

Tämä asiakirja on liite luotonhaltijan ja Ecster AB, sivuliiketoiminta Suomessa välillä tehtyyn luottosopimukseen.

Luottorajan korotuksen edellytyksenä on, että luotonhaltijalla on säännöllinen palkka- tai eläketulo ja että luotto on hoidettu sopimusehtojen mukaisesti. Kuukausimaksu määräytyy luottorajan mukaan. **Liitä hakemukseen kopio viimeisestä palkkalaskelmasta. Eläkkeensaajalta ja yrittäjältä kopio viimeisimmästä verotustodistuksesta. Huom! Emme käsittele puutteellisia hakemuksia.**

Aktiiviraha on jatkuva luotto, jonka todellinen vuosikorko laskettuna 1500 euron käytössä olevalle luottosaldoille on 24,28 % ja maksettava kokonaismäärä 1684,08 euroa. Laskennassa on otettu huomioon kuukausimaksu, joka on 0,01 % luottorajasta päivää kohden, kuitenkin enintään 150 euroa vuodessa ja nimelliskorko 15,558 % (05/2019). Todellisen vuosikoron laskennassa oletetaan, että luotto myönnetään vuodeksi ensimmäisestä nostosta ja jäljellä oleva luoton pääoma ja luottokustannukset tulevat viimeisellä maksuerällä kokonaan maksetuiksi, luoton pääoma maksetaan takaisin saman määräisinä 140,34 euron kuukausierinä ja, että luottokustannukset otetaan huomioon nostojen ja pääoman takaisinmaksujen mukaisesti luottosopimuksessa sovitulla tavalla. Luoton myöntää Ecster AB, sivuliiketoiminta Suomessa, Itämerenkatu 11-13, Helsinki.

Hakijan tiedot

Henkilötunnus	Sukunimi	Etunimet		Puhelin
Lähiosoite		Postinumero	Postitoimipaikka	
Ammatti		Jos olet eläkeläinen, onko sinulla <input type="checkbox"/> vanhuuseläke <input type="checkbox"/> varhaiseläke <input type="checkbox"/> työkyvyttömyyseläke		
Asumismuoto <input type="checkbox"/> oma <input type="checkbox"/> osaomistus <input type="checkbox"/> vanhempien luona <input type="checkbox"/> vuokra <input type="checkbox"/> työsuhde <input type="checkbox"/> muu		Siviilisääty <input type="checkbox"/> avioliitto <input type="checkbox"/> avioliitto <input type="checkbox"/> leski <input type="checkbox"/> naimaton <input type="checkbox"/> eronnut		Työnantajan puhelin, vaihde (myös suunta) Muut velat euroa
Nykyinen työnantaja (virallinen nimi), toimipaikka/osasto. Jos oma yritys, yrityksen nimi ja perustamisvuosi		Työsuhde alkanut kk vuosi	Työsuhde <input type="checkbox"/> määräaikainen <input type="checkbox"/> vakituinen <input type="checkbox"/> yrittäjä <input type="checkbox"/> freelancer kk v. asti	
Sähköpostiosoite	Kuukausitulot euroa (brutto)			
Finnair plus -kanta-asiakasnumero	1. <input type="checkbox"/> 500-700 2. <input type="checkbox"/> 701-1000 3. <input type="checkbox"/> 1001-1350 4. <input type="checkbox"/> 1351-1700 5. <input type="checkbox"/> 1701-2500 6. <input type="checkbox"/> 2501-3400 7. <input type="checkbox"/> 3401-4200 8. <input type="checkbox"/> 4201-6700 9. <input type="checkbox"/> yli 6700			
Minulle saa lähettää kanta-asiakastarjouksia ja muuta markkinointimateriaalia: <input type="checkbox"/> Sähköpostilla <input type="checkbox"/> Tekstiviestillä				

Yhteisvastuullisen hakijan tiedot (avo-/aviopuoliso)

Henkilötunnus	Sukunimi	Etunimet	
Ammatti	Työnantaja	Työsuhde alkanut kk vuosi	
Puhelin	Työnantajan puhelin, vaihde (myös suunta)	Kuukausitulot euroa (brutto)	

Uusi haettava luottoraja

Luottoraja	<input type="checkbox"/> 10 000 <input type="checkbox"/> 8000 <input type="checkbox"/> 6000 <input type="checkbox"/> 5000	Muu hakemani luottoraja _____ €
	<input type="checkbox"/> 4000 <input type="checkbox"/> 3000 <input type="checkbox"/> 2000 <input type="checkbox"/> 1000	

Allekirjoitukset

Vakuutan, että antamani tiedot ovat oikeat. Olen tutustunut luottoehtoihin ja hyväksyn ne ja sitoudun noudattamaan niitä. Ennen luottosopimuksen tekemistä olen saanut tietooni tämän luottosopimuksen mukaiset Vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot. Annan suostumukseni siihen, että Finnair Oyj:lle ilmoitetaan pääkortinhaltijan Finnair Plus -numero kortilla tehtyjen ostojen laskemista varten. Valtuutan Ecster AB, sivuliiketoiminta Suomessa korottamaan luottorajani.

Paikka ja päiväys

Hakijan allekirjoitus

Yhteisvastuullisen hakijan allekirjoitus

_____	_____	_____
-------	-------	-------

Ecster AB, sivuliiketoiminta Suomessa täyttää

Luoton numero	Myönnetty luottoraja euroa	Päivämäärä/käsittelijä
---------------	-------------------------------	------------------------

Aktiiviraha

Aktiiviraha kuluttajaluoton ehdot

Luotonantaja on Ecster AB, sivuliiketoiminta Suomessa.

Luottoon liitetyn kortin liikkeeseenlaskija on Svenska Handelsbanken AB (publ). Ecster AB on ruotsalainen osakeyhtiö, joka on rekisteröity Ruotsin kaupparekisteriin (Bolagsverket bolagsregister), organisaationro 556993-2311. Ecster AB, sivuliiketoiminta Suomessa on rekisteröity kaupparekisteriin Suomessa, y-tunnus 2995063-2. Ecster AB kuuluu Handelsbanken-konserniin, jonka emoyhtiö on Svenska Handelsbanken AB (publ). Valvova viranomainen on Ruotsin Finanssivalvonta (www.fi.se). Kuluttajaluottoja Suomessa valvovat Finanssivalvonta (www.finanssivalvonta.fi), kuluttaja-asiamies ja Kilpailu- ja kuluttajavirasto (www.kkv.fi) sekä sen alaisina piirihallintoviranomaisina aluehallintovirastot (www.avi.fi). Yhteystiedot: Ecster AB, sivuliiketoiminta Suomessa, Itämerenkatu 11 - 13, 00180 Helsinki, www.aktiiviraha.fi, ecster.asiakaspalvelu@ecster.fi Asiakaspalvelu 010 444 2600, Sulkupalvelu 020 333

1. Soveltamisala

Näitä ehtoja sovelletaan Luotonantajan myöntämään luottoon, luottoon liitetyn korttiin ja kortilla tehtyiin tapahtumiin. Lisäksi luottoon sovelletaan euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleisiä ehtoja sekä lähtevien ja saapuvien valuttamaksujen yleisiä ehtoja. Kortin käyttöön sovelletaan näiden ehtojen lisäksi verkkomaksamisen ehtoja ja lisäksi kortteilla mahdollisesti käytettävien muiden palveluiden ehtoja. Sopimus koostuu luottihakemuksesta, kuluttajaluoton ehdoista, hinnastosta ja kortin toimituskirjeestä. Kulloinkin voimassa olevat luottoehdot ja hinnasto ovat nähtävissä Luotonantajan verkkosivuilla tai saatavilla asiakaspalvelusta. Luotonsaajalla on sopimuksen voimassaoloaikana oikeus saada pyynnöstä sopimus postitse tai muulla osapuolten sopimalla tavalla. Luottosopimukset voivat sisältää yhden tai useampia Luotonantajan ja muiden yritysten tarjoamia palveluja ja toimintoja, joita kortinhaltija voi käyttää luottosopimukseen liitetyn kortin avulla. Sopimussuhteen aikana voidaan käyttää suomen tai ruotsin kieltä. Jos sopimuksen eri kieliversioiden välillä on eroja, sovelletaan ensisijaisesti suomenkielistä versiota. Luottoon luokiteltavia ominaisuuksia ja palveluita voidaan yhdistellä kuhunkin luottoon Luotonantajan tarjoamalla tavalla.

2. Määritelmät

Allekirjoitus on kortinhaltijan tai luottoa hakevan henkilön fyysinen allekirjoitus tai hänen verkkopankissa käyttämänsä tai osapuolten välillä sovittu sähköinen tunnistautuminen.

Etämyynti on myyntitapahtuma, jossa kortinhaltija ja kortti eivät ole fyysisesti läsnä. Maksunsaaja vastaanottaa kortin tiedot sähköisen yhteyden välityksellä kuten esimerkiksi verkkokaupassa ja puhelinmyynnissä.

Kampanjaehdot ovat maksuaikakampanjoiden yhteydessä sovellettavat perusehtoja täydentävät ehdot. Kampanjaehdot säilyvät voimassa kun luotonsaaja lyhentää luottoa kuukausittain ja lyhennyksen yhteydessä maksaa vähintään kampanjaeran. **Kampanjaera** sisältää vähimmäiserän ja kaikkien maksuaikakampanjoiden yhteydessä sovitut lyhennysmäärät.

Kansainvälisellä korttiohjelmalla tarkoitetaan esim. Mastercard-, Visa- tai jotain muuta kansainvälistä korttiohjelmaa. Korttissa oleva korttiohjelman tunnus osoittaa, minkä kansainvälisen korttiohjelman järjestelmään kortti on liitetty.

Katevaraus on korttitapahtumista aiheutuva varaus tulevaa veloitusta varten. Katevaraus vähentää käyttövaraa. Katevaraus poistuu, kun sitä vastaava veloitus on tehty.

Kortinhaltija on pää- tai rinnakkaiskortinhaltija, jolle Luotonantaja tai Luotonantaja ja palveluntarjoaja yhdessä ovat luovuttaneet luoton käyttämiseen tarkoitettun kortin. Luotonsaajan kortti on pääkortti, yhteisvastuullisella luotonsaajalla voi olla rinnakkaiskortti.

Kortinlukija on laite, jolla kortin sirulla tai magneettijuvalla olevia tietoja voidaan lukea. Kortin turvaluku (CVV2/CVC2-varmenne) on kortin takana oleva kolminumeroinen numerosarja, jota käytetään kortin todentamiseen internetissä.

Kortin liikkeeseenlaskija on Svenska Handelsbanken AB (publ). Kortti on kansainvälinen luotto- ja automaattikortti, jolla tehdyt tapahtumat veloitetaan luottosopimuksen mukaisesti. Kortin käyttömahdollisuudesta ilmoitetaan myyntipisteissä tai automaatisia nähtävillä olevilla korttia vastaavilla tunnuksilla. Korttissa oleva korttiohjelman tunnus osoittaa, minkä kansainvälisen korttiohjelman järjestelmään kortti on liitetty.

Korttitapahtuma on maksu tai varojen nosto, jossa kortti on fyysisesti läsnä tai jossa kortinhaltija antaa kortin tiedot hyväksyessään tapahtuman. Kortin käyttö tunnistautumiseen ei ole korttitapahtuma.

Käteisautomaatti on automaatti, josta voi nostaa rahaa tai hankkia mahdollisia muita palveluita.

Käteisnosto kaupan kassalla (cash back) on kaupiaan tai muun palvelua tarjoavan yrityksen palvelu, jossa kortinhaltija voi nostaa käteistä rahaa ostoksensa yhteydessä. Käteisnosto kaupan kassalla (cash back) edellyttää ja on aina osa korttitapahtumaa.

Käyttövara on kulloinkin käytettävissä oleva luoton määrä.

Luotonantaja on Ecster AB, sivuliiketoiminta Suomessa.

Luotonsaaja on luonnollinen henkilö, jolle Luotonantaja on hakemuksen perusteella myöntänyt luottosopimuksessa tarkemmin yksilöidyn kuluttajaluoton. Luotonsaaja on vastuussa luottosopimuksesta.

Luotto on luottokortilla, muulla maksuvälineellä tai muulla tässä sopimuksessa määritellyllä tavalla käytettävä jatkuva luotto, jossa Luotonantajan saatava vaihtelee sen mukaan, kuinka paljon luottoa tosiasiallisesti käytetään.

Luottoraja on Luotonantajan luotonsaajalle myöntämä luottomäärä, jota ei saa ylittää.

Luottosopimus on asiakkaan ja Luotonantajan välinen sopimus, jossa on määritelty luoton määrä ja ehdot.

Lähimaksuominaisuus (contactless) on korttiin liitettävä ominaisuus, jota käyttämällä maksutapahtuma hyväksytään viemällä kortti maksupäätteen lähelle. Lähimaksuominaisuutta käytettäessä tunnusluku ei tarvitse näppäillä. Lähimaksuominaisuus on merkitty korttiin lähimaksuominaisuuden tunnuksella.

Maksunsaaja on kauppias tai palvelun tarjoaja, joka ottaa vastaan korttimaksun.

Maksupäätö on laite tai järjestelmä, jolla kortin tiedot luetaan ja tarkistetaan maksettaessa ja joka toimittaa kortilla tehdyt osto- ja käteisnostotapahtumat edelleen veloitettavaksi.

Maksuväline on henkilökohtainen laite ja/tai menettelytapa, joista luotonsaaja ja -antaja ovat sopineet keskenään ja joita käytetään luoton käyttöön ja maksutoimeksiannon antamiseen.

Mastercard SecureCode on palvelu internetin välityksellä tehtävien ostojen turvalliseen maksamiseen. Luottoa voi käyttää internetissä pankin hyväksymän tunnusteen avulla. **Notstoraja** on luottosopimuksessa sovittu enimmäismäärä, joka yhden kalenterivuorokauden tai viikon aikana voidaan nostaa käteisautomaatista. Pää- ja rinnakkaiskortteilla on yhteinen notstoraja.

Maksupäiviä ovat viikonpäivät maanantaista perjantaihin, pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä sekä joulu- ja juhannusaatto ja päivä, jota muutoin ei ole pidettävä pankkipäivänä.

Perusehdot ovat luoton hakemuksivilla ja jäljempänä mainitut suostusehdot, joita sovelletaan varojen nostamiseen sekä tavaroiden tai palveluiden maksamiseen myyjille.

Pääkortti on luottosopimuksen mukaiselle luotonsaajalle myönnetty kortti. Muut luoton käyttöön tarkoitetut kortit ovat rinnakkaiskortteja.

Rinnakkaiskortti on luotonsaajan suostumuksella toiselle henkilölle myönnetty kortti, joka on liitetty luottosopimukseen.

Sirukortti on kortti, johon on upotettu muistia sisältävä turvaproessori eli siru. Sirukortissa voi olla myös magneettijuuva.

Toistuvaismaksu on kortinhaltijan ja maksunsaajan välisen sopimuksen perusteella tuotteiden tai palvelujen maksamiseksi luottoa määräjain veloitettavaksi sovittu määrä. Jokainen veloitus on oma korttitapahtuma.

Tunnusluku on kortinhaltijan henkilökohtainen tunnusluku, kuten PIN-koodi, tekstiviestikoodi tai muu salasana, jonka syöttäminen tapahtuman yhteydessä vastaa kortinhaltijan allekirjoitusta ja jonka avulla varmistetaan kortinhaltijan oikeus käyttää korttia tai korttitietoja.

Verkkopankkitunnuksilla tarkoitetaan pankkien omille asiakkailleen luovuttamia henkilökohtaisia tunnuksia, joiden avulla kortinhaltija voi käyttää internet-pankkipalveluja, maksaa verkossa ja tunnistausia muiden palveluntarjoajien tarjoamissa sähköisissä palveluissa.

Vähimmäiserä on Luotonantajan kanssa sovittu vähimmäismäärä, jolla luotonsaaja voi lyhentää luottoa. Vähimmäiserä sisältää luoton lyhennyksen, koron, sovitut luottokustannukset ja mahdolliset palkkiot.

Yhteisvastuullinen luotonsaaja on luonnollinen henkilö joka luottihakemuksen mukaisesti vastaa luotosta yhdessä luotonsaajan kanssa.

3. Luoton myöntäminen

3.1 Luotto voidaan hakemuksen perusteella myöntää Luotonantajan harkinnan mukaan ja erillisen arvioinnin jälkeen 18 vuotta täyttäneelle henkilölle, jolla on säännölliset tulot, suomalainen henkilötunnus, kotipaikka Suomessa ja jolla ei ole rekisteröityjä maksuhäiriömerkintöitä. Luotonantajan hyväksymä hakemus ehtoineen muodostaa sopimuksen Luotonantajan ja luotonhakijan välille, kun Luotonantaja hyväksyy hakemuksen. Luottorajan muutoksen yhteydessä sovitaan luotonsaajan voimassaolevan sopimuksen luottorajan muutoksesta, muut luotto ehdot säilyvät ennallaan. Luotto voidaan hakemuksesta myöntää yhteisvastuullisesti kahdelle henkilölle. Tällöin molemmat hakemuksen allekirjoittaneet vastaavat kaikkien luottoa koskevien ehtojen noudattamisesta ja luoton takaisinmaksusta. Rinnakkaiskortti voidaan luotonsaajan hakemuksesta toimittaa yhteisvastuulliselle luotonsaajalle ja luotonsaajan 15 vuotta täyttäneelle perheenjäsenelle. Rinnakkaiskortin haltija voi käyttää luottoa luottokortin avulla. Rinnakkaiskortilla tehdystä ostoista vastaa luotonsaaja samalla tavalla kun pääkortilla tehdyistä ostoista. Luotonantaja tekee luottopäätöksen käyttäen tilastollista luottopäätös mallia. Luotonhakijalla on oikeus esittää kantansa ja riittää taa päätös ottamalla yhteyden Luotonantajan asiakaspalveluun. Luotonantajalla on oikeus hylätä hakemus tai myöntää haettua pienempi luottoraja. Hakijalle ilmoitetaan hylkäämisestä kirjallisesti. Mikäli hylkääminen johtuu hakijan luottotiedoista, Luotonantaja ilmoittaa syyn hakemuksen hylkäämisestä hakijalle.

3.2 Luotonhakija suostuu siihen, että Luotonantaja saa hankkia häntä koskevat luottotiedot luottotietoyhtiöstä sekä työsuhdetiedot työnantajalta.

3.3 Jos luoton nosto on tapahtunut luoton hakemisen yhteydessä, sitoutuu luotonhakija maksamaan luoton Luotonantajalle näiden ehtojen mukaisesti.

4. Luoton myöntäminen edunvalvonnassa olevalle

Luotonantaja voi myöntää luoton edunvalvonnassa olevalle. Tällöin luotto myönnetään luotonsaajan nimellä ja luottosopimuksen allekirjoittaa luotonsaajan lisäksi hänen edunvalvojansa.

Edunvalvonnassa olevan luotonantajan kortti luovutetaan luotonsaajan edunvalvojalle, joka luovuttaa sen edelleen luotonsaajalle sekä opastaa tämän luoton ehtojen mukaiseen käyttöön.

5. Luotonsaajan oikeus peruuttaa sopimus

Luotonsaajalla on oikeus peruuttaa sopimus ilmoittamalla asiasta Luotonantajalle neljäntoista (14) päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä tai myöhemmästä päivästä, jolloin luotonsaaja

vastaanottaa sopimuksen kirjallisena tai muulla tavalla. Peruuuttamisoikeutta sovelletaan vain sopimukseen eikä tapahtumiin, jotka on veloitettu luottoita ennen tai sen jälkeen, kun luotonsaaja käytti oikeuttaan peruuttaa sopimus.

Peruuttamisilmoituksen voi tehdä kirjeitse osoitteeseen:

Ecster AB, sivuliiketoiminta Suomessa, Kortin asiakaspalvelu, PL 537, 00101 Helsinki.

Peruuttamisilmoituksen on oltava yksilöity ja sen on sisällettävä ainakin seuraavat tiedot: Luotonsaajan nimi, henkilötunnus, luoton numero ja luotonsaajan allekirjoitus. Sopimuksen peruuttamisen yhteydessä peruuntuvat myös muut luottoon liitetyt palvelut. Luotonsaajan on maksettava koko erääntynyt velka ja mahdollisesti kertynyt korko ilman aiheetonta viivytystä ja viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa siitä päivästä, kun hän ilmoitti sopimuksen peruuttamisesta Luotonantajalle. Tämä valloite on voimassa myös, jos yhteisvastuullinen luotonsaaja on käyttänyt oikeuttaan peruuttaa sopimus.

6. Luoton pääominaisuudet ja käyttö

6.1 Kortti Luottoa käytetään siihen liitetyn maksuvälineen, kortin, avulla sen hyväksyvissä myyntipisteissä. Rajoituksia voi olla esimerkiksi maksamisessa tai maksamisessa tiettyjen toimialojen kaupoissa. Korttia ja siihen liittyvää henkilökohtaista tunnuslukuaa saa käyttää vain kortinhaltija. Kortille voidaan ladata, päivittää tai poistaa ominaisuuksia vain Luotonantajan suostumuksella tai hyväksymällä tavalla. Luotonantajalla on oikeus muuttaa ja kehittää kortin ominaisuuksia ja lisäpalveluja. Kortinhaltijaa ymmärtää ja hyväksyy, että korttiin liittyviä palveluja, korttipaikkoja ja muita vastaavia seikkoja voidaan laajentaa, supistaa tai muutoin muuttaa sopimuskauden aikana luottoehtojen mukaisesti. Kortin myöntäjällä on oikeus velottaa kortin ominaisuuksien ja lisäpalvelujen käytöstä hinnaston mukaisesti. Luottokortti toimitetaan sopimusehtoja noudattaneelle luotonsaajalle postitse luotonsaajan ilmoittamaan kotimaiseen osoitteeseen. Luottokortti on voimassa siihen merkityn ajan ja Luotonantajalla on oikeus uusia luottokortti. Kortinhaltijan on varauduttava maksupäätteen, automaatin tai internetin toiminnassa tapahtuviin keskeytyksiin ja tietoliikennehäiriöihin tai automaattikohtaisiin käyttöaikoihin. Kortinhaltija on velvollinen noudattamaan maksupäätteen tai automaatin antamia tai niistä ilmeneviä ohjeita

6.2 Perus- ja kampanjaehdot

Luottoa voidaan käyttää perus- tai kampanjaehtojen mukaisesti. Kampanjaehdot poikkeavat perusehdoista tässä sopimuksessa ja kampanjan yhteydessä kirjallisesti mainituin tavoin. Kulloisetkin kampanjaehdot voivat poiketa toistaan.

6.3 Kortin käyttäminen

Kortinhaltija voi maksaa luottokortilla tavaroita tai palveluja, jotka kortinhaltija ostaa Suomessa ja ulkomailla. Kortilla voi myös tehdä käteisnostoja käteisautomaateista Suomessa ja ulkomailla. Korttia voidaan käyttää maksamiseen myös tilanteissa, joissa pyydetään vain kortin tietoja. Tällaisia tilanteita voivat olla esimerkiksi puhelinmyynti, verkkokauppa (internet) ja postimyynti. Maksunsaajalla voi paikallisen lainsäädännön perusteella olla oikeus veloittaa palkkio tavaroiden tai palvelujen maksamisesta kortilla.

6.4 Korttitapahtuman hyväksyminen

Kortinhaltijan on pyydetäessä todistettava henkilöiläisyytensä ja hyväksyttävä korttitapahtuma. Korttitapahtuman hyväksyminen tapahtuu allekirjoittamalla myyntiotosite tai käyttämällä luottokorttia

a) yhdessä henkilökohtaisen tunnusluvun kanssa,

c) tai luottokortin tietoja internetissä,

d) automaateissa tai maksupäätteissä, jotka toimivat ilman tunnusluvun näppäilemistä,

e) tai luottokortin tietoja posti-, puhelin- tai muussa etämyynnissä ilman tunnuslukua,

f) mahdollisella lähimaksuominaisuudella.

Hyväksymällä korttitapahtuman kortinhaltija valtuuttaa Luotonantajan maksamaan tavaran tai palvelun myyneen palveluntarjoajan saatavan puolestaan ja kirjaamaan vastaavan määrän Luotonantajan saatavaksi luotonsaajalta. Samalla kortinhaltija vakuuttaa, että sovittua luottoa on käytettävissä ostojen yhteisumma. Ostotositte on säilytettävä laskun tarkistusta varten.

6.5. Kortin käyttö automaateissa Kortinhaltija voi kortin ja tunnusluvun avulla nostaa käteistä rahaa kortin hyväksyvistä käteisautomaateista. Palveluhinnastossa ilmoitetaan kortin automaattikäytöstä perittävän palkkion määrä. Kortinhaltija voi rajoittaa luottosopimuksessa kortilla vuorokaudessa nostettavan käteisen määrää asettamalla kortin kohtaisen käyttörajan.

6.6. Kortin käyttö internetissä Internet-ostoksia voi kortilla tehdä käyttämällä Mastercard SecureCode -palvelua. Maksunsaajan kullominen palveluun on todettavissa maksunsaajan internet-sivuilla olevasta Mastercard SecureCode -kuvakkeesta. Kortinhaltija on velvollinen noudattamaan Luotonantajan sekä Mastercard SecureCode -palvelun antamia ohjeita. Luotonantajalla on oikeus muuttaa Mastercard SecureCode -palvelun ehtoja. Jos maksamisessa ei edellytetä Mastercard SecureCode -palveluiden käyttöä, tulee kortinhaltijan kaikin kohtuullisiksi katsottavin keinoin pyrkiä varmistumaan että- tai muun verkkomaksamisen turvallisuudesta. Luotonantajalla on oikeus turvallisuussyistä rajoittaa kortin käyttöä Internetissä. Kun kortinhaltija käyttää korttia internetissä, vastaa kortinhaltija omien laitteistojensa ja korttossaan olevien tietokoneohjelmien turvallisuudesta. Hänen on varmistauduttava riittävällä tavalla palveluntarjoajan luotettavuudesta ennen korttia koskevien tietojen antamista.

6.7 Rajoitukset

Luotonantajalla on oikeus rajoittaa tai olla hyväksymättä yksittäisiä tapahtumia tai soveltaa tapahtumakohtaisesti tiettyjä rajoituksia

Aktiiviraha

tapahtuman, mukaan lukien kateisnostot, enimmäissummaan, turvallisuuteen, tekniisiin ongelmiin ja muihin vastaaviin seikkoihin liittyvistä syistä tai kortinhaltijan maksuhistorian, kortin käyttöhistorian tai asiakassuhteen keston perusteella. Lisäksi esimerkiksi kateisautomaattien hallinnoijat ja muut kolmannet osapuolet voivat asettaa omia rajoituksiaan kateisnostojen enimmäissummalle. Mahdolliset rajoitukset voivat vaihdella ajoittain ja maakohtaisesti. Jos edellä mainitut rajoitukset ylitetään, tapahtumia voi jäädä toteutumatta.

6.8 Tilinosto

Luotonsaaja voi siirtää tilinostolla rahaa pankkitililleen. Tilinoston edellytyksenä on, että luotolla on maksuvaraa käytettävissä tilinoston määrä, luottoa on hoidettu sopimusehtojen mukaisesti eikä luotonsaajalla ole maksuhäiriöitä. Tilinosto tapahtuu lähettämällä asianmukaisesti täytetty tilinostohakemus Luotonantajalle. Luotonantajalla on oikeus rajoittaa tilinoston suuruutta tai olla myöntämättä tilinostoa.

6.9 Tilatut ostot ja palvelut

Jos kortinhaltija käyttää korttia tavaroiden tai palvelujen tilaamiseen maksunsaajalla, kortinhaltijan vastuulla on noudattaa maksunsaajan ehtoja, joita sovelletaan tavaroiden tai palvelujen tilaamiseen ja tilauksen peruuttamiseen. Kortinhaltijalla on velvollisuus maksaa maksunsaajan ehtojen mukaisesti maksunsaajalle korvaus tavarosta tai palvelusta, jotka kortinhaltija on tilannut, mutta ei ole noutanut tai käyttänyt.

6.10 Kateisnosto kaupan kassalta

Kateisnosto kaupan kassalta (cash back) on mahdollista tätä palvelua tarjoavissa liikkeissä. Tunnusluvulla vahvistettava korttitapahtuma sisältää kateisnoston ja korttioikoston määrän. Luotonantajalla ja kateisnostopalvelua tarjoavalla liikkeellä on oikeus hinnoitella palvelu ja peria palkkio luotonsaajalta. Luotonantajan mahdollisesti perimät palkkiot ilmenevät kulloinkin voimassa olevasta hinnastosta.

6.11 Jalkikäteiset veloitukset

Autovuokraamoilla, hotelleilla ja muilla vastaavilla palveluntarjoajilla on oikeus jälkikäteen veloittaa laskuttamatta jääneet kortinhaltijan aiheuttamat kohtuulliset kustannukset, joiden rahamäärä ei ole ollut tiedossa sita hetkellä, kun maksaja on antanut suostumuksensa maksutapahtuman toteuttamiseen. Edellytyksenä on, että kortinhaltija on antanut maksutapahtuman toteuttamiseen suostumuksen, jossa on yksilöity katevarauksen tarkka rahamäärä.

6.12. Kortin käyttö muissa valuutoissa ja ulkomailla Muissa valuutoissa kuin euroissa tehdyt korttitapahtumat veloitetaan kortilta euroissa. Tapahtumien valuuttakurssina käytetään Mastercard -järjestelmän käyttämä kysyeisen valutan tukkurssi. Kurssi määräytyy sen päivän mukaan, jolloin tapahtuma välittyy sen vastaanottaneelta taholta Mastercardille. Valuuttakurssin muutoksia sovelletaan välittömästi ilman ennakkoilmoitusta. Käytetty valuuttakurssi ilmoitetaan tapahtuman tiedoissa tilioitteella/laskulla. Valuuttakurssi on saatavilla Luotonantajan asiakaspalvelussa tai verkkosivuilla. Kortinhaltija vastaa mahdollisesta valuuttariskistä oston tai kateisnoston päivän ja sen päivän välillä. Jona tapahtuma rekisteröityy Luotonantajalle. Tämä koskee myös muussa valuutassa kuin euroissa tehtyjä ostoja ja kateisnostoja Suomessa. Maksunsaaja voi ostohetkellä tai kateistä nostettaessa tarjota kortinhaltijalle mahdollisuuden vahvistaa muun valutan määräinen tapahtuma euroissa. Mikäli kortinhaltija välittää ostohetkellä tai kateistä nostettaessa, että tapahtuma kirjataan kortille euroissa, hyväksyy hän samalla, ettei Luotonantaja saa tietoa tapahtuman muunnosta euroihin. Luotonantaja ei siten vastaa siitä, ettei sovellettava valuuttakurssi kenties ole sama, jota Luotonantaja olisi soveltanut kysyeiseen tapahtumaan. Kateisautomaatin tai muun kateisnostopalvelun tarjoaja voi veloitaa kortilla tehdyistä kateisnostoista maksun palveluhinnastonsa mukaisesti.

Ulkomaisiin korttitapahtumiin tai kateisnostoihin voi liittyä maa tai kateisautomaattikohtaisia rajoituksia. Luotonantaja ei vastaa kateisautomaattien käytettävyydestä ja toiminnasta.

7. Varoitoimet

Kortti ja yksilölliset tunnistetiedot ovat henkilökohtaisia. Niitä ei saa luovuttaa toiselle henkilölle, eikä toinen henkilö saa käyttää korttia. Kortti ja yksilölliset tunnistetiedot ovat arvoesineitä, joita on välittömästi niiden vastaanottamisen jälkeen säilytettävä ja käsiteltävä turvallisesti siten, ettei kukaan muu voi käyttää niitä. Kortinhaltijan on säännöllisesti seurattava huolellisesti kortin, tunnusluvun ja muun tunnisteen tallella oloa olosuhteiden edellyttämällä tavalla.

Korttia, tunnuslukua ja muuta tunnistetta ei saa jättää ilman valvontaa esimerkiksi hotellihuoneeseen, ajoneuvoon, laukkuun, takin taskuun tai vastaavaan paikkaan. Kortista on huolehdittava tarkasti julkisilla paikoilla erityisen suuren varausriskin johdosta. Tällaisia erityistä tarkkaavaisuutta vaativia paikkoja ovat lisäksi esimerkiksi ravintolat, yökerhot, kaupat, odotushuoneet, pukuhuoneet, julkiset kulkuneuvot, uimarannat ja torit.

Kortinhaltija sitoutuu hävittämään Luotonantajalta saamansa tunnusluvun tai muun tunnisteen sisältävän kirjeen ja olemaan kirjaamatta tunnuslukua tai muuta tunnistetta helposti tunnistettavaan muotoon. Yksilölliset tunnistetiedot, kuten tunnusluku tai muu tunnistee, on säilytettävä erillään kortista siten, ettei sivullisen ole mahdollista saada tunnuslukua tai muuta tunnistetta tietoonsa eikä yhdistää sitä korttiin. Kortin tunnuslukua tai muuta tunnistetta ei saa säilyttää helposti tunnistettavassa muodossa. Kortinhaltijan on antaessaan tunnuslukunsa suojattava näppäimistö kadellaan siten, ettei sivullisen ole mahdollista nähdä tunnuslukua tai muuta tunnistetta.

Korttia on säilytettävä huolellisesti siten, ettei se vahingoitu tai joudu alttiiksi tavanomaisesta poikkeavalle rasitukselle. Kortinhaltija on on ennen kortin käyttöä kirjoitettava nimensä kortin kääntöpuolella olevaan nimikirjoituspaneeliin.

8. Luotonantajalla ja palvelun suorittajan yhteysvastuu

8.1 Luotonsaajalla, jolla on oikeus pidettyä maksusta taikka saada hinnan palautusta, vahingonkorvausta tai muu rahasuoritus myyjältä tai palvelun suorittajalta tämän sopimusrikkomuksen johdosta, on tämä oikeus myös sitä Luotonantajaa kohtaan, joka on rahoittanut kaupan tai palvelun. Luotonantaja ei ole kuitenkaan velvollinen maksamaan luotonsaajalle enempää kuin on tältä saanut maksuina.

8.2 Luotonsaajan on selvitettävä mahdolliset tuotteeseen tai palveluun liittyvät reklamaatiot ensisijaisesti sen myyjän tai palveluntarjoajan kanssa, joka vastaa ostetusta tuotteesta tai palvelusta esiintyvistä virheistä tai puutteista.

8.3 Mikäli myyjä tai palvelun suorittaja ei täytä omia sopimusvelvoitteitaan sen jälkeen, kun luotonsaaja on osoittanut, että hänellä on edellä mainittu oikeus, luotonsaaja voi esittää sopimusrikkomukseen perustuvaa rahasuoritusta koskevan vaatimuksensa Luotonantajalle. Vaatimus on esitettävä kohtuullisessa ajassa ilman aiheetonta viivytystä.

9. Kotimyynnissä tai etämyynnissä tehdyn sopimuksen peruuntuminen

Kortinhaltija voi käyttää korttia ostaessaan tavarointa etämyynnistä, mikäli kortti käy maksuvälineeksi. Jos luotto on myönnetty luotonsaajalle kotimyyynnissä tai etämyynnissä tehtävää sopimusta varten, luottosopimus peruuntuu kuluttajan peruuttamassa kotimyyynnissä tai etämyynnissä tehdyn sopimuksen. Luottosopimus peruuntuu vastaavasti luotonsaajan vedottua edellä mainitun sopimuksen sitomattomuuteen. Luottosopimuksen peruutuessa Luotonantajan on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluttua sopimuksen peruuntumisesta tai raukeamisesta tiedon saatuaan palautettava kuluttajalta saamansa maksusuoritukset.

10. Korko

10.1 Korttitapahtuma kirjataan luotolle viimeistään tapahtuman vastaanottoajankohta seuraavan pankkipäivän kuluessa. Korttitapahtuman vastaanottoajankohta on se hetki, jolloin Luotonantaja on saanut maksunsaajan palveluntarjoajalta tarpeelliset tiedot tapahtuman toteuttamista varten. Maksamattomalle pääomalle lasketaan korko ostopäivää seuraavan laskun eräpäivän jälkeisestä päivästä. Tilinostossa ja kateisnostossa korko lasketaan nostopäivästä lukien. Kampanjassa "Eräpäivän siirto" korko on Handelsbanken Prime 365 + 15 %-yksikköä tai muu eräpäivänsiirto-sopimuksessa sovittu korko. Korko lasketaan eräpäivän jälkeisestä päivästä. Korko lasketaan erä- tai laskutuspäivän jälkeisestä päivästä seuraavaan erä- tai laskutuspäivään saakka.

10.2 Luotosta perittävä vuotuisen korko on ilmoitettu Vakioomutoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot -liitteessä, kohdassa Luoton kustannukset. Luoton kokonaiskorko muuttuu viitekoron arvon muutosta vastaavasti, kun viitekoron muutos tulee voimaan. Mikäli viitekorko muuttuu eräpäivien välillä, sovelletaan edeltävän eräpäivän mukaista viitekorkoa. Luotonantaja ilmoittaa koron muuttumisesta laskun ja tilioitteen yhteydessä. Koron muutoksesta voidaan ilmoittaa myös muutoin kirjallisesti. Korko lasketaan todellisten korkopäivien mukaan käyttäen jakajana 365.

10.3 Luotosta voidaan kampanjan yhteydessä veloitaa edellä mainittua alempi korko. Alemmasta korosta ilmoitetaan kampanjaoston yhteydessä erikseen kirjallisesti. Korko lasketaan ostopäivästä, tai jos tavara tai palvelu toimitetaan myöhemmin kuin ostopäivänä, toimituspäivästä lukien. Jos luotonsaaja maksaa luoton lyhennyksen yhteydessä vähemmän kuin laskulla ilmoitetun kampanjaeran, muuttuvat kaikki kampanjastokset korollisiksi seuraavasta eräpäivästä lukien. Sovellettava korko on Korkolain mukainen Euroopan keskuspankin viitekorko + 7 %-yksikköä.

10.4 Mikäli viitekoron noteeraaminen lakkaa tai keskeytetään, sovellettava viitekorko määräytyy uudesta viitekorosta annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen perusteella. Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä taikka viranomaisen päätöstä tai ohjetta, Luotonantaja ja luotonsaaja sopivat sovellettavasta uudesta viitekorosta. Jos uudesta viitekorosta ei päästä sopimukseen ennen uuden maksuerän määrittämistä, sovellettavana viitekoron arvona käytetään edellisen maksuerän määrittämiseen käytettyä viitekoron arvoa. Jos Luotonantaja ja luotonsaaja eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta kuuden (6) kuukauden kuluessa viitekoron noteerauksen lakkaamisesta tai keskeyttämisestä, Luotonantaja määrää uuden viitekoron kuluunaan luottolaitoksia valuvia viranomaisia.

10.5 Kuluttajansuojalain mukainen luoton todellinen vuosikorko on ilmoitettu sopimuksen liitteessä "Vakioomutoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot", kohdassa Luoton kustannukset. Todellinen vuosikorko on laskettu olettaen, että luoton nimelliskorko ja luottokustannukset pysyvät samana koko luottoajan.

11. Luoton laskutus ja takaisinmaksu

11.1 Luoton laskutusjakso on yksi kuukausi. Luotonantaja toimittaa luotonsaajalle tilioitteen/laskun, jossa on tiedot toteutetuista tapahtumista, sovellettavista palkkioista, erääntyvästä velasta, maksun eräpäivästä ja maksuohjeista sekä mahdollisesti muilta kortin käytön tai velan maksamiseen liittyvistä tärkeistä tiedoista. Tilioite/lasku toimitetaan luotonsaajan ilmoittamaan laskutusosoitteeseen. Laskuun on merkitty osapuolten sopima vähimmäiserä ja mahdollinen kampanjaerä. Muistutukset laskuista on tehtävä mahdollisimman pian, kuitenkin viimeistään ennen eräpäivää. Ostosoitteet on hyvä säilyttää tilioitteiden/laskujen tarkistamista varten.

11.2 Luotto maksetaan takaisin kuukausierissä. Kuukausierä muodostuu luoton lyhennyksestä, korosta ja Vakioomutoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot -liitteen kohdassa Muut kustannukset ilmoitetusta kuukausimaksusta, palkkioista tai maksusta. Kuukausierä kohdistetaan ensin palkkioiden, maksujen ja luoton koron lyhennykseksi ja jäännöksellä lyhennetään pääomaa.

Mikäli suoritus ei riitä koko laskun maksamiseen, kohdistetaan pääoman lyhennys saatavalle, jolla on korkein korko. Kuukausierän suuruus voi vaihdella ja se määräytyy käytetyn luoton määstä ja luoton takaisinmaksuajasta. Perusehtojen mukainen vähimmäiskuukausilyhennys on 4 % perustiliin käytössä olevasta pääomasaldosta. Kampanjaehtojen mukainen vähimmäiskuukausilyhennys sovitaa aina kampanjaoston yhteydessä. Vähimmäiskuukausierä on vähintään 10 euroa tai jäljellä oleva pienempi velkasaldo. Luotonsaajalle lähetetään kuukausittain lasku tai tilioite, josta ilmenee edellisen laskutuskauden aikana kirjatut tilittapahtumat, tiin velkasaldo laskutuskauden alussa ja lopussa sekä erittely mukavasta. Luotonsaaja voi valita haluamansa eräpäivän etusivulla esitetyistä vaihtoehtoista. Mikäli eräpäivää ei valita, määrää Luotonantaja eräpäivän. Eräpäivää ei voi jälkikäteen muuttaa. Jos eräpäivä ei ole pankkipäivä, käytetään eräpäivänä seuraavaa pankkipäivää. Kuukausierää koskevat muistutukset on tehtävä kohtuullisessa ajassa, normaalisti 8 vuorokauden kuluessa laskun ja tilioitteen saapumisesta.

11.3 Luotonsaajalla on oikeus maksaa laskutettua kuukausierää suurempi summa tai koko velka ilman ennenaikaisesta takaisinmaksusta aiheutuvia kuluja. Laskutetun kuukausierän ylittävää osaa lyhentää luotonsaajan velkapääomaa, eikä se vapautta tulevien kuukausierien suorittamisesta. Maksun yhteydessä on käytettävä laskulla ilmoitettua viitetietoa.

11.4 Luotonsaajalla on oikeus kahteen (2) lyhennysvapaaseen kuukauteen kalenterivuodessa, jos luottoa on hoidettu sopimusehtojen mukaisesti. Lyhennysvapaat kuukaudet eivät voi olla peräkkäisiä kuukausia, eikä niitä myönnetä eräpäivän jälkeen. Lyhennysvapaan kuukauden korko ja palvelumaksu veloitetaan osana seuraavaa kuukausierää. Jos luotonsaajalle myönnetään lyhennysvapaa kuukausi, muuttuvat kaikki kampanjaostot korollisiksi seuraavasta eräpäivästä lukien. Sovellettava korko on Korkolain mukainen Euroopan keskuspankin viitekorko + 7 %-yksikköä.

12. Viivästyskorko

12.1 Jos luotonsaaja ei maksa kuukausierää tai muita tämän sopimuksen perusteella hänelle kuuluvia suorituksia viimeistään niiden eräpäivänä, on luotonsaajalle velvollinen maksamaan viivästyneelle määrälle vuotuista korkolain mukaista viivästyskorkoa eräpäivästä siihen päivään, jona maksu on Luotonantajan pankkitilillä.

12.2 Viivästyskorko on vähintään yhtä suuri kuin velasta kulloinkin perittävä korko. Jos koko velka erääntyy maksettavaksi, kulloinkin perittävällä korolla tarkoitetaan korkoa, joka velasta perittäisiin, jollei velka olisi erääntynyt. Velasta kulloinkin perittävän koron suuruista viivästyskorkoa peritään enintään 180 vuorokauden ajan siitä, kun velka on kokonaisuudessaan erääntynyt, kuitenkin enintään velkaa koskevan tuomioistuimen tuomion antamiseen saakka. Tämän jälkeen viivästyskorko määräytyy korkolain mukaan.

13. Huomautukset

Luotonsaajan on tehtävä huomautukset laskuihin ilman aiheetonta oikaisuista virheen havaittuaan. Luotonsaajalla ei ole kuitenkaan oikeutta luottotapahtuman rahamäärän palauttamiseen, jos tapahtuman toteuttamiseen on osallistunut Euroopan talousalueen ulkopuolella sijaitseva maksunsaajan pankki tai luottotapahtuma on muun valutan kuin euron tai Euroopan talousalueeseen kuuluvan valtion valutan määräinen. Jos Luotonsaaja pyytää Luotonantajaa jäljittämään luotonsaajan virheelliseksi tulkitseman luottotapahtuman ja tapahtuma osoittautuu oikeaksi, tai johtuu luotonsaajan virheestä, on Luotonantajalla oikeus peria jäljittämisestä aiheutuvat palveluhinnastonsa mukaiset kulut. Luotonantajalla on lisäksi oikeus peria sille jäljittämisestä aiheutuneet kulut, jotka se joutuu maksamaan Euroopan talousalueen ulkopuolella sijaitsevalle luottotapahtuman toteuttamiseen osallistuneelle maksunsaajan pankille.

14. Lisäpalvelut

Luotonantaja voi liittää luottosopimukseen lisäpalveluita ja -etuja, kuten esim. vakuutuksia, bonusohjelmia ja palveluntarjoajien myöntämiä alennuksia. Luotonsaaja pääsee osalliseksi lisäpalveluista, jos han on hoitanut luottoaan moitteitta. Lisäpalvelut tai -edut eivät lisää luotonsaajan sopimukseenmukaisia velvoitteita ja luotonsaajalla on oikeus halutessaan kiellyttyä lisäpalveluista tai eduista. Luotonantajalla on oikeus milloin tahansa lopettaa lisäpalvelun tarjoaminen. Lisäpalvelun lopettaminen ei vaikuta muihin tämän sopimuksen ehtoihin. Luotonantaja ei vastaa lisäpalveluiden tai -etujen tarjoajan palveluissa esiintyvistä virheistä.

15. Luotonantajan ja luotonsaajan välinen viestintä

15.1. Ilmoitukset ja muutokset Luotonsaajan ja yhteisvästävällisen luotonsaajan on ilmoitettava Luotonantajalle yhteystietojensa muutoksista. Postilokeroa (poste restante) ei hyväksytä osoitteeksi. Luottosopimusta koskevat ilmoitukset on lähetettävä kirjallisesti tai muulla erikseen sovitulla tavalla. Luoton- tai kortinhaltijan lähettämän ilmoituksen katsotaan tulleen Luotonantajan tietoon viimeistään seitsemäntenä päivänä ilmoituksen lähettämisen jälkeen. Muutosten ilmoittamatta jättämisestä aiheutuneet kulut veloitetaan luotonsaajalta. Luotonantaja lähettää luottosopimusta ja maksuvälineen käyttöä koskevat ilmoitukset luotonsaajalle kirjallisesti tai muulla erikseen sovitulla tavalla osoitteeseen, joka on ilmoitettu Luotonantajalle tai maistraatille. Luotonantaja voi ilmoittaa luottosopimuksen ehtojen, kuluttajaluottojen ehtojen tai hinnaston muuttumisesta myös verkkosivujensa kautta. Luotonantajalla on oikeus viitata ilmoituksissaan Luotonantajan asiakaspalveluun tai verkkosivuihin lähteenä, josta saa täydelliset tiedot sopimuksesta. Luotonantaja voi antaa yksityistä tietoa luoton ja korttien käytön tietoturvasta sekä turvallisuutta koskevia ilmoituksia verkkosivuliilaan tai muussa sähköisessä palvelussa. Luotonsaaja on velvollinen välittämään Luotonantajan tämän sopimuksen perusteella lähettämät ilmoitukset rinnakkaiskortinhaltijoille. Luotonsaajan katsotaan

Aktiiviraha

vastaanottaneen Luotonantajan lähettämän ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä (7.) päivänä lähetyspäivästä. Jos Luotonantaja havaitsee tai epäilee petosta tai tietoturvauhkaa luottoon liittyen, Luotonantaja ilmoittaa asiasta luotonsaajalle tekstiviestillä, puhelimella, postitse tai jollakin muulla turvallisella tavalla. Luotonsaajaa pyydetään vahvistamaan henkilöllisyytensä turvallisuusyksistä. Luotonantaja ei koskaan pyydä tunnusluku luotonsaajalta tai kortinhaltijalta. Luotonantaja antaa verkkosivustollaan ja asiakaspalvelussaan yleistä tietoa luoton ja korttien käytön tietoturvasta.

15.2 Edunvalvoja ja edunvalvontavaltuutettu Luotonsaaja tai yhteisvastuullisen luotonsaajan edunvalvoja tai edunvalvontavaltuutettu voi pyytää korttia koskevat ehdot ja korttiin liittyvät ennakkotiedot Luotonantajalta sopimussuhteen aikana maksutta erikseen sovittavalla tavalla.

16. Kortin käyttö, voimassaolo ja uusinta

Kortinhaltijan tulee:

(a) allekirjoittaa kortissa oleva nimikirjoituspaneeli ja tuhota mahdollisuuden vanha kortti leikkaamalla se osiin niin, että siru ja magneettijuova tuhoutuvat, uuden kortin vastaanottamisen jälkeen. Kortti on hävitettävä vastaavalla tavalla, jos kortinhaltija lopettaa kortin käytön sen voimassaolajan aikana tai sopimus irtisanotaan tai puretaan.

(b) tuhota tunnusluvun tai muita korttietietoja sisältävä sirpe tai sähköinen viesti välittömästi sen jälkeen, kun kortinhaltija on varmistanut, että tunnusluku säilyy vain hänen tiedossaan, (c) olla paljastamatta tunnusluku, yksilöllisiä tunnustietoja tai muita korttietietoja muille, (d) merkitä tunnusluku tai muut korttiedot muistiin vain siten, ettei kukaan muu saa selville, että kyseessä on tunnusluku tai muu korttietieto,

(e) olla merkittämättä tunnusluku korttiin tai olla säilyttämättä tunnusluku samassa paikassa kuin korttia, (f) noudattaa sopimusta ja muita sopimusta koskevia tietoja tai ilmoituksia, jotka Luotonantaja on antanut kortinhaltijalle, ja (g) Luotonantajan vaatimuksesta heti palauttaa kortti Luotonantajalle. Kortinhaltija ei saa käyttää korttia vaatimuksen jälkeen. Kortti on Luotonantajan omaisuutta.

Kortti on voimassa siihen merkityn voimassaolajan loppuun saakka. Kun kortin voimassaolo päättyy, kortinhaltijalla ei ole oikeutta käyttää korttia. Kortin uusinta edellyttää, että luotosopimus on voimassa ja luotonsaaja on noudattanut luotosopimuksen sekä siihen liittyvien palveluiden ehtoja. Luotonantajalla on oikeus olla uusimatta korttia. Uusittu kortti toimitetaan postitse. Luotonantaja toimittaa luotosopimukseen liitettyjen korttien tunnusluvut kortinhaltijan kotimaiseen osoitukseen.

17. Kortinhaltijan vastuu korttitapahtumista

Kortinhaltija sitoutuu maksamaan korttitapahtumista syntyneen velan Luotonantajalle kun kortinhaltija on hyväksynyt korttilta veloitettavan tapahtuman. Jos maksutapahtuma käynnistetään eikä sen tarkka määrä ei ole tiedossa sillä hetkellä, kun kortinhaltija antaa hyväksyntänsä maksutapahtuman toteuttamiseen, voi Luotonantaja tehdä katevarauksen kortinhaltijan tilille vain, jos kortinhaltija on antanut hyväksynnän täsmällisen määrän varaukseen. Katevaraus poistetaan viimeistään maksutoimeksiannon vastaanottamisen jälkeen. Luotonsaaja saa tiedon veloituksista tilioitteessa, laskussa tai muulla sovitulla tavalla. Kortinhaltijan on pyydettyä todistettava henkilöllisyytensä ja maksusaaja voi merkitä kortinhaltijan henkilöluottuun loppuun maksutosoitteeseen voidakseen hyväksyä korttilta veloitettavan tapahtuman. Kortinhaltijan on sirukortilla käytäessään ensisijaisesti käytettävä sirumaksupäättettä tai -kortinlukijaa ja henkilökohtaista tunnuslukuun. Korttitapahtumaa ei voi peruuttaa sen jälkeen, kun kortinhaltija on hyväksynyt tapahtuman.

Kortinhaltija tekee toistuvaismaksusta erillisen sopimuksen maksusaajan kanssa. Kortinhaltija hyväksyy ensimmäisen maksun veloitettavaksi internetissä, maksupäättellä tai muutoin luottoehtojen mukaisesti. Tämän jälkeen toistuvaismaksut veloitetaan kortilla automaattisesti kortinhaltijan ja maksusaajan välisen sopimuksen mukaisesti. Summa voi olla kiinteä tai käytettyjen palveluiden mukaan vaihtuva. Kortinhaltija on velvollinen tarkastamaan, että toistuvaismaksun veloitettu määrä on oikea. Halutessaan lopettaa palvelun kortinhaltijan tulee ottaa yhteyttä maksusaajaan.

Kortinhaltijalla on velvollisuus maksaa maksusaajan ehtojen mukaisesti maksusaajalle korvaus tavaroista tai palveluista, jotka kortinhaltija on tilannut mutta ei ole noutanut tai käyttänyt. Luottoa ei saa käyttää niin, että luotosopimuksessa sovitut luottorajat ylittyvät. Luotonsaaja ja yhteisvastuullinen kortinhaltija vastaavat kaikista niistä korttitapahtumista, jotka on tehty ennen kuin Luotonantaja on vastaanottanut irtisanomismuutoksen ja kaikki luotosopimukseen liitetyt kortit on palautettu Luotonantajalle tai tuhottu Luotonantajalle ilmoittamalla tavalla. Luotonsaaja vastaa kaikista luotosopimukseen liitetyistä kortteista.

18. Maksuvälineen käytön rajoittaminen

Kortin käyttö on kielletty, jos:

a) kortinhaltija on rikkonut sopimusta, b) jos erääntynyttä korttivelkaa ei ole maksettu sopimuksen mukaisesti, c) kortinhaltija on maksukyvytön, hakenut velkajärjestelyä tai joutunut perintätoimen kohteeksi, d) kortti tai korttiedot on ilmoitettu kadonneeksi tai varastetuksi, e) kortin voimassaoloaika on päättynyt, tai f) sopimus on irtisanottu tai purettu.

Jos kortinhaltija yrittää käyttää korttia, jonka käyttö on kielletty, maksusaajalla on oikeus ottaa kortti pois luotonantajan pyynnöstä. Maksusaajalle tällöin maksettava palkkio ja muut

Luotonantajalle mahdollisesti aiheutuvat kulut veloitetaan luotolta hinnaston mukaisesti, kun kortin käyttökielto johtuu kortinhaltijasta.

19. Maksutoimeksiannon vastaanottaminen ja toteuttamisaika

Kun maksusaaja on saanut kortinhaltijalta maksutoimeksiannon, maksutoimeksianto siirretään Luotonantajalle maksusaajan ja tämän palveluntarjoajan (lunastaja) tekemässä sopimuksessa määritellyn ajanjakson puitteissa. Jos Luotonantaja saa maksutoimeksiannon päivänä, joka ei ole pankkipäivä, maksutoimeksianto katsotaan vastaanotetuksi seuraavana pankkipäivänä.

Korttitapahtuma veloitetaan viimeistään tapahtuman vastaanottopäivää seuraavan pankkipäivän kuluessa. Korttitapahtuman vastaanottoajan kohta on se hetki, jolloin Luotonantaja on saanut maksusaajan pankilta tarpeelliset tiedot tapahtuman toteuttamista varten. Korttitapahtuman veloituksen arvoapäivä on se päivä, jona korttitapahtuman rahamäärä veloitetaan luotonsaajalta. Korttitapahtuman hyvytyksen arvoapäivä on se pankkipäivä, jona korttitapahtuman rahamäärä hyvitetään saajalle.

20. Maksutapahtuman palautus

Luotonantaja palauttaa luotonsaajan pyynnöstä maksusaajan käynnistämän tai maksusaajan välityksellä käynnistetyn maksutapahtuman rahamäärän kokonaisuudessaan luotonsaajalle, jos maksutapahtuman rahamäärä:

1) ei täsmällisesti ilmene maksajan antamassa suostumuksessa; ja 2) on suurempi kuin maksaja on kohtuudella voinut odottaa ottaen huomioon hänen aikaisempi kulutuskäyttymisensä, luotosopimuksen ehdot sekä muut olosuhteet.

Luotonsaajan on pyydettyä palautusta Luotonantajalta ilman aiheutonta viivytystä maksutapahtuman rahamäärän veloitamisesta. Huomaautusten tekemistä varten luotonsaajan tulee säilyttää korttitapahtumasta saatu tosite, kunnes hän on voinut tehdä korttitapahtuman tilioitteella.

21. Luotonsaajan vastuu kortin väärinkäytöstä

Luotonsaaja vastaa kadonneen tai oikeudettomasti toisen haltuun joutuneen maksuvälineen käytöstä tai muusta maksuvälineen oikeudettomasta käytöstä, jos oikeudeton käyttö johtuu siitä, että hän tai muu maksuvälineen haltija on

1) luovuttanut kortin sen käyttöön oikeudettomalle, 2) huolimattomuudesta laiminlyönyt velvollisuutensa käyttää maksuvälinettä luotosopimuksen ehtojen mukaisesti, tai velvollisuutensa kohtuullisiin toimenpitein huolehtia maksuvälineestä ja siihen liittyvistä henkilökohtaisista turvatunnuksista, taikka 3) laiminlyönyt ilman aiheutonta viivytystä ilmoittaa Luotonantajalle havaitsemastaan maksuvälineen katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä.

Luotonsaajan vastuu maksuvälineen oikeudettomasta käytöstä edellä 2 ja 3 kohdassa tarkoitetuissa tapauksissa on enintään 50 euroa. Tätä rajoitusta ei sovelleta, jos maksupalvelun käyttäjä tai muu maksuvälineen haltija on toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti.

Luotonsaaja ei vastaa maksuvälineen oikeudettomasta käytöstä:

1) siltä osin kuin maksuvälinettä on käytetty sen jälkeen, kun Luotonantajalle tai sen nimeämälle muulle taholle on ilmoitettu maksuvälineen katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä; 2) jos Luotonantaja on laiminlyönyt huolehtia siitä, että maksuvälineen haltijalla on mahdollisuus tehdä milloin tahansa 1 kohdassa tarkoitettu ilmoitus; tai 3) jos maksusaaja ei ole maksuvälinettä käytettäessä asianmukaisesti varmistunut maksajan oikeudesta käyttää maksuvälinettä.

Luotonsaaja vastaa aina maksuvälineen oikeudettomasta käytöstä, jos hän tai muu maksuvälineen haltija on tahallaan tehnyt väärän ilmoituksen tai toiminut muuten petollisesti.

22. Luotonantajan vastuu oikeudettomasti toteutetusta tapahtumasta

Luotonsaajan on ilmoitettava Luotonantajalle oikeudettomasta maksutapahtumasta ilman aiheutonta viivytystä sen havaittuaan. Luotonantaja palauttaa oikeudettomasti toteutetun maksutapahtuman rahamäärän luotonsaajalle, kun on selvitetty, että luotonsaaja ei ole vastuussa maksuvälineen oikeudettomasta käytöstä. Luotonantaja veloitaa tai perii muutoin rahamäärän takaisin, jos palautukselle ei ole ollut perustetta. Vaihdohtona palautukselle Luotonantaja voi selvittää maksutapahtuman oikeudettomuuden, jolloin varoja ei palauteta edellä tässä kohdassa mainitussa ajassa. Luotonantaja ei kuitenkaan palautta oikeudettomaksi väitettyä maksutapahtumaa, jos Luotonantajalla on perusteltua syy epäillä tahallista väärää ilmoitusta tai muuta petollista menettelyä.

Luotonantaja ei ole vastuussa oikeudettomasta korttitapahtumasta, mikäli luotonsaaja ei ilmoita tapahtuman veloitamisesta tai hyvittämisestä ilman aiheutonta viivytystä.

23. Kortin katoaminen

23.1. Ilmoitus katoamisesta.

Kortin katoamisesta tai joutumisesta sivullisen haltuun taikka henkilökohtaisen tunnusluvun joutumisesta sivullisen tietoon on viipymättä ilmoitettava Luotonantajalle. Ilmoituksen voi tehdä puhelimitse ympäri vuorokauden pankkien yhteiseen sulkupalveluun (kotimaassa 020 333, ulkomailta +358 20 333). Puhelut voidaan tallentaa. Jos kortti on kadonnut tai on olemassa luvuttoman käytön riski, kortinhaltijan on ilmoitettava asiasta välittömästi myös poliisille.

Jos kortinhaltija ilmoittaa korttinsa kadonneeksi, luotosopimukseen liitettävä saman numeroinen kortteja ei voi käyttää. Jos kortinhaltija löytää kadonneeksi ilmoittamansa kortin, sitä ei saa käyttää. Jos kortinhaltija käyttää kadonneeksi ilmoittamaansa korttia, on Luotonantajalla oikeus perä luoton- tai kortinhaltijalta kortin poisottopalkkio ja muut Luotonantajalle

mahdollisesti aiheutuvat kulut ja veloitaa ne luotonsaajalta.

23.2. Kadotetun tai väärinkäytetyn kortin löytö- ja poisottopalkkio. Luotonantajalla on oikeus veloitaa luotonsaajalta palkkiot, jotka on maksettu kadonneen kortin löytäjälle, tai väärinkäytetyn kortin poisottajalle. Jos luotonsaaja tai kortinhaltija on toiminut vastoin luotosopimuksen ehtoja, on Luotonantajalla, automaattipalveluja tarjoavalla yhteisöllä, kaupalla tai muulla palveluntarjoajalla oikeus tarvittaessa ottaa kortti haltuunsa. Kortti voidaan tällöin mitätöidä Kortin haltuunotosta maksettava palkkio veloitetaan luotonsaajalta hinnaston mukaisesti.

24. Maksut ja palkkiot

Luotonantajalla on oikeus perä ja veloitaa luotonsaajalta kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot,

joita ovat esimerkiksi:

- kuukausimaksu,

- palkkio kortin löytäjälle,

- kortin poisottamispalkkio

- palkkiot ylimääräisistä kirjallisista selvityksistä ja tositejäljennöksistä. Kulut ja palkkiot on ilmoitettu sopimuksen liitteen ”Vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot”, kohdassa Muut kustannukset. Kulloinkin voimassa oleva palveluhinnasto on nähtävissä Luotonantajan verkkosivuilla: www.ecster.fi tai saatavilla asiakaspalvelusta.

Luotonsaajalla on sopimuksen voimassaoloaikana oikeus saada pyynnöstä sopimus ja palveluhinnasto postitse tai muulla osapuolten sopimalla tavalla.

25. Luotonantajan vastuunrajaus

Luotonantaja ei vastaa luotonsaajalle aiheutuneesta välillisestä vahingosta, ellei vahinko ole johtunut Luotonantajan tahallisuudesta tai törkeästä huolimattomuudesta tai lain tai tämän sopimuksen vastaisesti menettelyä. Luotonantaja ei ole vastuussa vahingosta, joka aiheutuu kortin tai korttietietojen virheellisestä käytöstä, tai kortin käytöstä Luotonantajan ohjeiden vastaisesti.

Luotonantaja ei vastaa vahingosta, joka johtuu siitä, että se on jättänyt maksun suorittamatta puuttuvan käyttövaran takia. Luotonantaja on velvollinen korvaamaan luotonsaajalle ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut Luotonantajan omasta laiminlyönnistä. Luotonantaja korvaa tällöin ainoastaan aiheutuneen korttapahtojen sekä vahingon selvittämiseen aiheutuneet välittömät ja kohtuulliset kustannukset sekä palauttaa perimänsä palvelumaksut vain siltä osin, kuin ne kohdistuvat vahinkoa aiheuttaneeseen laiminlyöntiin.

Luotonantaja ei vastaa kortilla ostetuissa tai maksetuissa tuotteissa ja palveluissa mahdollisesti olevista puutteista tai virheistä, vaan niistä on vastuussa myyjä tai palveluntuottaja. Vaatimukset, jotka koskevat kortilla ostettua tuotetta tai palvelua, on osoitettava myyjälle tai palveluntarjoajalle viipymättä. Luotonantaja ei ole vastuussa luotonsaajalle aiheutuneista välittömistä vahingoista, jos kateisnotopalvelua tarjoava myyntipiste ei kykene tai halua antaa kateistä rahaa kortilla.

26. Vahingon rajoittaminen

Vahinkoa kärsivän kortinhaltijan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Lain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella Luotonantajan suoritettavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, kortinhaltijan mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, maksupalvelusta suoritettava vastike tai Luotonantajan mahdollisuudet ennakoita ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

27. Sopimuksen ja palveluhinnaston muuttaminen

Sopimusta ja sen ehtoja sekä palveluhinnasto voidaan muuttaa. Luotonantaja ilmoittaa sopimuksen, sen ehtojen sekä palveluhinnaston muutoksista asiakkaalle näiden ehtojen kohdan 15.1 mukaisesti. Muutos tulee voimaan Luotonantajan ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden kuukauden kuluttua ilmoittamisesta.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei asiakas ennen muutosten ilmoitettua voimaantulopäivää ilmoita kirjallisesti Luotonantajalle, ettei hän hyväksy Luotonantajan ehdottamaa muutosta.

Luotonsaajalla on muutosten ehdotettu voimaantulopäivään saakka oikeus irtisanoa luotosopimus päätyttyäsi heti tai myöhemmästä ehdotettua voimaantulopäivää edeltävästä ajankohdasta lukien.

Luotonantaja voi ilmoittaa sopimusehtojen tai palveluhinnaston muuttamisesta myös Luotonantajan verkkopalvelun tai verkkosivujen kautta. Luotonsaaja on velvollinen toimittamaan tätä sopimusta koskevat Luotonantajan ilmoitukset sellaiselle kortinhaltijalle, joka ei ole pääkortin haltija.

28. Sopimuksen voimassaolo, irtisanomisen ja purkamisen

Luotosopimus on voimassa toistaiseksi.

28.1 Luotonantajan oikeus irtisanoa sopimus Luotonsaajalla on oikeus irtisanoa sopimus päätyttyään välittömästi ilmoittamalla asiasta Luotonantajalle. Luotonsaaja ja yhteisvastuullinen luotonsaaja vastaavat korttitapahtumista ja niistä aiheutuneista kustannuksista, jotka on tehty ennen kuin Luotonantaja on vastaanottanut irtisanomismuutoksen.

28.2 Luotonantajan oikeus irtisanoa tai purkaa sopimus Luotonantajalla on oikeus irtisanoa sopimus päätyttyään kahden (2) kuukauden kuluttua siitä, kun Luotonantaja on ilmoittanut kortinhaltijalle sopimuksen irtisanomisesta.

Luotonantajalla on lisäksi oikeus purkaa sopimus, jolloin sopimus päättyy välittömästi jos:

(a) luotonsaajalle on tullut julkisen maksuhäiriömerkintä, (b) luotonsaaja on maksukyvytön, (c) luotonsaaja hakeutuu velkajärjestelyyn, yrityssaneeraukseen tai konkurssiin, (d) luotonsaaja kuolee tai hänelle määrätään edunvalvoja, (e) luotonsaaja on antanut Luotonantajalle väärä tai harhaanjohtavia tietoja,

Aktiiviraha

(f) luotonsaaja olennaisesti rikkoo sopimusehtoja, tai (g) sopimuksen purkamiselle on olemassa muu painava syy. 28.3 Luotonantajan oikeus vaatia luoton ennenaikaista takaisinmaksua

Mikäli luoton erääntyneen osan suorittaminen viivästyy enemmän kuin yhden kuukauden ja on edelleen suorittamatta, taikka luotonsaaja muutoin olennaisesti rikkoo sopimusta, on Luotonantajalla oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine maksuineen luotonsaajan maksettavaksi neljän (4) viikon tai, jos sopimusrikkomuksesta on aiemmin huomautettu luotonsaajalle, kahden (2) viikon kuluttua siitä, kun eräntymisilmoitus on lähetetty luotonsaajalle, mikäli sopimuksen vastaista menettelyä ei korjata siihen mennessä. Eräännyttämistä ei kuitenkaan vaadita, mikäli maksun viivästyminen on johtunut kuluttajan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta hänestä riippumattomasta seikasta, paitsi milloin tämä viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi Luotonantajalle ilmeisen kohtuutonta. Luotto erääntyy Luotonantajan vaatimuksesta heti maksettavaksi, jos velallinen on antanut luotonantajalle harhaanjohtavia tietoja, jotka koskevat velallisen Luotonantajalle aiheuttaman luottoriskin arvioimista, ovat Luotonantajan kannalta oleellisia ja ovat vaikuttaneet tai ainakin voineet vaikuttaa luoton myöntämispäätökseen tai, jos luotonsaaja asetetaan konkurssiin. Kun Luotonantajalla on ollut oikeus eräännyttää luotto, mutta se ei ole eräännyttänyt luottoa heti perusteesta tiedon saatuaan, Luotonantaja ei ole luopunut oikeudestaan vedota kyseiseen eräntymisperusteeseen. Luotonantajan on ilmoitettava luotonsaajalle kirjallisesti kuuden (6) kuukauden kuluessa eräntymisperusteesta tiedon saatuaan, että Luotonantaja ei ole luopunut oikeudestaan vedota kyseiseen eräntymisperusteeseen.

Eräännytyt luotot siirretään perittäviksi.

28.4 Sopimuksen irtisanomisen tai purkamisen vaikutus

Kun sopimus irtisanotaan tai puretaan, päättyy luotonsaajan oikeus käyttää luottoa ja kortinhaltijoiden oikeus käyttää kortteja. Luotonantajan on palautettava luotonsaajan ennakoitua maksamattomaksi siltä osin, kun ne kohdistuvat irtisanomisajan jälkeiseen aikaan.

28.5 Luottosopimukseen liitetyt kolmannen tarjoamat palvelut Jos Luotonantaja tai luotonsaaja irtisanoo sopimuksen tai Luotonantaja purkaa sopimuksen, sopimus purkautuu myös sopimukseen liitetyn kolmannen palvelutarjoajan myöntämän palvelun osalta.

Luotonantajalla on oikeus ilmoittaa sopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta palvelutarjoajalle, joka on myöntänyt luottosopimukseen liitetyn palvelun.

28.6 Perinta

Luotonantajalla on oikeus siirtää erääntynyt, maksamaton määrä perintätoimeksiantona kolmannelle osapuolelle.

29. Luottokortin hävittäminen

Kun luotonsaaja saa uusitun kortin tai kun luotto irtisanotaan, luotonsaajan on hävitettävä vanha kortti leikkaamalla se useaan osaan niin, että siru ja magneettijuoava tuhoutuvat. Vanhentunut kortti voi olla turvallisuusriski. Luotonsaajalla ei ole oikeutta käyttää korttia sen voimassaolon päätyttyä tai jos luotto on irtisanoittu.

30. Henkilötietojen käsittely

30.1 Rekisterinpitäjä

Luotonantaja on vastuussa (rekisterinpitäjä) niiden henkilötietojen käsittelystä, jotka luotonsaaja luovuttaa luotonantajalle tätä palvelua käyttäessään tai jotka Luotonantaja muuten tallentaa palvelun käytön yhteydessä.

30.2 Tarkoitukset ja oikeudellinen peruste

Sopimusten ehtojen täyttäminen: Pääasiallinen syy ja oikeudellinen peruste sille, että Luotonantaja käsittelee luotonsaajan henkilötietoja tämän palvelun yhteydessä on niiden henkilötietojen kerääminen ja tarkistaminen, joita päätös palvelun tarjoamisesta luotonsaajalle ja sopiksemme ehtojen täyttäminen edellyttävät. Lakien ja säädösten noudattaminen: Luotonantaja käsittelee luotonsaajan henkilötietoja myös täyttääkseen lakisääteiset tai viranomaisen sille asettamat veloitteet. Esimerkkejä tilanteista, joissa Luotonantaja käsittelee luotonsaajan henkilötietoja tässä tarkoituksessa, ovat kirjanpitoa ja rahanpesua koskevan lainsäädännön noudattaminen sekä raportointi mm. vero- ja poliisiviranomaiselle.

Analyysi- ja markkinointitarkoitukset: Henkilötietoja käsitellään tehtäessä markkina- ja asiakasanalyysseja, joita hyödynnetään markkinoinnissa, liiketoiminnan kehittämisessä ja riskienhallinnassa.

Riskienhallinnalla tarkoitetaan myös luotonottajan ja luoton tietojen käsittelyä arvioitaessa luottojen laatua vakavaraisuuskokulmasta. Henkilötietoja voidaan käyttää suoramarkkinointiin luotonsaajan antamien suostumusten puitteissa. Niiltä osin kun Luotonantaja ei käsittele henkilötietoja täyttääkseen sopimuksen ehdot tai lainsäädännön tai viranomaisen vaatimukset, oikeudellisenä perusteena henkilötietojen käsittelylle on Luotonantajan oikeutettu etu voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

30.3 Henkilötietojen säilytysaika

Luotonantaja säilyttää luotonsaajaa koskevia henkilötietoja niin pitkään kuin on tarpeen tehtyjen sopimuksen ehtojen täyttämiseksi. Henkilötietoja säilytetään myös lakiin ja muihin säädöksiin perustuvien vaatimusten vuoksi.

30.4 Luotonsaajan oikeudet

Luotonsaajalla on mm. oikeus saada tietoa siitä, mitä luotonsaajan henkilötietoja Luotonantaja käsittelee sekä vaatia oikeuksia virheellisiin tai puutteellisiin tietoihin.

30.5 Lisätiedot ja yhteystiedot

Kun rekisteröity haluaa tietoa Luotonantajan käsittelemistä henkilötiedoista tai vaatii oikeuksia virheellisiin tai puutteellisiin henkilötietoihin, rekisteröidyn on esitettävä pyyntö kirjallisena

sekä samalla todistettava henkilöllisyytensä. Rekisteröidyillä on myös oikeus reklamoida henkilötietojensa käsittelystä. Luotonantajan tietosuojaseloste on yhtiön verkkosivuilla. Rekisteröidyillä on oikeus saada tietää, mitä tietoja Luotonantaja on hänestä tallentanut.

Yhteystiedot:

Tietosuojavastaava

Ecster AB, sivuliiketoiminta Suomessa

Itämerenkatu 11 -13, 00180 Helsinki

tietosuojavastaava@handelsbanken.fi

31 Luotonantajan oikeudet ja velvollisuudet

31.1 Luotonantajan velvollisuus toteuttaa maksu ja Luotonantajan vastuu toteuttamatta jääneestä tai virheellisesti toteutetusta korttimaksusta Luotonantaja vastaa luotonsaajalle siitä, että kortinhaltijan antaman toimeksiannon mukainen maksu veloitetaan luotonsaajalta ja hyvitetään maksun saajan pankille maksujärvellyksen ehtojen mukaisesti. Maksupalvelulain mukaan Luotonantajan velvollisuus toteuttaa maksu alkaa siitä, kun se on saanut maksansaajan pankilta korttimaksutapahtuma koskevan toimeksiannon ja loppuu siihen, kun se on tilittänyt varat maksun saajan palveluntarjoajalle. Luotonantaja palauttaa ilman aiheetonta viivytystä luotolta veloittamansa, mutta toteuttamatta jättämänsä tai virheellisesti toteuttamansa maksun kuluneen asiakkaalle. Luotonsaajalla on oikeus saada Luotonantajalta takaisin kulut, jotka Luotonantaja on häneltä perinyt maksutapahtumasta. Lisäksi luotonsaajalla on oikeus saada Luotonantajalta korvaus korosta, jonka hän on joutunut suorittamaan tai joka häneltä on jäänyt saamatta maksutapahtuman toteuttamatta jäämisen tai virheellisen toteuttamisen vuoksi. Luotonantaja ei kuitenkaan ole vastuussa, mikäli maksutapahtuman toteuttamatta jääminen tai virheellinen toteutus on johtunut kortinhaltijan antamista virheellisistä tiedoista.

31.2 Maksutapahtuman jäljittäminen

Luotonantaja käynnistää kortinhaltijan tai luotonsaajan pyynnöstä toimenpiteet korttimaksun jäljittämiseksi ja ilmoittaa asiakkaalleen tuloksista. Luotonantaja perii tällöin kortinhaltijalta tai luotonsaajalta ne kulut, jotka se joutuu jäljittämisen johdosta suorittamaan sellaiselle maksutapahtuman toteuttamiseen osallistuneelle maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoajalle, joka sijaitsee Euroopan talousalueen ulkopuolella.

31.3 Asiakkaan virheestä johtuvat selvitykset ja kulut Luotonantajalla on oikeus peräi kortinhaltijan virheestä johtuvan virheellisen maksun tai täysin oikein toteutetun maksun aiheuttomasta selvittelystä ja maksun takaisin hankkimisesta aiheutuvat kulut kortinhaltijalta tai luotonsaajalta.

31.4 Luotonantajan oikeus asiakkaan ja korttitapahtuman tietojen vertailuun Luotonantaja voi verrata korttitapahtumia ja kortinhaltijan tietoja Euroopan unionin tai Yhdistyneiden kansakuntien turvallisuusneuvoston asettamiin taloudellisiin ja muihin pakotteisiin sekä koti- ja ulkomaisten viranomaisten tai luotonsaajan ja tarkistamien tahojen, kuten OFAC:n (Office of Foreign Assets Control), julkaisemiin pakotteisiin, tiedotteisiin ja määräyksiin (jäljempänä ”kansainväliset pakotteet”). Luotonantajalla on lisäksi oikeus tarvittaessa vaatia asiakkaalta korttitapahtumaa tai kortinhaltijaa koskevia lisätietoja ja ryhtyä kansainvälisten pakotteiden edellyttämiin toimenpiteisiin esimerkiksi estämällä kortin käyttö.

31.5 Luotonantajan oikeus sulkea kortti tai rajoittaa sen käyttöä Luotonantajalla on oikeus sulkea kortti tai rajoittaa sen käyttöä, kun kortin käytön turvallisuus on vaarantunut, kortin tietoja on kopioitu tai epäillään kopioidun tai kortin käytön turvallisuus muutoin vaarantuu tai on syytä epäillä, että korttia muutoin käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti sekä laista tai muusta viranomaismääräyksestä johtavasta syystä.

Luotonantajalla on oikeus sulkea kortti, kun kortinhaltijalle määrätään edunvalvoja tai vaara siitä, että luoton maksamisesta vastuussa oleva maksupalvelun käyttäjä ei kykene täyttämään maksuvelvoitteitaan, on huomattavasti kohonnut. Luotonantajalla on oikeus sulkea kortti, kun kortista perittäviä maksuja ja palkkioita ei ole maksettu tai luottosopimus on purettu tai irtisanoittu. Luotonantaja ilmoittaa kortin sulkemisesta ja sen syistä kortinhaltijalle kirjallisesti tai muutoin sovittulla tavalla mahdollisuuksien mukaan etukäteen.

31.6 Kortin käyttömahdollisuuden palauttaminen

Kun Luotonantaja on sulkenut kortin eikä sulkeminen johdu kortinhaltijan luottosopimuksen tai näiden ehtojen noudattamatta jättämisestä, tilaa Luotonantaja uuden vastaavanlaisen kortin viipymättä.

31.7 Maksuhäiriön rekisteröiminen

Luotonantajalla on luottotietolain mukaan oikeus ilmoittaa maksuhäiriön rekisteröitäväksi luottotietorekisteriin, jos maksun laiminlyönti on kestänyt vähintään 60 päivää alkuperäisestä eräpäivästä lukien ja samalla on kulunut vähintään 21 päivää Luotonantajan antaman maksukehoituksen lähetyspäivästä, jossa luotonsaajaa on muistutettu maksuhäiriön rekisteröintimahdollisuudesta. Ilmoitusta ei kuitenkaan tehdä, jos laiminlyönti johtuu Luotonantajalle ilmoitetusta kuluttajan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta seikasta, paitsi milloin ilmoittamatta jättäminen viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi Luotonantajalle ilmeisen kohtuutonta.

32. Oikeuksien siirtäminen

Luotonantajalla on oikeus siirtää tämä sopimus kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen kolmannelle, jolla on oikeus siirtää se edelleen. Luotonsaaja ei ole oikeutettu siirtämään tämän sopimuksen mukaisia oikeuksiaan ja velvollisuuksiaan kolmannelle ilman Luotonantajan kirjallista suostumusta.

33. Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sillä kuuluvan veloitteen täyttymisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta-arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Luotonantaja ei vastaa vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien veloitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä palveluntarjoajan velvollisuuksia. Sopijapuoli on niin pian kuin se on mahdollista velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä sekä ylivoimaisen esteen lakkaamisesta. Luotonantaja voi ilmoittaa ylivoimaisen esteen olemassaolosta verkkosivuillaan, tai valtakunnallisessa sanomalehdessä, jota julkaistaan laajasti Luotonantajan kotipaikalla tai niihin verrattavissa sähköisissä viestimissä.

34. Reklamaatiot

Luotolta veloitettavia tavaroita tai palveluja toimittava maksunsaaja on ensisijaisesti vastuussa tavaroiden tai palvelujen virheistä sen toimitusohjeissa ilmoitetun lainsäädännön mukaisesti. Kortinhaltijan on pyrittävä sopimaan maksunsaajan kanssa tuotteista tai palveluista mahdollisesti esintyvistä puutteista tai virheellisyyksistä. Jos maksunsaaja ei täytä sopimusvelvoitteitaan, kortinhaltija voi esittää sopimusrikkomukseen perustuvaa rahamäärää koskevan vaatimuksensa Luotonantajalle, joka on rahoittanut tuotteen tai palvelun. Vaatimus on esitettävä Luotonantajalle ilman aiheetonta viivytystä. Kortinhaltijan Luotonantajalle esittämä vaatimus voi koskea maksusta pidättäytymistä, tuotteen tai palvelun hinnan huylttämistä, vahingonkorvausta tai muita rahallista hyvitystä. Luotonantajan vastuu rajoittuu kuitenkin summaan, jonka Luotonantaja on saanut maksuna kortinhaltijalta. Kortinhaltijan on tarkistettava viipymättä lasku/tiliote, jonka Luotonantaja toimittaa kortinhaltijalle. Luvattoman, toteutumattoman tai virheellisen tapahtuman havaittuaan kortinhaltijan tulee ilman aiheetonta viivytystä, kuitenkin viimeistään kolmeentoista (13) kuukauden tiliotteen saapumisesta, ilmoittaa Luotonantajalle kirjallisesti tällaisesta virheestä ja pyydettävä oikeuksia. Kortinhaltijalla ei ole oikeutta saada korvausta, jos hän ei ole tehnyt reklamaatiota Luotonantajalle edellä mainitun aikarajan puitteissa.

Kortinhaltijan vastuulla on toimittaa reklamaation yhteydessä kaikki tiedot ja asiakirjat, jotka Luotonantaja tarvitsee voidakseen tutkia asiaa. Reklamaation liitteena on toimitettava poliisille tehty ilmoitus, jos Luotonantaja sitä vaatii.

Mikäli luotonsaaja on tehnyt Luotonantajalle asiakasvalituksen, Luotonantaja antaa vastauksen siihen kirjallisesti tai sähköisesti.

35. Oikeuspaikka ja sovellettava laki

Tästä sopimuksesta aiheutuvat riidat käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa. tai sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä luotonsaajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jos luotonsaajalla ei ole kotipaikkaa tai vakituista asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet voidaan käsitellä Helsingin käräjäoikeudessa. Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

36. Tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Jos luotonsaaja on tyytymätön johonkin Luotonantajan toimittamaan palveluun tai antamaan päätökseen, luotonsaajaa pyydetään ottamaan yhteyttä Luotonantajaan ja esittämään oman perustellun näkemyksensä. Luotonsaaja voi saattaa luottosopimusta ja sen ehtoja koskevan erimielisyyden Vakautus- ja rahoitusneuvonnan (www.fine.fi) sen yhteydessä toimivan Pankkilaatukunnan tai kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi.