

HANDELSBANKEN

**Yleiset korttiehdot**

05/2013

---

**Handelsbanken**

# Sisällysluettelo

1. Soveltamisala
2. Käsitteiden määrittely
3. Handelsbankenin ja tilinhaltijan välinen viestintä
  - 3.1. Tiedonsaantioikeus ehdoista ja ennakkotiedoista sopimussuhteen aikana
4. Kortin voimassaolo, uusinta ja tunnusluku
5. Kortinhaltijan velvollisuudet ja vastuu
  - 5.1. Kortin säilyttäminen ja katoamisilmoitus
    - 5.1.1. Kadotetun tai väärinkäytetyn kortin löytö- ja poisottopalkkio
    - 5.1.2. Kortin palauttaminen pankille
  - 5.2. Kortinhaltijan vastuu korttitapahtumista
    - 5.2.1. Korttitapahtumien palautus
  - 5.3. Tilinhaltijan vastuu kortin väärinkäytöstä
    - 5.3.1. Handelsbankenin vastuu oikeudettomasti toteutetusta tapahtumasta
  - 5.4. Kortin käyttäminen
    - 5.4.1. Kortin käyttö automaateissa
    - 5.4.2. Kortin käyttö maksuvälineenä
    - 5.4.3. Kortin käyttö internetissä ja postimyyynnissä
    - 5.4.4. Kortin käyttö ulkomailla
    - 5.4.5. Kortin käyttö tunnistautumiseen
    - 5.4.6. Kortinhaltijan mahdollisuus määrittää kortin käyttöä
6. Handelsbankenin oikeudet ja velvollisuudet sekä kortinhaltijan/tilinhaltijan virhe
  - 6.1. Handelsbankenin oikeus luovuttaa tietoja
  - 6.2. Handelsbankenin velvollisuus toteuttaa maksu ja Handelsbankenin vastuu toteuttamatta jääneestä tai virheellisesti toteutetusta korttimaksusta
  - 6.3. Maksutapahtuman jäljittäminen
  - 6.4. Asiakkaan virheestä johtuvat selvittelyt ja kulut
7. Handelsbankenin oikeus sulkea kortti
8. Kortin käyttömahdollisuuden palauttaminen
9. Maksut ja palkkiot
10. Handelsbankenin vastuu ja vahingonkorvausvastuu
11. Vahingon rajoittaminen
12. Luottotietojen käyttö
13. Sopimuksen ja palveluhinnaston muuttaminen
  - 13.1. Maksun periminen kortin käytöstä ja kortilla maksamisesta
14. Sopimuksen voimassaolo, irtisanominen ja purkaminen
15. Ylivoimainen este
16. Tuomioistuinten ulkopuoliset oikeussuojakeinot
17. Valvova viranomainen

# Handelsbankenin yleiset korttiehdot

1. Soveltamisala

Svenska Handelsbanken AB:n (julk.), Suomen sivukonttoritoiminta, ja Handelsbanken Rahoitus Oyj:n (jäljempänä yhdessä ja erikseen Handelsbanken) korttisopimukset sisältävät yhden tai useampia Handelsbankenin ja muiden yritysten tarjoamia palveluja ja toimintoja, joita kortinhaltija voi käyttää korttisopimukseen liitetyn kortin avulla.

Kortin käyttöön sovelletaan näiden yleisten ehtojen lisäksi korttisopimusehtoja, tiliehtoja, kotimaan maksujenvälityksen yleisiä ehtoja, lähtevien ja saapuvien ulkomaanmaksujen yleisiä ehtoja, verkkomaksamisen ehtoja ja lisäksi korteilla mahdollisesti käytettävien muiden palveluiden ehtoja.

Svenska Handelsbanken AB (julk.), Suomen sivukonttoritoiminta Kotipaikka Helsinki Y-tunnus 0861597-4 Aleksanterinkatu 11 00100 Helsinki puh. 010 444 11 www.handelsbanken.fi	Handelsbanken Rahoitus Oyj Kotipaikka Helsinki Y-tunnus 0112308-8 Aleksanterinkatu 11 00100 Helsinki puh. (09) 133 7710 www.handelsbankenrahoitus.fi www.aktiiviraha.fi
---	--

Korttisopimuksessa ja näissä korttiehdoissa sovitaan Handelsbankenin, tilinhaltijan ja kortinhaltijan kortin käyttöön liittyvistä oikeuksista ja velvollisuuksista. Korttisopimuksen ja näiden korttiehtojen lisäksi kortinhaltija on velvollinen noudattamaan korttiin liittyvään tilin ja käyttämiensä palvelujen ehtoja.

Korttiin voi liittyä erityisehtoja. Mikäli korttikohdaiset erityisehdot ja veloitteet ovat ristiriidassa yleisten ehtojen kanssa, sovelletaan korttikohdaisia erityisehtoja. Jos ehtojen erikielisten versioiden välillä on eroja, suomenkieliset ehdot ratkaisevat.

Korttiin liitettäviä ominaisuuksia ja palveluita yhdistellään kuhunkin korttiin Handelsbankenin tarjoamalla tavalla.
2. Käsitteiden määrittely

**Allekirjoitus** on kortinhaltijan tai korttia hakevan henkilön fyysinen allekirjoitus tai hänen verkkopankissa käyttämänsä tai osapuolten välillä sovittu sähköinen tunnistautuminen.

**Co-branding -kortti** on kortti, jossa on myös Handelsbankenin kanssa yhteistyötä tekevän yrityksen nimi tai liiketunnus. Kortti voi olla samalla ko. yrityksen jäsen- ja/tai kanta-asiakaskortti.

**Credit-kortti** voi kuulua MasterCard- tai Visa -korttijärjestelmään. Credit-kortti on Handelsbankenin myöntämä kansainvälinen luotto- ja automaattikortti, jolla tehdyt tapahtumat veloitetaan korttisopimuksen mukaisesti. MasterCard- tai Visa Credit -kortin käyttömahdollisuudesta ilmoitetaan myyntipisteessä tai automaateissa nähtävillä olevilla korttia vastaavilla tunnuksilla.

**Debit-kortti** voi kuulua MasterCard- tai Visa -korttijärjestelmään. Debit-kortti on Handelsbankenin myöntämä kansainvälinen maksu- ja automaattikortti, jolla tehdyt tapahtumat veloitetaan pankkitilitä. MasterCard- tai Visa Debit -kortin käyttömahdollisuudesta ilmoitetaan myyntipisteessä tai automaateissa nähtävillä olevilla korttia vastaavilla tunnuksilla.

**EMV** on sirukorttiin pohjautuva maksamisjärjestelmästandardi, jonka kansainväliset korttiyhdistöt MasterCard ja Visa ovat kehittäneet yhdessä.

**Etämyynti** Etämyynnissä kortinhaltija ja kortti eivät ole fyysisesti läsnä myyntitapahtumassa. Maksusaaja vastaanottaa kortin tiedot sähköisen yhteyden välityksellä kuten esimerkiksi verkkokaupassa ja puhelinmyynnissä.

**Katevaraus** on korttitapahtumista aiheutuvia, korttiin liitetyn tilin saldosta tehtävä varaus. Katevaraus vähentää tilin käyttövaraa. Katevaraus poistuu, kun sitä vastaava veloitus on tehty.

**Kortinhaltija** on henkilö, jolle Handelsbanken tai Handelsbanken ja palveluntarjoaja yhdessä ovat myöntäneet kortin.

**Kortinlukija** on laite, jolla kortin sirulla tai magneettijuovalla olevia tietoja voidaan lukea.

**Kortin turvaluku** on kortin takana oleva kolminumeroinen numerosarja, jota käytetään kortin todentamiseen internetissä.

**Kortti** on korttisopimuksen mukainen maksuväline ja kansainväliseen tai kotimaiseen korttijärjestelmään liitetty luotto-, maksuaika-, tai maksukortti. Luotto- ja maksuaikakorttiin liittyy korollinen luotto. Maksukortilla tehdyt maksutapahtumat veloitetaan heti tililtä.

**Korttitapahtuma** on maksu tai varojen nosto, jossa kortti on fyysisesti läsnä tai jossa kortinhaltija antaa kortin tiedot hyväksyessään tapahtuman. Kortin käyttö tunnistautumiseen ei ole korttitapahtuma.

**Korttisopimus** on kortinhaltijan ja Handelsbankenin välinen sopimus, jonka perusteella kortinhaltija voi käyttää Handelsbankenin kortinhaltijalle myöntämiä korttisopimuksen mukaisia palveluja maksu-, maksuaika- tai luottokortilla tai näiden yhdistelmällä.

**Käteisautomaatti** on automaatti, josta voi nostaa rahaa tai hankkia mahdollisia muita palveluita.

**Käteisnosto kaupan kassalla (cash back)** on kauppiaan tai muun palvelua tarjoavan yrityksen palvelu, jossa kortinhaltija voi nostaa käteistä rahaa ostoksensa yhteydessä. Käteisnosto kaupan kassalla (cash back) edellyttää ja on aina osa korttitapahtumaa.

**Luottoraja** on luotonantajan tilinhaltijalle myöntämä luottomäärä, jota ei saa ylittää.

**Lähimaksuominaisuus** on korttiin liitettävä ominaisuus, jota käyttämällä maksutapahtuma hyväksytään viemällä kortti maksupäätteen lähelle. Lähimaksuominaisuutta käytettäessä tunnuslukua ei tarvitse näppäillä. Turvallisuussyistä lähilukumaksupätee vaatii aika ajoin maksun varmistamisen tunnusluvulla. Lähimaksuominaisuus on merkitty korttiin lähimaksuominaisuuden tunnukseksi.

**Maantieteellinen aluerajaus** tarkoittaa, että kortinhaltija voi rajata kortilla maksamisen ja automaattinostot toimimaan tietyissä maissa, esimerkiksi vain Suomessa.

**Maksupäättee** on laite tai järjestelmä, jolla kortin tiedot luetaan ja tarkistetaan maksettaessa ja joka toimittaa kortilla tehdyt osto- ja käteisnostotapahtumat edelleen veloitettavaksi.

**Maksutili** on tili, joka on tarkoitettu ja jota voidaan käyttää maksutapahtumien toteuttamiseen ilman tiliehoista ja laista johtuvia käyttörajoituksia.

**Maksunsaaja** on kauppias tai palvelun tarjoaja, joka on oikeutettu maksuun korttitapahtumasta.

**MasterCard-kortti** on Handelsbankenin hallinnoima kansainväliseen MasterCard-korttijärjestelmään kuuluva maksuaika- tai maksuaika-/luottokortti. Korteja voi olla useamman tyyppisiä (Standard, Gold, Platinum) ja niihin voi sisältyä erilaisia palveluita.

**Nostoraja** on korttisopimuksessa sovittu enimmäismäärä, joka yhden kalenterivuorokauden tai viikon aikana voidaan nostaa käteisautomaatista. Pää- ja rinnakkaiskortteilla on yhteinen nostoraja.

**Ostoraja** on Visa Electron -korttisopimuksessa sovittu päivittäinen enimmäismäärä maksupäätteellä tehtyihin korttitapahtumiin.

**Pankkipäivä** on viikonpäivät maanantaista perjantaihin, pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä sekä joului- ja juhannusaatto ja päivä, jota muutoin ei ole pidettävä pankkipäivänä.

**Pääkortti** on korttisopimuksen mukaiselle tilinhaltijalle myönnetty kortti.

**Rinnakkaiskortti** on pääkortinhaltijan suostumuksella toiselle henkilölle myönnetty kortti, joka on liitetty korttisopimukseen. Kortti voi olla samannumeroinen tai erinumeroinen kuin toinen tai toiset korttisopimukseen liitetyt kortit.

**Sirukortti** on Handelsbankenin yksin tai Handelsbankenin kanssa yhteistyötä tekevän yrityksen kanssa yhdessä myöntämä kortti, jossa on kansainvälisen maksujärjestelmän standardin mukainen siru. Sirukortissa voi olla myös magneettijuova.

**Tili** on Handelsbankenin käyttelytili tai muu kortin avulla käytettäväksi sovittu tili.

**Tilinhaltija** on henkilö tai yritys, joka on vastuussa korttisopimuksesta. Jos korttisopimuksessa on myös yhteisvastuullinen tilinhaltija, on vastuu korttisopimuksesta yhteisvastuullista tilinhaltijan (ensisijainen hakija) ja yhteisvastuullisen tilinhaltijan (toissijainen hakija) kesken. Tilinhaltijan kortti on pääkortti, yhteisvastuullisella tilinhaltijalla voi olla tiliin liitetty rinnakkaiskortti.

**Tunnusluku** (PIN, Personal Identification Number) on Handelsbankenin tai palveluntarjoajan kortinhaltijalle luovuttama tai kortinhaltijan itse valitsema henkilökohtainen salainen tunnus, jonka avulla kortinhaltija tunnistetaan ja jonka antamalla kortinhaltija hyväksyy veloituksen tililtä.

**Verkkopankkitunnuksilla** tarkoitetaan Handelsbankenin omille asiakkailleen luovuttamia henkilökohtaisia tunnuksia, joiden avulla kortinhaltija voi käyttää internet-pankkipalveluja, maksaa verkossa ja tunnistautua muiden palveluntarjoajien tarjoamissa sähköisissä palveluissa.

**Visa Business Debit -kortti** on yrityksen korttisopimukseen liitetty kortti, jota kortinhaltija voi käyttää Suomessa tai ulkomailla maksu- tai automaattikorttina ja jolla tehdyt tapahtumat veloitetaan tilinhaltijan pankkitililtä.

**Visa Debit -kortti** on yksityishenkilön korttisopimukseen liitetty kortti, jota kortinhaltija voi käyttää Suomessa tai ulkomailla maksu- tai automaattikorttina ja jolla tehdyt tapahtumat veloitetaan tilinhaltijan pankkitililtä.

**Visa Credit/Debit -kortti (yhdistelmäkortti)** on yksityishenkilölle myönnetty Visa-korttijärjestelmään kuuluva maksuaika- ja luottokortti, jolla Suomessa tai ulkomailla tehdyt tapahtumat veloitetaan kortinhaltijan valinnan mukaan joko pankkitililtä tai laskulla.

**Visa Electron -kortti** on Handelsbankenin yksityishenkilölle myöntämä Visa-korttijärjestelmään kuuluva maksu- ja automaattikortti, jolla Suomessa tai ulkomailla tehtyjen tapahtumien kate varataan ostohetkellä siltä pankkitililtä, johon kortti on liitetty.

### 3. Handelsbankenin ja tilinhaltijan välinen viestintä

Tilin- ja kortinhaltijoiden on ilmoitettava Handelsbankenille yhteystietojensa muutoksista.

Tilin- ja kortinhaltijan on lähetettävä korttisopimusta koskevat ilmoituksensa kirjallisesti tai muulla erikseen sovitulla tavalla Handelsbankenille. Tilin- tai kortinhaltijan lähettämän ilmoituksen katsotaan tulleen Handelsbankenin tietoon viimeistään seitsemäntenä päivänä ilmoituksen lähettämisen jälkeen.

Handelsbanken lähettää korttisopimusta ja kortin käyttöä koskevat ilmoitukset tilinhaltijalle kirjallisesti osoitteeseen, joka on ilmoitettu Handelsbankenille tai Väestörekisterikeskukselle tai muulla erikseen sovitulla tavalla. Handelsbanken voi ilmoittaa korttisopimuksen ehtojen, yleisten korttiehtojen tai hinnaston muuttumisesta myös verkkopankin tai Handelsbankenin verkkosivujen kautta. Tilinhaltija on velvollinen välittämään Handelsbankenin tämän sopimuksen perusteella lähettämät ilmoitukset muille kortinhaltijoille. Handelsbankenin lähettämän ilmoituksen katsotaan tulleen tilinhaltijan tietoon viimeistään seitsemäntenä päivänä ilmoituksen lähettämisen jälkeen.

Sopimussuhteen aikana voidaan käyttää suomen tai ruotsin kieltä.

#### 3.1. Tiedonsaantioikeus ehdoista ja ennakkotiedoista sopimussuhteen aikana

Tilinhaltija tai tilinhaltijan/kortinhaltijan edunvalvoja tai edunvalvontavaltuutettu voi pyytää korttia koskevat ehdot ja korttiin liittyvät ennakkotiedot pankilta sopimussuhteen aikana maksutta erikseen sovitavalla tavalla.

### 4. Kortin voimassaolo, uusinta ja tunnusluku

Kortti on voimassa siihen merkityn voimassaoloajan loppuun saakka. Kun kortin voimassaolo päättyy, kortinhaltijalla ei ole oikeutta käyttää korttia. Kortin uusinta edellyttää, että korttisopimus on voimassa ja tilinhaltija on noudattanut korttisopimuksen sekä siihen liittyvien palveluiden ehtoja. Handelsbankenilla on oikeus olla uusimatta korttia. Uusittu kortti voidaan toimittaa postitse, jos pankki ja asiakas ovat korttisopimuksessa tai muutoin niin sopiaaneet. Handelsbanken toimittaa yksityishenkilöiden korttisopimukseen liitettyjen korttien tunnusluvut kortinhaltijan kotimaiseen osoitteeseen.

### 5. Kortinhaltijan velvollisuudet ja vastuu

#### 5.1. Kortin säilyttäminen ja katoamisilmoitus

Kortinhaltija sitoutuu säilyttämään kortin ja siihen liittyvän henkilökohtaisen tunnusluvun huolellisesti siten, ettei sivullisella ole mahdollista saada niitä tietoonsa tai käyttää niitä. Kortinhaltijan on säännöllisesti seurattava kortin tallelaoloa olosuhteiden edellyttämällä tavalla.

Henkilökohtainen tunnusluku on säilytettävä erillään kortista siten, ettei sivullisen ole mahdollista saada tunnuslukua tietoonsa eikä yhdistää sitä korttiin. Kortinhaltijan on näppäilläessään tunnuslunksa suojattava näppäimistö kädellään siten, ettei sivullisen ole mahdollista nähdä käytettävää näppäinyhdistelmää. Kortinhaltija ei saa säilyttää tunnuslukuaan helposti tunnistettavassa muodossa. Korttia on säilytettävä huolellisesti siten, ettei se vahingoitu tai joudu alttiiksi tavanomaisesta poikkeavalle rasitukselle. Kortinhaltijan on kirjoitettava nimensä kortin kääntöpuolella olevaan nimikirjoituspaneeliin, ennen kuin hän käyttää korttia.

Kortin katoamisesta tai joutumisesta sivullisen haltuun taikka henkilökohtaisen tunnusluvun joutumisesta sivullisen tietoon on viipymättä ilmoitettava Handelsbankenille. Ilmoituksen voi tehdä henkilökohtaisesti kortin myöntäneen pankin konttoreissa pankin aukioloaikana ja puhelimitse ympäri vuorokauden pankkien yhteiseen sulkupalveluun (kotimaassa 020 333, ulkomailta +358 20 333). Jos kortinhaltija ilmoittaa korttinsa kadonneeksi, korttisopimukseen liitettyjä samannumeroisia kortteja ei saa käyttää. Jos kortinhaltija löytää aiemmin kadonneeksi ilmoittamansa kortin, ei korttia saa käyttää. Jos kortinhaltija käyttää aikaisemmin kadonneeksi ilmoittamaansa korttia, on pankilla oikeus periä tilin- tai kortinhaltijalta kortin poisottopalkkio ja muut pankille mahdollisesti aiheutuvat kulut ja veloittaa ne tilinhaltijalta.

### 5.1.1. Kadotetun tai väärinkäytetyn kortin löytö- ja poisottopalkkio

Handelsbankenilla on oikeus periä tilin- tai kortinhaltijalta

\* kadonneen kortin löytäjälle maksamansa löytöpalkkio sekä veloittaa se tilinhaltijalta, sekä

\* kortin poisottajalle maksamansa palkkio sekä veloittaa se tilinhaltijalta, jos kortinhaltija väärinkäyttää korttia.

### 5.1.2. Kortin palauttaminen pankille

Kortti on Handelsbankenin omaisuutta. Kortinhaltija on velvollinen Handelsbankenin vaatimuksesta heti palauttamaan kortin Handelsbankenille. Kortinhaltija ei saa käyttää korttia vaatimuksen jälkeen.

Handelsbankenilla, automaattipalveluja tarjoavalla yhteisöllä tai kaupalla tai muulla liikkeellä on oikeus Handelsbankenin vaatimuksesta ottaa kortti haltuunsa. Kortin haltuunsa ottaneella on tällöin oikeus mitätöidä kortti leikkaamalla se kahtia niin että siru tuhoutuu.

Kun kortinhaltija lopettaa kortin käytön, on hänen palautettava kortti Handelsbankenille leikkaamalla se kahtia niin että siru tuhoutuu. Jos kortinhaltija saa uusitun kortin postitse, sitoutuu hän hävittämään vanhan kortin leikkaamalla sen kahtia niin että siru tuhoutuu.

### 5.2. Kortinhaltijan vastuu korttitapahtumista

Kortinhaltija antaa suostumuksensa korttitapahtumaan allekirjoittamalla myyntitositteen, antamalla henkilökohtaisen tunnuslukunsa, käyttämällä korttia laitteessa, joka ei vaadi tunnuslukua tai antamalla muulla näissä ehtoissa mainitulla tavalla kortin tiedot. Kortinhaltija ei voi perua korttitapahtumaa, jos hän on edellä mainitulla tavalla antanut suostumuksensa korttimaksuun.

Korttia ei saa käyttää siten, että korttisopimuksessa sovittu luoton tai korttisopimukseen liitetyn tilin saldo ylittyy. Tilinhaltija ja yhteisvastaullinen kortinhaltija vastaavat kaikista niistä korttitapahtumista, jotka on tehty ennen kuin Handelsbanken on vastaanottanut irtisanomismuutoksen ja kaikki korttisopimukseen liitetyt kortit on palautettu Handelsbankenille. Tilinhaltija vastaa kaikista korttisopimukseen liitetystä korteista.

### 5.2.1. Korttitapahtumien palautus

Handelsbanken palauttaa tilinhaltijan pyynnöstä maksunsaajan käynnistämän tai maksun-saajan välityksellä käynnistetyn maksutapahtuman rahamäärän kokonaisuudessaan tilinhaltijalle, jos maksutapahtuman rahamäärä:

1) ei täsmällisesti ilmene maksajan antamassa suostumuksessa; ja

2) on suurempi kuin maksaja on kohtuudella voinut odottaa ottaen huomioon hänen aikaisempi kulutuskäyttäytymisensä, korttisopimuksen ehdot sekä muut olosuhteet.

Tilinhaltijan on pyydettävä palautusta Handelsbankenilta kahdeksan viikon kuluessa maksutapahtuman rahamäärän veloittamisesta. Huomautusten tekemistä varten tilinhaltijan tulee säilyttää korttitapahtumasta saatu tosite, kunnes hän on voinut todeta korttitapahtuman tilioitteella.

### 5.3. Tilinhaltijan vastuu kortin väärinkäytöstä

Tilinhaltija ja yhteisvastaullinen tilinhaltija vastaavat kortin käytöstä, jos

1) tilin- tai kortinhaltija on luovuttanut kortin tai henkilökohtaisen tunnusluvun muulle henkilölle

2) kortin katoaminen tai henkilökohtaisen tunnusluvun katoaminen, joutuminen oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudeton käyttö johtuu tilin- tai kortinhaltijan huolimattomuudesta tai

3) tilin- tai kortinhaltija on laiminlyönyt ilmoittaa Handelsbankenille kortin tai henkilökohtaisen tunnusluvun oikeudettomasta käytöstä tai joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun ilman aiheutonta viivästystä sen havaittuaan.

Kuluttajan asemassa oleva tilinhaltija tai yhteisvastaullinen tilinhaltija vastaa kohdissa 2 ja 3 tarkoitettavissa tapauksissa kortin oikeudettomasta käytöstä enintään 150 euroon saakka. Tilinhaltija tai yhteisvastaullinen tilinhaltija vastaa kuitenkin kortin käytöstä täysmääräisesti, jos hän tai kortinhaltija on toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti.

Kuluttajan asemassa oleva tilinhaltija tai yhteisvastaullinen tilinhaltija ei vastaa kortin oikeudettomasta käytöstä

1) siitä osin kuin korttia on käytetty sen jälkeen, kun Handelsbankenille on ilmoitettu kortin tai henkilökohtaisen tunnusluvun katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä,

2) jos palveluntarjoaja on laiminlyönyt huolehtia siitä, että kortinhaltijalla on mahdollisuus tehdä milloin tahansa edellä tässä kohdassa tarkoitettu ilmoitus; tai

3) jos maksunsaaja ei ole maksuvälinettä käytettäessä asianmukaisesti varmistunut maksajan oikeudesta käyttää maksuvälinettä.

Tilinhaltija tai yhteisvastaullinen tilinhaltija on kuitenkin aina vastuussa kortin oikeudettomasta käytöstä, jos hän tai kortinhaltija on tahallaan tehnyt väärän ilmoituksen tai toiminut muuten petollisesti.

### 5.3.1. Handelsbankenin vastuu oikeudettomasti toteutetusta tapahtumasta

Tilinhaltijan on ilmoitettava Handelsbankenille oikeudettomasta maksutapahtumasta ilman aiheutonta viivytystä sen havaittuaan. Handelsbanken palauttaa oikeudettomasti toteutetun maksutapahtuman rahamäärän tilinhaltijalle, kun on selvitetty, että tilinhaltija ei ole vastuussa maksuvälineen oikeudettomasta käytöstä. Handelsbanken ei ole vastuussa oikeudettomasta korttitapahtumasta, mikäli tilinhaltija ei ilmoita tapahtuman veloittamisesta tai hyvittämisestä hänen tililleen ilman aiheutonta viivytystä.

### 5.4. Kortin käyttäminen

Korttia ja siihen liittyvää henkilökohtaista tunnuslukua saa käyttää vain kortinhaltija. Kortille voidaan ladata, päivittää tai poistaa ominaisuuksia vain Handelsbankenin suostumuksella tai hyväksymällä tavalla.

Kortinhaltija hyväksyy sen, että maksun vastaanottaja tarkastaa kortinhaltijan henkilöllisyyden ja merkitsee kortinhaltijan henkilötunnuksen loppuosan maksutositteeseen. Kortinhaltijan on sirukorttia käyttäessään ensisijaisesti käytettävä sirumaksupäätettä tai -kortinlukijaa ja henkilökohtaista tunnuslukuaan.

Käteisnosto kaupan kassalla on mahdollista vain tätä palvelua tarjoavissa liikkeissä. Käteisnosto on palvelua tarjoavan yrityksen palvelu, josta mahdollisesti perittävän palkkion määrittelee palvelua tarjoava yritys. Tunnusluvulla vahvistettava korttitapahtuma sisältää käteisnoston ja korttiosoksen määrän.

Kortinhaltija antaa suostumuksensa korttimaksuun näppäilemällä henkilökohtaisen tunnuslukunsa (PIN), omakätisesti allekirjoittamalla myyntitositteen, käyttämällä korttia sellaisessa laitteessa, joka ei vaadi tunnuslukua tai antamalla kortin tiedot muulla näissä ehtoissa kuvatulla tavalla. Kortinhaltija ei voi peruuttaa korttitapahtumaa sen jälkeen, kun hän on antanut suostumuksensa siihen.

Korttitapahtuma veloitetaan korttiin liitetystä tililtä viimeistään tapahtuman vastaanottopäivä seuraavan pankkipäivän kuluessa. Korttitapahtuman vastaanottoajankohdasta on se hetki, jolloin Handelsbanken on saanut maksunsaajan pankilta tarpeelliset tiedot tapahtuman toteuttamista varten. Korttitapahtuman tililtä veloituksen arvopäivä on se päivä, jona korttitapahtuman rahamäärä veloitetaan tililtä. Korttitapahtuman tilihyvityksen arvopäivä on se pankkipäivä, jona korttitapahtuman rahamäärä hyvitetään saajan pankin tilille.

Kortinhaltija hyväksyy sen, että maksunsaaja varaa nostolle tai maksulle katteen korttiin liitetystä tililtä. Katevaraus poistuu korttimaksun veloituksen yhteydessä. Kortilla tehdyt maksut veloitetaan tililtä viimeistään 20 päivän kuluessa korttimaksun tapahtumisesta. Handelsbankenilla on kuitenkin oikeus veloittaa korttimaksut tililtä myöhemmin, ei kuitenkaan yli kymmenen vuorokauden kuluessa maksutapahtumasta. Tilinhaltija saa tiedon veloituksista tilioitteessa tai muulla sovitulla tavalla.

Kortinhaltijan on varauduttava maksupäätteen, automaatin tai internetin toiminnassa tapahtuviin keskeytyksiin ja tietoliikennehäiriöihin tai automaattikohtaisiin käyttöaikoihin. Kortinhaltija on velvollinen noudattamaan maksupäätteen tai automaatin antamia tai niistä ilmeneviä ohjeita. Kun kortinhaltija käyttää korttia internetissä, vastaa kortinhaltija omien laitteistojensa ja käytössään olevien tietokoneohjelmien turvallisuudesta. Hänen on varmistauduttava riittävällä tavalla palveluntarjoajan luotettavuudesta ennen korttia koskevien tietojen antamista.

### 5.4.1. Kortin käyttö automaateissa

Kortinhaltija voi kortin ja tunnusluvun avulla nostaa käteistä rahaa kortin hyväksyvistä käteisautomaateista. Handelsbankenin palveluinnastossa ilmoitetaan kortin automaattikäytöstä perittävän palkkion määrä. Kortinhaltija voi kortin ja tunnusluvun avulla ladata ja maksaa puheaikaa tiettyjen puhelinoperaattoreiden puhelinliittymiin Otto. -automaateilla Suomessa.

Kortinhaltija ja/tai tilinhaltija voi rajoittaa korttisopimuksessa kortilla vuorokaudessa nostettavan kä-

toisen määrää asettamalla kortikohtaisen käyttörajan. Käyttörajasta sovitaan korttisopimuksessa.

#### 5.4.2. Kortin käyttö maksuvälineenä

Korttia voidaan käyttää maksuvälineenä sen hyväksytyissä myyntipisteissä. Käytettäessä yhdistelmäkorttia kortinhaltijan on ilmoitettava, mitä kortin ominaisuutta hän haluaa käyttää. Valinta ei voi muuttua enää sen jälkeen, kun tilinhaltija on antanut suostumuksensa korttiapahtumaan.

Autovuokraamoilla, hotelleilla ja vastaavilla muilla palveluntarjoajilla on oikeus jälkikäteen veloitaa kortinhaltijan hyväksymättömät, laskuttamatta jääneet kohtuulliset polttoainemaksut, puhelin-, minibaari- ja ateriakulut, muut kortinhaltijan aiheuttamat kustannukset sekä veloitukset peruuttamatta jääneistä hotellivarauksista.

#### 5.4.3. Kortin käyttö internetissä ja postimyyynnissä

Internetissä, muussa sähköisessä muodossa tapahtuvassa korttiapahtumassa tai postimyyntin tilauslomakkeessa saa kortin tietoja luovuttaa maksun vastaanottajalle vain kortin erityisehdoissa mainitulla tavalla.

#### 5.4.4. Kortin käyttö ulkomailla

**VISA.** Kortilla muussa valuutassa kuin euroissa tehdyt korttiapahtumat muutetaan euroiksi Visan käyttämällä valuutan tukkurkursilla, johon lisätään enintään 1,95 prosentin marginaali valuutan tukkurkurssista. Käytetty kurssi ilmoitetaan tapahtuman tiedoissa laskulla tai tiliohteella. Valuuttakurssin muutoksia sovelletaan välittömästi ilman ennakkoilmoitusta. Kurssi määräytyy sen päivän mukaan, jolloin tapahtuma välittyy sen vastaanottaneelta taholta Visalle.

**MasterCard.** Kortilla muissa valuutoissa tehdyt ostot ja käteisnostot veloitetaan euroissa. Käytetty kurssi on MasterCard Internationalin käyttämä valuutan tukkurkurssi, johon lisätään enintään 1,95 prosentin marginaali. Valuuttakurssin muutoksia sovelletaan välittömästi ilman ennakkoilmoitusta. Kurssi määräytyy sen päivän mukaan, jolloin tapahtuma välittyy sen vastaanottaneelta taholta MasterCard Internationalille.

Kortilla tehdyistä käteisnostoista peritään Handelsbankenin palveluhinnastossa ilmoitettu palkkio.

Ulkomaisiin korttiapahtumiin tai käteisnostoihin voi liittyä maa- tai käteisautomaattikohtaisia rajoituksia. Handelsbanken ei vastaa käteisautomaattien käytettävyydestä ja toiminnasta.

#### 5.4.5. Kortin käyttö tunnistautumiseen

Korttia voidaan käyttää myös tunnistautumiseen ilman maksamista tai varojen nostamista kortinhaltijan ja palvelua tarjoavan tahon välillä soveltavien ehtojen mukaisesti, mikäli Handelsbanken on antanut tähän suostumuksensa. Kortinhaltijan on noudatettava korttiehtojen mukaista huolellisuusvelvoitetta tunnusluvun suojaamisessa myös käytettäessä korttia tunnistautumiseen.

#### 5.4.6. Kortinhaltijan mahdollisuus määrittää kortin käyttöä

Kortinhaltijalla on Handelsbankenin tarjoamalla tavalla mahdollisuus rajoittaa kortin käyttöä esimerkiksi asettamalla vuorokausikohtaiset käyttöraajat, sallimalla kortin internet-käytön tai asettamalla maantieteellisen rajauksen. Käyttörajasta sovitaan korttisopimuksella.

## 6. Handelsbankenin oikeudet ja velvollisuudet sekä kortinhaltijan/tilinhaltijan virhe

### 6.1. Handelsbankenin oikeus luovuttaa tietoja

Käytettäessä toisen pankin tai muun palveluntarjoajan lukuun toimivan yhteisön käteis- tai muuta automaattia, korttiapahtumien saldo- ja tapahtumatiedot voivat tallentua kyseisen pankin tai muun palveluntarjoajan tietojärjestelmiin.

Handelsbankenilla ja muulla palveluntarjoajalla, joka tarjoaa käteis- tai muita automaattipalveluita on oikeus hankkia ja vaihtaa keskenään tilin- ja/tai kortinhaltijaa koskevia ja kortin käyttöön liittyviä tietoja sekä vastata korttiapahtumaa koskevaan katetiedusteluun ja tehdä katevaraus sekä antaa muita kortin käyttöön liittyviä ohjeita.

Handelsbankenilla on oikeus luovuttaa kortin käyttöön liittyviä tietoja Handelsbankenin lukuun toimivalle yhteisölle, toiselle pankille tai kortin maksuvälineenä hyväksyväle taholle, tilinhaltijalle ja yhteisvastuulliselle kortinhaltijalle.

Handelsbankenilla on oikeus luovuttaa kortinhaltijan henkilötietoja muun korttiominaisuuden myöntävälle yritykselle, korttiin liittyviä lisäominaisuuksia tarjoaville yrityksille ja korttien katoamisilmoituksia vastaanottavalle yhteisölle. Handelsbankenilla on lisäksi oikeus luovuttaa kortinhaltijan yhteystiedot korttimaksun vastaanottaneelle yritykselle tai sen puolesta korttimaksuja hoitavalle yritykselle.

### 6.2. Handelsbankenin velvollisuus toteuttaa maksu ja Handelsbankenin vastuu toteuttamatta jääneestä tai virheellisesti toteutetusta korttimaksusta

Handelsbanken vastaa tilinhaltijalle siitä, että kortinhaltijan antaman toimeksiannon mukainen maksu veloitetaan korttiin liitetystä tililtä tai luotolta ja hyvitetään maksun saajan pankille maksujenvälityksen ehtojen mukaisesti. Korttisopimukseen sovelletaan myös euromaksualueella välitetävien euromaksujen yleisiä ehtoja sekä Lähtevien ja saapuvien valuuttamaksujen yleisiä ehtoja. Kortinhaltijan pankin velvollisuus toteuttaa maksu alkaa siitä, kun se on saanut maksunsaajan pankilta korttimaksutapahtumaa koskevan toimeksiannon ja loppuu siihen, kun se on tilittänyt varat maksun saajan palveluntarjoajalle.

Handelsbanken palauttaa ilman aiheetonta viivytystä korttiin liitetystä tililtä veloittamansa, mutta toteuttamatta jättämänsä tai virheellisesti toteuttamansa maksun kuluineen asiakkaan tilille. Tilinhaltijalla on oikeus saada pankilta takaisin kulut, jotka häneltä on pankissa peritty maksutapahtumasta. Lisäksi tilinhaltijalla on oikeus saada Handelsbankenilta korvaus korosta, jonka hän on joutunut suorittamaan tai joka häneltä on jäänyt saamatta maksutapahtuman toteuttamatta jäämisen tai virheellisen toteuttamisen vuoksi.

Handelsbanken ei kuitenkaan ole vastuussa, mikäli maksutapahtuman toteuttamatta jääminen tai virheellinen toteutus on johtunut kortinhaltijan antamista virheellisistä tiedoista.

### 6.3. Maksutapahtuman jäljittäminen

Handelsbanken käynnistää kortinhaltijan tai tilinhaltijan pyynnöstä toimenpiteet korttimaksun jäljittämiseksi ja ilmoittaa asiakkaalleen tuloksista. Handelsbanken perii tällöin kortinhaltijalta tai tilinhaltijalta ne kulut, jotka se joutuu jäljittämisen johdosta suorittamaan sellaiselle maksutapahtuman toteuttamiseen osallistuneelle maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoajalle, joka sijaitsee Euroopan talusalueen ulkopuolella.

### 6.4. Asiakkaan virheestä johtuvat selvittelyt ja kulut

Handelsbankenilla on oikeus periä kortinhaltijan virheestä johtuvan virheellisen maksun tai täysin oikein toteutetun maksun aiheuttamasta selvittelystä ja maksun takaisin hankkimisesta aiheutuvat kulut kortinhaltijalta tai tilinhaltijalta.

## 7. Handelsbankenin oikeus sulkea kortti

Handelsbankenilla on oikeus sulkea kortti, kun kortin käytön turvallisuus on vaarantunut, kortin tietoja on kopioitu tai epäillään kopioidun tai kortin käytön turvallisuus muutoin vaarantuu tai on syytä epäillä, että korttia muutoin käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti. Handelsbankenilla on oikeus sulkea kortti, kun kortinhaltijalle määrätään edunvalvoja tai vaara siitä, että luoton maksamisesta vastuussa oleva maksupalvelun käyttäjä ei kykene täyttämään maksuvelvoitteitaan, on huomattavasti kohonnut. Handelsbankenilla on oikeus sulkea kortti, kun kortista perittäviä maksuja ja palkkioita ei ole maksettu tai korttisopimus on purettu tai irtisanottu tai kortinhaltijan käyttöoikeus korttiin liittyvään tiliin on poistettu.

Handelsbanken ilmoittaa kortin sulkemisesta ja sen systä kortinhaltijalle kirjallisesti tai muutoin sovitulla tavalla mahdollisuuksien mukaan etukäteen.

## 8. Kortin käyttömahdollisuuden palauttaminen

Kun Handelsbanken on sulkenut kortin eikä sulkeminen johdu kortinhaltijan korttisopimuksen tai näiden ehtojen noudattamatta jättämisestä, tilaa Handelsbanken uuden vastaavanlaisen kortin viipymättä.

## 9. Maksut ja palkkiot

Handelsbankenilla on oikeus periä ja veloittaa korttiin liittyviä tililtä kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot, joita ovat esimerkiksi:  
- kortin myöntämiseen, käyttämiseen, selvittämiseen ja vaihtamiseen liittyvät maksut,  
- löytöpalkkiot kortin löytäjälle, kortin poisottamisipalkkiot  
- palkkiot tositejäjennöksistä.

Handelsbankenin korttien palveluhinnasto on nähtävissä Handelsbankenin konttoreissa Suomessa ja Handelsbanken-verkkosivuilla: [www.handelsbanken.fi](http://www.handelsbanken.fi), [www.handelsbankenrahoitus.fi](http://www.handelsbankenrahoitus.fi).

## 10. Handelsbankenin vastuu ja vahingonkorvausvastuu

Handelsbanken on velvollinen korvaamaan vahingon, joka sen lain tai tämän sopimuksen vastaisesta menettelystä on aiheutunut maksupalvelun käyttäjälle. Handelsbanken ei vastaa kortinhaltijal-

le aiheutuneesta välillisestä vahingosta, ellei vahinko ole johtunut Handelsbankenin tahallisuudesta tai törkeästä huolimattomuudesta.

Handelsbanken ei vastaa vahingosta, joka johtuu siitä, että se on jättänyt maksun suorittamatta tiilitä puuttuvan katteen takia. Handelsbanken on velvollinen korvaamaan kortinhaltijalle ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut pankin omasta laiminlyönnistä. Handelsbanken korvaa tällöin ainoastaan aiheutuneen korkotappion sekä vahingon selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset sekä palauttaa perimänsä palvelumaksut vain siltä osin, kuin ne kohdistuvat vahinkoa aiheuttaneeseen laiminlyöntiin.

Handelsbanken ei vastaa kortilla ostetuissa tai maksetuissa tuotteissa ja palveluissa mahdollisesti olevista puutteista tai virheistä, vaan niistä on vastuussa myyjä tai palveluntuottaja. Vaatimukset, jotka koskevat kortilla ostettua tuotetta tai palvelua, on osoitettava myyjälle tai palveluntarjoajalle viipymättä. Handelsbanken ei ole vastuussa kortinhaltijalle aiheutuneista välittömistä vahingoista, jos käteisnostopalvelua tarjoava myyntipiste ei kykene tai halua antaa käteistä rahaa kortilla.

## 11. Vahingon rajoittaminen

Vahinkoa kärsivän kortinhaltijan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Jos hän laiminlyö tämän, hän saa itse kärsiä vastaavan osan vahingosta. Lain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella Handelsbankenin suoritettavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovittelulla, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, kortinhaltijan mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, maksupalvelusta suoritettava vastike, Handelsbankenin mahdollisuudet ennakoita ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

## 12. Luottotietojen käyttö

Handelsbanken käyttää korttia myöntäessään, kortin voimassaoloaikana ja korttia uusieessaan kortinhaltijan henkilöluottotietoja. Luottotiedot hankitaan luottotietorekisteritoimintaa harjoittavilta yhteisöiltä.

## 13. Sopimuksen ja palveluhinnaston muuttaminen

Korttisopimusta ja sen ehtoja sekä palveluhinnastoa voidaan muuttaa. Handelsbanken ilmoittaa korttisopimuksen, sen ehtojen sekä palveluhinnaston muutoksista asiakkaalle näiden ehtojen kohdan 3 mukaisesti. Muutos tulee voimaan Handelsbankenin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden kuukauden kuluttua ilmoittamisesta.

Korttisopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei asiakas muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita kirjallisesti pankille, ettei hän hyväksy pankin ehdottamaa muutosta. Jos asiakas ei hyväksy muutosta, hänellä ja Handelsbankenilla on oikeus irtisanoa korttisopimus sen ja näiden ehtojen mukaisesti.

### 13.1. Maksun periminen kortin käytöstä ja kortilla maksamisesta

Palveluntarjoajalla on oikeus hinnoitella käteisnostopalvelu ja veloittaa kortinhaltijalta maksu palvelun käytöstä. Maksunsaajalla on oikeus periä maksu kortilla maksamisesta.

## 14. Sopimuksen voimassaolo, irtisanominen ja purkaminen

Tilinhaltijalla on oikeus irtisanoa korttisopimus päättymään heti ilmoittamalla irtisanomisesta Handelsbankenille ja palauttamalla kortti sekä mahdolliset rinnakkaiskortit pankille. Tilinhaltija ja kortinhaltija vastaavat korttitapahtumista ja niistä aiheutuneista kustannuksista, jotka korttia käyttäen on tehty ennen kuin Handelsbanken on vastaanottanut irtisanomisilmoituksen ja kortit.

Handelsbankenilla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään kahden kuukauden kuluttua irtisanomisesta. Handelsbankenilla on oikeus purkaa sopimus välittömästi, mikäli tilinhaltija tai kortinhaltija on olennaisesti rikkonut tätä sopimusta, kortin käyttöön maksuväliseen liittyviä ohjeita tai kun korttiin liittyvä tili lakkautetaan. Handelsbanken lähettää irtisanomista tai purkamista koskevan ilmoituksen tilinhaltijalle kirjallisesti.

Handelsbankenilla on oikeus estää kortin käyttö, kun irtisanomisaika on kulunut tai sopimus on purettu edellä mainitulla tavalla eikä korttia ole palautettu Handelsbankenille ohjeiden mukaisesti. Tilinhaltija ja kortinhaltija vastaavat Handelsbankenille aiheutuvista kuluista, mikäli korttia ei ole palautettu pankille ohjeiden mukaisesti.

Korttisopimuksen irtisanomisen tai purkamisen yhteydessä korttiin liittyvät maksut ja palkkiot erääntyvät maksettavaksi heti, mikäli korttiin liittyvä tili lopetetaan samassa yhteydessä. Korttisopimuksen irtisanomisen tai purkamisen yhteydessä korttiin liittyvät maksut ja palkkiot erääntyvät

maksettavaksi seuraavan kuukauden palvelumaksuveloituksen yhteydessä, mikäli korttiin liittyvää tiliä ei lopeteta.

Handelsbankenin on palautettava tilinhaltijan/kortinhaltijan ennakolta maksamat maksut siitä osin, kun ne kohdistuvat irtisanomisen voimaantulon jälkeiseen aikaan. Jos Handelsbanken tai tilinhaltija irtisanoo sopimuksen tai Handelsbanken purkaa sopimuksen, sopimus purkautuu myös sopimukseen liitetyn toisen palveluntarjoajan myöntämän palvelun osalta. Handelsbankenilla on oikeus ilmoittaa sopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta palveluntarjoajalle, joka on myöntänyt korttisopimukseen liitetyn palvelun.

## 15. Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan veloitteen täyttymisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta-arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Handelsbanken ei vastaa vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien veloitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä palveluntarjoajan velvollisuuksia.

Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle, niin pian kuin se on mahdollista, häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Handelsbanken voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä valtakunnallisissa päivälehdissä ja niihin verrattavissa sähköisissä viestimissä.

## 16. Tuomioistuinten ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Tilinhaltija, joka on kuluttaja, voi saattaa korttisopimusta ja sen ehtoja koskevan erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan, [www.fine.fi](http://www.fine.fi), tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan tai kuluttajariitalautakunnan, KRIL, [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi), käsiteltäväksi. Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan osoite on Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, [info@fine.fi](mailto:info@fine.fi). Kuluttajariitalautakunnan osoite on Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki, [kril@oikeus.fi](mailto:kril@oikeus.fi).

## 17. Valvova viranomainen

Tilinhaltija voi ilmoittaa Handelsbankenin toiminnasta sen toimintaa valvovalle viranomaiselle, joka on Finanssivalvonta, [www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi). Finanssivalvonnan osoite on Snellmaninkatu 6, PL 159, 00101 Helsinki, [kirjaamo@finanssivalvonta.fi](mailto:kirjaamo@finanssivalvonta.fi).