

## SOPIMUS HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYSTÄ LIITE KAUPPIAAN LIITTYMISSOPIMUKSEEN

### 1. Osapuolet

1.1. Handelsbanken Rahoitus Oyj ("Rekisterinpitäjä")

Y-tunnus 0112308-8

Itämerenkatu 11 – 13, 00180 Helsinki

1.2. Kauppias: \_\_\_\_\_ ("Käsittelijä")

Y-tunnus:

Osoite:

### 2. Yleistä

- 2.1. Tämä sopimusliite henkilötietojen käsittelystä on osa osapuolten allekirjoittamaa liittymissopimusta ["Sopimus"].
- 2.2. Tässä sopimusliitteessä määritellään henkilötietojen käsittelyä ja tietosuojaa koskevat sopimusehdot, joiden mukaisesti Käsittelijä käsittelee henkilötietoja Rekisterinpitäjän puolesta ja lukuun Sopimuksessa olevien sopimusehtojen lisäksi. Jos tässä sopimusliitteessä sovitut asiat ovat ristiriidassa Sopimuksen kanssa, sovelletaan tätä sopimusliitettä.
- 2.3. Handelsbanken Rahoitus Oyj toimii henkilötietojen käsittelyä ja tietosuojaa koskevan lainsäädännön tarkoitamana rekisterinpitäjänä ja kauppias henkilötietojen käsittelijänä.
- 2.4. Osapuolet sitoutuvat noudattamaan toiminnassaan soveltuvaa voimassaolevaa henkilötietojen käsittelyyn ja tietosuojaan liittyvää lainsäädäntöä.
- 2.5. Henkilötietojen käsittelyn kohde, luonne ja tarkoitus sekä henkilötietojen tyypit ja rekisteröityjen ryhmät sekä rekisterinpitäjän ja käsittelijän velvollisuudet ja oikeudet kuvataan Sopimuksessa, sopimuksen mukaisen palvelun aikana laadittavassa ja Käsittelijää sitovassa dokumentaatiossa tai muussa Rekisterinpitäjän ohjeistuksessa.

### 3. Henkilötietojen käsittelijän velvollisuudet

- 3.1. Käsittelijä käsittelee henkilötietoja Sopimuksen ja Rekisterinpitäjän antamien ohjeiden mukaisesti.
- 3.2. Käsittelijä sitoutuu varmistamaan, että kaikki sen alaisuudessa toimivat henkilöt, joilla on oikeus käsitellä henkilötietoja, ovat sitoutuneet noudattamaan salassapitovelvollisuutta tai heitä koskevan asianmukainen lakisääteinen salassapitovelvollisuus.

- 3.3. Sen lisäksi, mitä Sopimuksessa on sovittu henkilötietojen suoja, tietoturvallisuutta ja tietojen salassapitoa koskevista vaatimuksista, henkilötietojen käsittelijä sitoutuu toteuttamaan riskiä vastaavan turvallisuustason varmistamiseksi asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen käsittelyn turvallisuuden varmistamiseksi ottaen huomioon uusin tekniikka ja toteuttamiskustannukset, käsittelyn luonne, laajuus, asiayhteys ja tarkoitukset sekä luonnollisten henkilöiden oikeuksiin ja vapauksiin kohdistuvat, todennäköisyydeltään ja vakavuudeltaan vaihtelevat riskit sekä noudattamaan Rekisterinpitäjän ohjeita.
- 3.4. Käsittelijän on myös toteutettava toimenpiteet sen varmistamiseksi, että jokainen henkilötietojen käsittelijän alaisuudessa toimiva luonnollinen henkilö, jolla on pääsy henkilötietoihin, käsittelee niitä ainoastaan Sopimuksen ja Rekisterinpitäjän ohjeiden mukaisesti. Kaikki myymälässä oleva henkilötietoja sisältävä Handelsbanken Rahoitus- ja Aktiiviraha -materiaali, kuten tehdyt luottihakemukset, on säilytettävä lukitussa tilassa ja tarpeettomat dokumentit on tuhottava asianmukaisesti.
- 3.5. Käsittelijä sitoutuu ilman aiheetonta viivästystä ilmoittamaan Rekisterinpitäjälle kaikista rekisteröityjen pyynnöistä, jotka koskevat voimassaolevan lainsäädännön sekä EU:n yleisen tietosuojasetuksen mukaisten rekisteröidyn oikeuksien käyttämistä.
- 3.6. Käsittelijä sitoutuu avustamaan Rekisterinpitäjää asianmukaisilla teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä, jotta Rekisterinpitäjä pystyy täyttämään velvollisuutensa vastata pyyntöihin, jotka koskevat rekisteröidyn oikeuksien käyttämistä. Henkilötietojen käsittelijä ymmärtää, että näiden oikeuksien käyttämistä koskevat pyynnöt voivat edellyttää siltä avustamista rekisteröidylle tiedottamisessa ja viestinnässä, rekisteröidyn pääsyoikeuden toteuttamisessa, henkilötietojen oikaisemisessa tai poistamisessa, käsittelyn rajoittamisen toteuttamisessa ja/tai henkilötietojen siirtämisessä järjestelmästä toiseen.
- 3.7. Käsittelijän on huolehdittava siitä, että sen käsittelemät henkilötiedot ovat sellaisessa yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, että ne voidaan automaattisesti irrottaa järjestelmästä siirrettäväksi toiseen järjestelmään.
- 3.8. Käsittelijä sitoutuu tarvittaessa avustamaan Rekisterinpitäjää EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisen tietosuoja koskevan vaikutustenarvioinnin tekemisessä, mahdollisessa ennakkokuulemisessa ja mahdollisen tietosuoja koskevan sertifiointin hankkimisessa.
- 3.9. Käsittelijä sitoutuu Rekisterinpitäjän valinnan mukaan poistamaan tai palauttamaan käsittelyyn liittyvien palveluiden tarjoamisen päätyttyä kaikki henkilötiedot Rekisterinpitäjälle ja poistamaan olemassa olevat jäljennökset, paitsi jos lainsäädännössä vaaditaan säilyttämään henkilötiedot. Rekisterinpitäjä voi antaa tältä osin tarkempia ohjeita Käsittelijälle.
- 3.10. Käsittelijä ei saa siirtää henkilötietoja EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle kolmansiin maihin ilman Rekisterinpitäjän etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Jos Rekisterinpitäjä antaa suostumuksen, henkilötietojen siirtäminen kolmansiin maihin voidaan tehdä asianmukaisella siirtosopimuksella noudattaen EU-komission kulloinkin voimassa olevia mallilausekkeita ja/tai muita tuolloin voimassaolevia henkilötietojen siirtoa koskevia vaatimuksia.

- 3.11. Käsittelijä saattaa Rekisterinpitäjän saataville kaikki tiedot, jotka ovat tarpeen tässä sopimusliitteessä kuvattujen velvollisuuksien noudattamisen osoittamista varten, ja sallii Rekisterinpitäjän valtuuttaman auditoijan suorittamat auditoinnit sekä osallistuu niihin.
- 3.12. Käsittelijällä on oltava valmius asettaa ja hallinnoida tietojen luovutuksia koskevia rajoituksia ja rajoittamaan rekisteröidyn henkilötietojen käsittelyä osittain tai kokonaan Rekisterinpitäjän vaatimalla tavalla.
- 3.13. Käsittelijä on velvollinen ylläpitämään luetteloa rekisteröityjen henkilötietojen oikaisuista, poistoista tai käsittelyn rajoituksista. Luettelo on luovutettava pyydettyä Rekisterinpitäjälle ja Rekisterinpitäjän yksilöimille kolmansille tahoille.

#### **4. Alihankkijoiden käyttö**

- 4.1. Käsittelijä ei saa käyttää henkilötietojen käsittelyyn alihankkijan palveluja ilman Rekisterinpitäjän antamaa kirjallista ennakkolupaa. Käsittelijän on tiedotettava Rekisterinpitäjälle kirjallisesti kaikista suunnitelluista muutoksista, jotka koskevat henkilötietojen käsittelijöinä toimivien alihankkijoiden lisäämistä tai vaihtamista, ja annettava Rekisterinpitäjälle mahdollisuus vastustaa tällaisia muutoksia.
- 4.2. Käsittelijä ja sen alihankkijat, jotka henkilötietojen käsittelijöinä käsittelevät henkilötietoja Rekisterinpitäjän puolesta ja lukuun, sitoutuvat kaikki tässä sopimusliitteessä kuvattuihin henkilötietojen käsittelyä koskeviin velvollisuuksiin. Käsittelijällä on velvollisuus sopimuksilla sitouttaa käyttämänsä alihankkijat noudattamaan tämän sopimusliitteen ehtoja.
- 4.3. Käsittelijä on vastuussa alihankkijoidensa Sopimuksen, tämän sopimusliitteen tai sovellettavan lainsäädännön taikka EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen rikkomisista tai laiminlyönneistä kuin omistaan. Jos tietojen käsittelyä suorittava alihankkija ei täytä tietosuojavelvoitteitaan, Käsittelijä on edelleen täysimääräisesti vastuussa suhteessa Rekisterinpitäjään.

#### **5. Tietoturvaloukkaukset**

- 5.1. Käsittelijän on ilmoitettava kirjallisesti henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta Rekisterinpitäjälle ilman aiheetonta viivytystä saatuaan sen tietoonsa ja viimeistään 36 tunnin kuluessa. Lisäksi Käsittelijä sitoutuu ilmoittamaan Rekisterinpitäjälle muista palvelunsa olennaisista häiriö- tai ongelmatilanteista, joilla voi olla vaikutuksia rekisteröityjen asemaan ja oikeuksiin. Ilmoitus on tehtävä edellä mainitussa määräajassa, ellei Sopimuksessa tai sen liitteissä ole sovittu lyhyemmästä määräajasta.
- 5.2. Käsittelijän on annettava Rekisterinpitäjälle vähintään seuraavat tiedot tietoturvaloukkauksesta:
- 1) kuvattava henkilötietojen tietoturvaloukkaus, mukaan lukien mahdollisuuksien mukaan asianomaisten rekisteröityjen ryhmät ja arvioidut lukumäärät sekä henkilötietotyyppien ryhmät ja arvioidut lukumäärät;
  - 2) ilmoitettava tietosuojavastaava tai muu vastuuhenkilö, jolta voi saada asiassa lisätietoja;
  - 3) kuvattava henkilötietojen tietoturvaloukkauksen todennäköiset seuraukset; sekä
  - 4) kuvattava toimenpiteet, joita kyseinen Käsittelijä ehdottaisi tai joita se on toteuttanut henkilötietojen tietoturvaloukkauksen johdosta ja tarvittaessa myös toimenpiteet mahdollisten haittavaikutusten lieventämiseksi.

## 6. Muita vaatimuksia

- 6.1. Rekisterinpitäjällä on oikeus muuttaa, täydentää ja päivittää Käsittelijälle antamiaan henkilötietojen käsittelyä ja tietosuojaa koskevia ohjeita. Nämä ohjeet voivat olla henkilötietojen käsittelyä tai tietosuojaa koskeviin teknisiin tai organisatorisiin toimenpiteisiin liittyviä muutoksia, täydennyksiä tai päivityksiä.
- 6.2. Käsittelijä sitoutuu reagoimaan viimeistään 72 tunnin kuluessa Rekisterinpitäjän yhteydenotosta ja vastaamaan viimeistään yhden (1) viikon kuluessa Rekisterinpitäjän tietosuojaa koskeviin ilmoituksiin, reklamaatioihin tai muihin viesteihin, pois lukien EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset tietoturvaloukkaukset, joihin sovelletaan Sopimuksessa ja edellä tässä liitteessä määritetyt määräaikoja.
- 6.3. Käsittelijä vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat siitä, että Käsittelijä tai alihankkija rikkoo Sopimusta, tätä sopimusliitettä tai henkilötietojen käsittelyyn sovellettavaa lainsäädäntöä. Jos Rekisterinpitäjä joutuu korvaamaan Käsittelijän toiminnasta aiheutuneita vahinkoja, Käsittelijä sitoutuu korvaamaan Rekisterinpitäjälle tämän maksaman määrän. Jos Rekisterinpitäjä joutuu maksamaan hallinnollisia sakkoja Käsittelijän toiminnasta johtuvasta syystä, Käsittelijä sitoutuu korvaamaan Rekisterinpitäjälle tämän maksaman määrän. Lisäksi tällainen laiminlyönti tai rikkomus muodostaa Sopimuksessa tarkoitetun olennaisen sopimusrikkomuksen, jonka seurauksena Rekisterinpitäjällä on halutessaan oikeus turvautua Sopimuksessa määriteltyihin oikeussuojakeinoihin.

## 7. Voimaantulo

Tämä sopimusliite astuu voimaan 25.5.2018 ja on voimassa saman ajan kuin Sopimus.

## 8. Allekirjoitukset

Tämä sopimusliite on tehty kahtena saman sanaisena kappaleena.

Helsinki, / 2019

\_\_\_\_\_, / 2019

Handelsbanken Rahoitus Oyj

Kauppias (Nimi):

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_