksuvälíneen oikeudettomasta käytöstä:

- siitä osin kuin maksuvälínettä on käytetty sen jälkeen, kun Aktiivirahalle tai sen nimeämälle muulle taholle on ilmoitettu maksuvälíneen katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä;
2) jos Aktiiviraha on laiminlyönyt huolehtia siitä, että maksuvälíneen haltijalla on mahdollisuus tehdä milloin tahansa 1 kohdassa tarkoitettu ilmoitus; tai
3) jos maksunsaaja ei ole maksuvälínettä käytettäessä asianmukaisesti varmistunut maksajan oikeudesta käyttää maksuvälínettä.

Luotonsaaja vastaa aina maksuvälíneen oikeudettomasta käytöstä, jos hän tai muu maksuvälíneen haltija on tahallaan tehnyt väärän ilmoituksen tai toiminut muuten petollisesti.

23. Aktiivirahan vastuu oikeudettomasti toteutetusta tapahtumasta

Luotonsaajan on ilmoitettava Aktiivirahalle oikeudettomasta maksutapahtumasta ilman aiheetonta viyvyytstä sen havaittuaan. Aktiiviraha palauttaa oikeudettomasti toteutetun maksutapahtuman rahamäärän luotonsajalle, kun on selvitetty, että luotonsaaja ei ole vastuussa maksuvälíneen oikeudettomasta käytöstä. Aktiiviraha veloittaa tai perii muuton rahamäärän takaisin, jos palautukselle ei ole ollut perusteita. Vaihtoehtona palautukselle Aktiiviraha voi selvittää maksutapahtuman oikeudettomuuden, jolloin varoja ei palauteta edellä tässä kohdassa mainitussa ajassa. Aktiiviraha ei kuitenkaan palauta oikeudettomaksi väitettyä maksutapahtumaa, jos Aktiivirahalla on perusteltu syy epäillä tahallista väärää ilmoitusta tai muuta petollista menettelyä. Aktiiviraha ei ole vastuussa oikeudettomasta korttitapahtumasta, mikäli luotonsaaja ei ilmoita tapahtuman veloittamisesta tai hyvittämisestä ilman aiheetonta viyvyytstä..

24. Kortin katoaminen

23.1. Ilmoitus katoamisesta.

Kortin katoamisesta tai joutumisesta siviliseen haltuun taikka henkilökohtaisen tunnusluvun joutumisesta siviliseen tietoon on viipymättä ilmoitettava Aktiivirahalle. Ilmoituksen voi tehdä puhelimitse ympäri vuorokauden pankkien yhteiseen sulukupalveluun (kotimaassa 020 333, ulkomailta +358 20 333). Puhelut voidaan tallentaa. Jos kortti on kadonnut tai on olemassa luvottoman käytön riski, kortinhaltijan on ilmoitettava asiasta välittömästi myös poliisille.

Jos kortinhaltija ilmoittaa korttinsa kadonneeksi, luottosopimukseen liitettyjä samannumeroisia kortteja ei voi käyttää. Jos kortinhaltija löytää kadonneeksi ilmoittamansa kortin, sitä ei saa käyttää. Jos kortinhaltija käyttää kadonneeksi ilmoittamaansa korttia, on Aktiivirahalla oikeus periä luoton- tai kortinhaltijalta kortin poisottopalkkio ja muut Aktiivirahalle mahdollisesti aiheutuvat kulut ja veloittaa ne luotonsajalta. 23.2. Kadotetun tai väärinkäyetytn kortin löytö- ja poisottopalkkio. Aktiivirahalla on oikeus veloittaa luotonsajalta palkkiot, jotka on maksettu kadonneen kortin löytäjälle, tai väärinkäyetytn kortin poisottajalle. Jos luotonsaaja tai kortinhaltija on toiminut vastoin luottosopimuksen ehtoja, on Aktiivirahalla, automaattipalveluja tarjoavalla yhteisöllä, kaupalla tai muulla palveluntarjoajalla oikeus haltuunsa ottaa kortti haltuunsa. Kortti voidaan tällöin mitätöidä Kortin haltuunotosta maksettava palkkio veloitetaan luotonsajalta hinnaston mukaisesti.

25. Maksut ja palkkiot

Aktiivirahalla on oikeus periä ja veloittaa luotonsajalta kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot, joita ovat esimerkiksi:
- luoton myöntämiseen, käyttämiseen, selvittämiseen ja kortin vaihtamiseen liittyvät maksut,
- palkkiot kortin löytäjälle, kortin poisottamispalkkiot - palkkiot tositejäljennöksistä. Kulut, palkkiot ja maksut on ilmoitettu sopimuksen liitteen ”Vakiomuotoiset eurooppalaiset kulluttajaluottotiedot”, kohdassa Muut kustannukset. Lisäksi Aktiiviraha -luoton kulloinkin voimassa oleva palveluhinnasto on nähtävissä Aktiivirahan verkkosivulla: www.handelsbankenrahoitus.fi, www.aktiiviraha.fi tai saatavalla asiakaspalvelusta. Luotonsajalla on sopimuksen voimassaoloaikana oikeus saada pyynnöstä sopimus ja palveluhinnasto postitse tai muulla osapuolten sopimalla tavalla.

26. Aktiivirahan vastuunrajaus

Aktiiviraha ei vastaa luotonsajalle aiheutuneesta väillísisestä vahingosta, ellei vahinko ole johtunut Aktiivirahan tahallisuudesta tai törkeästä huolimattomuudesta tai lain tai tämän sopimuksen vastaisesti menettelystä. Aktiiviraha ei ole vastuussa vahingosta, joka aiheutuu kortin tai korttietojen virheellisistä käytöstä, tai kortin käytöstä Aktiivirahan ohjeiden vastaisesti.

27. Vahingon rajoittaminen

Aktiiviraha ei vastaa vahingosta, joka johtuu siitä, että se on jättänyt maksun suorittamatta puuttuvan käyttövaran takia. Aktiiviraha on velvollinen korvaamaan luotonsajalle ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut Aktiivirahan omasta laiminlyönnistä. Aktiiviraha korvaa tällöin ainoastaan aiheutuneen korkotappion sekä vahingon selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset sekä palauttaa perimässä palvelumaksut vain siltä osin, kuin ne kohdistuvat vahinkoa aiheuttaneeseen laiminlyöntiin. Aktiiviraha ei vastaa kortilla ostetuissa tai maksetuissa tuotteissa ja palveluissa mahdollisesti olevista puutteista tai virheistä, vaan niistä on vastuussa myyjä tai palveluntuottaja. Vaatimukset, jotka koskevat kortilla ostettua tuotetta tai palvelua, on osoitettava myyjälle tai palveluntarjoajalle viipymättä. Aktiiviraha ei ole vastuussa luotonsajalle aiheutuneista välittömistä vahingoista, jos käteisnostopalvelua tarjoava myyntipiste ei kykene tai halua antaa käteistä rahaa kortilla.

28. Vahingon rajoittaminen

Vahinkoa kärsivän kortinhaltijan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Lain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella Aktiivirahan suoritettavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovittella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, kortinhaltijan mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, maksupalvelusta suoritettava vastike tai Aktiivirahan mahdollisuudet tarjota myyntipiste ei kykene tai halua antaa käteistä rahaa kortilla.

29. Sopimuksen ja palveluhinnaston muuttaminen

Sopimusta ja sen ehtoja sekä palveluhinnastoa voidaan muuttaa. Aktiiviraha ilmoittaa sopimuksen, sen ehtojen sekä palveluhinnaston muutoksista asiakkaalle näiden ehtojen kohdan 3 mukaisesti. Muutos tulee voimaan Aktiivirahan ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden kuukauden kullutta ilmoittamisesta. Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei asiakas ennen muutosten ilmoitettua voimaantulopäivää ilmoita kirjallisesti Aktiivirahalle, ettei hän hyväksy Aktiivirahan ehdottamaa muutosta. Luotonsajalla on muutosten ehdotettujen voimaantulopäivään saakka oikeus irtisanoa luottosopimus päätyväksi heti tai myöhemmässä ehdotettua voimaantulopäivää edeltävästä ajankohdasta lukien. Aktiivirahalla on oikeus irtisanoa luottosopimuksen kohdan 12 mukaisesti. Luotonantaja voi ilmoittaa sopimusehtojen tai palveluhinnaston muuttamisesta myös luotonantajan verkkopalvelun tai verkkosivujen kautta. Luotonsaajan on velvollinen toimittamaan tätä sopimusta koskevat luotonantajan ilmoitukset sellaiselle kortinhaltijalle, joka ei ole pääkortin haltija.

30. Sopimuksen voimassaolo, irtisanominen ja purkaminen

Luottosopimus on voimassa toistaiseksi.

28.1 Luotonosaajan oikeus irtisanos sopimus

Luotonsaajalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi ilmoittamalla asiasta luotonantajalle. Luotonsaaja ja yhteisvastuullinen luotonsaaja vastaavat korttitapahtumista ja niistä aiheutuneista kustannuksista, jotka on tehty ennen kuin Aktiiviraha on vastaanottanut irtisanomislomituksen.

28.2 Luotonantajan oikeus irtisanoa tai purkaa sopimus

Luotonantajalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään kahden (2) kuukauden kuluuttua siitä, kun luotonantaja on ilmoittanut kortinhaltijalle sopimuksen irtisanomisesta.

Luotonantajalla on lisäksi oikeus purkaa sopimus, jolloin sopimus päättyy välittömästi jos:

(a) luotonsaajalle on tullut julkinen maksuhäiriömerkintä,

(b) luotonsaaja on maksukyvytön,

(c) luotonsaaja hakeutuu velkajärjestelyyn, yritysansaneerukseen tai konkurssiin,

(d) luotonsaaja kuolee tai hänelle määrätään edunvalvoja,

(e) luotonsaaja on antanut luotonantajalle vääräi tai harhaanjohtavia tietoja,

(f) luotonsaaja olennaisesti rikkoou sopimusehtoja, tai

(g) sopimuksen purkamiselle on olemassa muu painava syy.

28.3 Luotonantajan oikeus vaatia luoton ennaenaikaista takaisinmaksua

Mikäli luoton erääntyneen osan suorittaminen viivästyy enemmän kuin yhden kuukauden ja on edelleen suorittamatta, taikka luotonsaaja muutoin olennaisesti rikkoou sopimusta, on luotonantajalla oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine maksuineen luotonsaajan maksettavaksi neljän (4) viikon tai, jos sopimusrikkomuksesta on aiemmin huomaitettu luotonsaajalle, kahden (2) viikon kuluuttua siitä, kun eräännymsilomitus on lähetetty luotonsaajalle, mikäli sopimuksen vastaista menettelyä ei korjata siihen mennessä.

Eräännyttämistä ei kuitenkaan vaadita, mikäli maksun viivästyminen on johtunut kuluttajan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta hänestä riippumattomasta seikasta, paitsi milloin tämä viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi luotonantajalle ilmeisen kohtuutonta.

Luotto eräännyy luotonantajan vaatimuksesta heti maksettavaksi, jos velallinen on antanut luotonantajalle harhaanjohtavia tietoja, jotka koskevat velallisen luotonantajalle aiheuttaman luottoriskin arvioimista, ovat luotonantajan kannalta oleellisia ja ovat vaikkutaneet tai ainakin voineet vaikuttaa luoton myöntämispäätökseen tai, jos luotonsaaja asetetaan konkurssiin.

Kun luotonantajalla on ollut oikeus eräännyttää luotto, mutta se ei ole eräännyttänyt luottoa heti perusteesta tiedon saatuaan, luotonantaja ei ole luopunut oikeudestaan vedota kysyiseen eräännymsiperusteeseen. Luotonantajan on ilmoitettava luotonsaajalle kirjallisesti kuuden (6) kuukauden kuluessa eräännymsiperusteesta tiedon saatuaan, että luotonantaja ei ole luopunut oikeudestaan vedota kysyiseen eräännymsiperusteeseen.

Eräännytyt luoot siirretään perittäviksi.

28.4 Sopimuksen irtisanomisen tai purkamisen vaikutus

Kun sopimus irtisanotaan tai puretaan, päättyy luotonsaajan oikeus käyttää luottoa ja kortinhaltioiden oikeus käyttää kortteja. Aktiivirahan on palautettava luotonsaajan ennakolta maksamat maksut siltä osin, kun ne kohdistuvat irtisanomisajan jälkeiseen aikaan.

28.5 Luottosopimukseen liitetyt kolmannen tarjoamat palvelut Jos Aktiiviraha tai luotonsaaja irtisanoou sopimuksen tai Aktiiviraha purkaa sopimuksen, sopimus purkautuu myös sopimukseen liitetyn kolmannen palveluntarjoajan myöntämän palvelun osalta. Aktiivirahalla on oikeus ilmoittaa sopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta palveluntarjoajalle, joka on myöntänyt luottosopimukseen liitetyn palvelun.

28.6 Perintä

Luotonantajalla on oikeus siirtää eräänntynyt, maksamaton määrä perintätuomeksiantona kolmannelle osapuolelle.

29. Luottokortin hävittäminen

Kun luotonsaaja saa uusiaun kortin tai kun luotto irtisanoaan, luotonsaajan on hävitettävä vanha kortti leikkaamalla se useaan osaan niin, että siru ja magneettijuova tuhoutuvat. Vanhentunut kortti voi olla turvallisuusriski. Luotonsaajalla ei ole oikeutta käyttää korttia sen voimassaolon päätyttyä tai jos luotto on irtisanottu.

30. HENKILÖTIE TOJEN KÄSITTELY

30.1 Rekisterinpitäjä

Aktiiviraha on vastuussa (rekisterinpitäjä) niiden henkilötietojen käsittelestä, jotka luotonsaaja luovuttaa luotonantajalle tätä palvelua käyttäessään tai jotka luotonantaja muuten tallentaa palvelun käytön yhteydessä. Alla kerrottu koskee tarvittaessa myös luoton takaajaa, pantinantajaa, asiamiestä, uskottua miestä tai edunvalvojaa (rekisteröity).

30.2 Tarkoituus ja oikeudellinen peruste

Sopimusten ehtojen täyttämisen: Pääasiallinen syy ja oikeudellinen peruste sille, että Aktiiviraha käsittelee luotonsaajan henkilötietoja tämän palvelun yhteydessä on niiden henkilötietojen kerääminen ja tarkistaminen, joita päätös palvelun tarjoamisesta luotonsaajalle ja sopimuksemme ehtojen täyttämisen edellyttävät.

Lakien ja säädösten noudattaminen: Aktiiviraha käsittelee luotonsaajan henkilötietoja myös täyttääkseen lakisääteiset tai viranomaisen sille asettamat velvoitteet. Esimerkkejä tilanteista, joissa Aktiiviraha käsittelee luotonsaajan henkilötietoja tässä tarkoituksessa, ovat kirjanpitoa ja rahanpessua koskevan lainsäädännön noudattaminen sekä raportointi mm. vero- ja poliisiviranomaiselle.

Analyyssi- ja markkinointitarkoituus: Henkilötietoja käsitellään tehtäessä markkina- ja asiakasanalyysseja, joita hyödynnetaan markkinoinnissa, liiketoiminnan kehittämisessä ja riskienhallinnassa. Riskienhallinnalla tarkoitetaan myös

luotonottajan ja luoton tietojen käsittelyä arvioitaessa luottojen laatu a vakavaraisuusnäkökulmasta. Henkilötietoja voidaan käyttää suoramarkkinointiin luotonsaajan antamien suostumusten puiteissa. Niitä osin kun Aktiiviraha ei käsittele henkilötietoja täyttääkseen sopimuksen ehdot tai lainsäädännön tai viranomaisten vaatimukset, oikeudellisenä perusteena henkilötietojen käsittelylle on Aktiivirahan oikeutettu eu voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

30.3 Henkilötietojen säilytysaika

Aktiiviraha säilyttää luotonsaajaa koskevia henkilötietoja niin pitkään kuin on tarpeen tehtyjen sopimuksen ehtojen täyttämiseksi. Henkilötietoja säilytetään myös lakiin ja muihin säädöksiin perustuvien vaatimusten vuoksi.

30.4 Luotonsaajan oikeudet.

Aktiiviraha on mm. oikeus saada tietoa siitä, mitä luotonsaajan henkilötietoja Aktiiviraha käsittelee sekä vaatia oikeaisua virheellisiin tai puutteellisiin tietoihin.

30.5 Lisätiedot ja yhteystiedot.

Kun rekisteröity haluaa tietoa Aktiivirahan käsittelemistä henkilötiedoista tai vaatii oikeaisua virheellisiin tai puutteellisiin henkilötietoihin, rekisteröidy on esitettävä pyyntö kirjallisena sekä samalla todistettava henkilöllisyytensä. Rekisteröidyllä on myös oikeus reklamoida henkilötietoensa käsittelystä. Aktiivirahaan tietosuojaseloste on yhtiön verkkosivuilla osoitteessa [www.aktiiviraha.fi](#) ja [www.handelsbankenrahoitus.fi](#).

Rekisteröidyllä on oikeus saada tietää, mitä tietoja luotonantaja on hänestä tallentanut. Halutessaan käyttää tarkastusoikeuttaan Rekisterinpitäjän yhteysteidot:

Tietosuojavastaava:

Handelsbanken Rahoitus Oyj

tietosuojavastaava@handelsbanken.fi

Itämerenkatu 11-13, 00180 Helsinki

Puhelin 010 444 2401

31 Aktiivirahan oikeudet ja velvollisuudet

31.1 Aktiivirahan velvollisuus toteuttaa maksu ja Aktiivirahan vastuu toteuttamatta jääneestä tai virheellisesti toteutetusta korttimaksusta

Aktiiviraha vastaa luotonsaajalle siitä, että kortinhaltijan antaman toimeksiannon mukainen maksu veloitetaan luotonsaajalta ja hyvitetään maksun saajan pankille maksuvenäjältyksen ehtojen mukaisesti. Maksupalvelulain mukaan Aktiivirahan velvollisuus toteuttaa maksu alkaa siitä, kun se on saanut maksunsaajan pankilta korttimaksutapahtumaa koskevan toimeksiannon ja loppuu siihen, kun se on tilittänyt varat maksun saajan palveluntarjoajalle.

Aktiiviraha palauttaa ilman aiheetonta viivytystä luotolta veloitattamansa, mutta toteuttamatta jättämänsä tai virheellisesti toteuttamansa maksun kuluneen asiakkaalle. Luotonsaajalla on oikeus saada Aktiivirahalta takaisin kulut, jotka Aktiiviraha on häneltä perinyt maksutapahtumasta. Lisäksi luotonsaajalla on oikeus saada Aktiivirahalta korvaus korosta, jonka hän on joutunut suorittamaan tai joka häneltä on jäänyt saamatta maksutapahtuman toteuttamatta jäämisen tai virheellisen toteuttamisen vuoksi.

Aktiiviraha ei kuitenkaan ole vastuussa, mikäli maksutapahtuman toteuttamatta jääminen tai virheellinen toteutus on johtunut kortinhaltijan antamista virheellisistä tiedoista.

31.2 Maksutapahtuman jäljittäminen

Aktiiviraha käynnistää kortinhaltijan tai luotonsaajan pyynnöstä toimenpiteet korttimaksun jäljittämiseksi ja ilmoittaa asiakkaalleen tuloksista. Aktiiviraha perii tällöin kortinhaltijalta tai luotonsaajalta ne kulut, jotka se joutuu jäljittämisen johdosta suorittamaan sellaiselle maksutapahtuman toteuttamiseen osallistuneelle maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoajalle, joka sijaitsee Euroopan talousalueen ulkopuolella.

31.3 Asiakkaan virheestä johtuvat selvittelyt ja kulut Aktiivirahalla on oikeus periä kortinhaltijan virheestä johtuvan virheellisen maksun tai täysin oikein toteutetun maksun aiheuttomasta selvittelystä ja maksun tallinnan hankkimisesta aiheutuvat kulut kortinhaltijalta tai luotonsaajalta.

31.4 Aktiivirahan oikeus sulkea kortti tai rajoittaa sen käyttöä Aktiivirahalla on oikeus sulkea kortti tai rajoittaa sen käyttöä, kun kortin käytön turvallisuus on vaarantunut, kortin tietoja on kopioitu tai epäillään kopioidin tai kortin käytön turvallisuuden muutoin vaarantuu tai on syytä epäillä, että korttia muutoin käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti sekä laista tai muusta viranomais määräyksestä johtuvasta syystä.

Aktiivirahalla on oikeus sulkea kortti, kun kortinhaltijalle määrätään edunvalvoja tai vaara siitä, että luoton maksamisesta vastuussa oleva maksupalvelun käyttäjä ei kykene täyttämään maksuvelvoitteitaan, on huomatavasti kohonnut. Aktiivirahalla on oikeus sulkea kortti, kun kortista perittäviä maksuja ja palkkoita ei ole maksettu tai luottosopimus on purettu tai irtisanottu. Aktiiviraha ilmoittaa kortin sulkemisesta ja sen systä kortinhaltijalle kirjallisesti tai muutoin sovitulla tavalla mahdollisuusien mukaan etukäteen.

31.5 Kortin käyttömahdollisuuden palauttaminen

Kun Aktiiviraha on sulkenut kortin eikä sulkemisen johdu kortinhaltijan luottosopimuksen tai näiden ehtojen noudattamatta jättämisestä, tilaa Aktiiviraha uuden vastaanvälaisen kortin viipymättä.

31.6 Maksuhäiriön laiminlyönnin rekisteröiminen >> pitäisikö olla maksuhäiriön rekisteröiminen tai maksun laiminlyönnin rekisteröiminen

Aktiivirahalla on luottotietolain mukaan oikeus ilmoittaa maksuhäiriö rekisteröitäväksi luottotietorekisteriin, jos maksun laiminlyönti on kestänyt vähintään 60 päivää alkupeäisestä eräpäivästä lukien ja samalla on kulunut vähintään 21 päivää Aktiivirahan antaman maksuohituksen lähetyspäivästä, jossa luotonsaajaa on muistutettu maksuhäiriön rekisteröintimahdollisuudesta. Ilmoitusta ei kuitenkaan tehdä, jos laiminlyönti johtuu luotonantajalle ilmoitetusta kuluttajan

sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta seikasta, paitsi milloin ilmoittamatta jättäminen viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi luotonantajalle ilmeisen kohtuutonta.

32. Oikeuksien siirtäminen

Luotonantajalla on oikeus siirtää tämä sopimus kaikkine oikeuksineen ja velvollisuusineen kolmannelle, jolla on oikeus siirtää se edelleen. Luotonsaaja ei ole oikeutettu siirtämään tämän sopimuksen mukaisia oikeuksiaan ja velvollisuusiaan kolmannelle ilman luotonantajan kirjallista suostumusta.

33. Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta-arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Aktiiviraha ei vastaa vahingosta, jos tähän suostukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä palveluntarjoajan velvollisuuksia. Sopijapuoli on niin pian kuin se on mahdollista velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä sekä ylivoimaisen esteen lakkaamisesta. Aktiiviraha voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteen olemassaolosta verkkosivuillaan, tai valtakunnallisessa sanomalehdessä, jota julkaistaan laajasti Aktiivirahan kotipaikalla tai niihin verrattavissa sähköisissä viestimissä.

34. Reklamaatit

Luotolla veloitettavia tavaroita tai palveluja toimittava maksunsaaja on ensisijaisesti vastuussa tavaroiden tai palvelujen virheistä sen toimitusehdoissa ilmoitetun lainsäädännön mukaisesti. Kortinhaltijan on pyrittävä sopimaan maksunsaajan kanssa tuotteista tai palveluissa mahdollisesti esiintyvistä puutteista tai virheellisyyksistä. Jos maksunsaaja ei täytä sopimusvelvoitteitaan, kortinhaltija voi esittää sopimusrikkomukseen perustuvaa rahamäärää koskevan vaatimuksensa Aktiivirahalle, joka on rahoittanut tuotteen tai palvelun.

Vaatimus on esitettävä Aktiivirahalle ilman aiheetonta viivytystä. Kortinhaltijan Aktiivirahalle esittämä vaatimus voi koskea maksusta pidättäytymistä, tuotteen tai palvelun hinnan hyvittämistä, vahingonkorvusta tai muuta rahallista hyvitystä. Aktiivirahan vastuu rajoittuu kuitenkin summaan, jonka Aktiiviraha on saanut maksuna kortinhaltijalta.

Kortinhaltijan on tarkistettava viipymättä lasku/tilote, jonka Aktiiviraha toimittaa kortinhaltijalle. Luvatoman, toteutumattoman tai virheellisen tapahtuman havaittuaan kortinhaltijan tulee ilman aiheetonta viivytystä, kuitenkin viimeistään kolmentoista (13) kuukauden tilioitteen saapumisesta, ilmoittaa Aktiivirahalle kirjallisesti tällaisesta virheestä ja pyydettävä oikeisua. Kortinhaltijalla ei ole oikeutta saada korvausta, jos hän ei ole tehnyt reklamaatiota Aktiivirahalle edellä mainitun aikarajan puiteissa.

Kortinhaltijan vastuulla on toimittaa reklamaation yhteydessä kaikki tiedot ja asiakirjat, jotka Aktiiviraha tarvitsee voidakseen tutkia asiaa. Reklamaation liitteenä on toimitettava poliisille tehty ilmoitus, jos Aktiiviraha sitä vaatii. Mikäli luotonsaaja on tehnyt Aktiivirahalle asiakasvalituksen, Aktiiviraha antaa vastauksen siihen kirjallisesti tai sähköisesti.

35. Oikeuspaikka ja sovellettava laki

Luotonsaaja voi nostaa tästä sopimuksesta aiheutuva riitoja koskevan kanteen Aktiivirahaa vastaan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Aktiivirahalla on kotipaikka taikka Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä luotonsaajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jos luotonsaajalla ei ole asuinpaikkaa Suomessa, käsitellään riitaisuudet Helsingin käräjäoikeudessa. Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

36. Tuomioistuimen ulkopoliset oikeusuojaakeinit

Jos luotonsaaja on tyytymätön johonkin Aktiivirahan toimittamaan palveluun tai antamaan päätökseen, luotonsaajaa pyydetään ottamaan yhteyttä Aktiivirahaan ja esittämään oman perustellun näkemyksensä.

Luotonsaaja voi saattaa luottosopimusta ja sen ehtoja koskevan erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan ([www.fine.fi](#)), sen yhteydessä toimivan Pankkilaутакunnan tai kuluttajariitalautакunnan (KRIL, [www.kuluttajariita.fi](#)) käsiteltäväksi.

Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan osoite on Porskalankatu 1, 00180 Helsinki, [info@fine.fi](#).

Kuluttajariitalautакunnan osoite on Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki, [krii@oikeus.fi](#).

Asiakas voi Ilmoittaa Aktiivirahan menettelystä myös Kuluttaja-asiamehiehe. Kuluttaja-asiamehien osoite on Kilpailu- ja kuluttajavirasto, Siltasaarekatu 14 A, PL 5, 00531 Helsinki. Luotonsaaja voi myös ilmoittaa Aktiivirahan menettelystä myös Aktiivirahaa valvovalle viranomaiselle Finanssivalvonnalle. Finanssivalvonnan osoite on Finanssivalvonta ([www.finanssivalvonta.fi](#), [kirjaamo@finanssivalvonta.fi.](#)), postiosoite Snellmaninkatu 6, PL 159, 00101 Helsinki.

A.3.2.102018