

## Kortinnehavarens information

Släktnamn		Förnamn				Telefonnummer			
Kort nummer									
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Adress					Kundnummer				
Postnummer		Postanstalt			E-post				

## Anledning till reklamationen (fortsätt vid behov på skild bilaga)

- Mitt kort är försvunnet/stulet. Jag har inte gjort eller auktoriserat nämnda köp. Polisanmälan bör bifogas. Detaljerad redogörelse över kortets försvinnande/stöld samt var pin-koden har förvarats och använts senast. Jag har meddelat att mitt kort är försvunnet/stulet den \_\_\_\_\_
- Jag har inte gjort eller auktoriserat nämnda köp. Jag har haft kortet i behåll under tiden för transaktionerna. Kortet är nu stängt.
- Jag har gjort/auktorerat endast en transaktion. Jag har inte gjort eller auktoriserat nämnda övriga transaktioner från samma företag. Jag har haft kortet i behåll under tiden för transaktionerna. Bifogat kopia på mitt eget kvitto. Detaljerad redogörelse av händelseförloppet.
- Tjänsten/beställningen är avbokad och/eller företaget har lovat mig gottgörelse. Bifogat kopia på uppsägningen och/eller kreditnotan eller företagets löfte om gottgörelse.
- Jag har inte mottagit de beställda varorna/tjänsterna. Jag har försökt reda ut saken med företaget. Bifogat beställningsbekräftelsen samt e-postkorrespondensen med företaget. Detaljerad beskrivning av de beställda varorna/tjänsterna.
- Jag har betalat på ett annat sätt eller det debiterade beloppet överensstämmer inte med mitt eget kvitto. Bifogat kopia på mitt eget kvitto eller bevis på att betalningen skett på annat sätt (t.ex. kopia på voucher/kvitto/kontoutdrag).
- Jag fick inga pengar/enda en del av pengarna vid uttag i automaten. Summan jag fick var: \_\_\_\_\_
- Ett hotell/en biluthyrningsfirma har debiterat mitt kort i efterhand vilket jag inte godkänner. Jag har försökt reda ut saken med företaget. Bifogat e-postkorrespondens med företaget. Detaljerad redogörelse.
- Annan orsak. Detaljerad redogörelse:

**Uppgifter om transaktioner som ska reklameras ges på en skild bilaga. Debiterarens namn, datum, belopp som debiterats och valuta.**

Bilagor \_\_\_\_ st.

## Underskrift

Jag försäkrar att de uppgifter jag givit är korrekta

Plats och datum

Kortinnehavarens underskrift

\_\_\_\_\_

Bilaga